

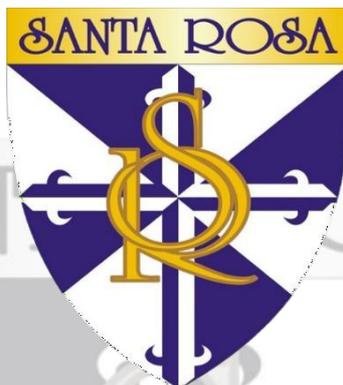


ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
PEDAGÓGICA PÚBLICA

**SANTA ROSA**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA**

**SANTA ROSA**



PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE

Línea de Investigación:

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL AUTOCONTROL EN LOS NIÑOS DE  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N°882 SEMILLITAS DEL FUTURO -  
CHICÑAHUI – CHALHUAHUACHO - 2023**

DIDÁCTICA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR:

Diana Elizabeth Auccapuri Tiahualpa

Elizabeth Hilario Oruro

**Asesor:**

Hugo Enríquez Romero

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

**CUSCO-PERÚ**

**2023**



## ÍNDICE

CAPITULO I.....	4
<u>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</u> .....	4
<u>1.1. Descripción del problema</u> .....	4
<u>1.2. Formulación del problema</u> .....	6
<u>1.3. Objetivos de la investigación</u> .....	7
<u>1.3.1. Objetivo general</u> .....	7
<u>1.3.2. Objetivos específicos</u> .....	7
<u>1.4. Justificación e importancia del estudio</u> .....	7
<u>1.5. Delimitación de la investigación</u> .....	8
<u>1.6. Limitación de la investigación</u> .....	8
CAPITULO II.....	9
<u>MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL</u> .....	9
<u>2.1. Antecedentes de la investigación</u> .....	9
<u>2.2. Bases teórico-científicas</u> .....	19
<u>2.2.1 La Inteligencia Emocional</u> .....	19
<u>2.2.1.1. Definiciones</u> .....	19
<u>2.2.1.2. Características de la Inteligencia emocional</u> .....	22
<u>2.2.1.3. Desarrollo de la Inteligencia emocional</u> .....	24
<u>2.2.1.4. Habilidades que intervienen en la inteligencia emocional</u> .....	26
<u>2.2.1.5. Factores que intervienen en la inteligencia emocional</u> .....	28
<u>2.2.2 El autocontrol</u> .....	29
<u>2.2.2.1 Conceptualización</u> .....	29
<u>2.2.2.2 El Autocontrol y La Autorregulación</u> .....	31
<u>2.2.2.3 El autocontrol y manifestación en diversas conductas</u> .....	32
<u>2.2.2.4 Desarrollo del autocontrol</u> .....	35
<u>2.2.2.5 Los padres y el papel en el desarrollo del autocontrol de sus hijos</u> .....	37
<u>2.3. Definición de términos</u> .....	40
CAPÍTULO III.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>MARCO METODOLÓGICO</u> .....	42
<u>3.1. Hipótesis de la investigación</u> .....	42
<u>3.1.1. Hipótesis central o general</u> .....	42
<u>3.1.2. Hipótesis específica</u> .....	42
<u>3.2. Variables de la investigación</u> .....	42
<u>3.2.1. Variable independiente/variable de estudio 1</u> .....	42



3.2.2. <u>Variable dependiente / variable de estudios 2</u> .....	42
3.2.3. <u>Operacionalización de variables</u> .....	43
3.3. <u>Método de investigación</u> .....	45
3.3.1. <u>Enfoque de investigación</u> .....	45
3.3.2. <u>Tipo de investigación</u> .....	45
3.3.3. <u>Alcance o nivel de investigación</u> .....	45
3.3.4. <u>Diseño de investigación</u> .....	45
3.4. <u>Población y muestra de estudio</u> .....	46
3.4.1. <u>Población</u> .....	46
3.4.2. <u>Muestra</u> .....	46
3.5. <u>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</u> .....	47
3.5.1. <u>Técnica de recolección de datos</u> .....	47
3.5.2. <u>Instrumento de recolección de datos</u> .....	47
3.6. <u>Técnicas de procesamiento de datos</u> .....	47
3.7. <u>Aspectos éticos</u> .....	48
<u>ASPECTO ADMINISTRATIVO</u> .....	48
<u>Presupuesto o costo del proyecto</u> .....	48
<u>Financiamiento</u> .....	48
<u>Control y evaluación del proyecto</u> .....	49
<u>Referencias Bibliográficas</u> .....	50

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción del problema.

Actualmente vemos como una gran cantidad de estudiantes del nivel inicial que han perdido la capacidad de controlar sus emociones, pensamientos y conducta en el salón de clase, se sienten disminuidos como consecuencia de tener poca capacidad de su inteligencia emocional, aceptando conductas negativas entre sus compañeros, con el único objetivo de ser aceptados en un grupo.

Asimismo, se observa que en sus hogares se presentan conflictos permanentes los cuales deterioran las relaciones entre padres e hijos y se pierde la comunicación activa. Los hijos pierden el control por falta de normas en el hogar, cada vez son más los padres permisivos, que no imponen reglas y normas de conducta, padres que no les dedican el tiempo suficiente a sus hijos, que muchas veces los gritan o maltratan dañando desde muy corta edad su autoestima y no alimentan a desarrollar su inteligencia emocional.

Los niños cada vez pasan más horas conectados al celular realizando juegos que permiten la dependencia, recibiendo estímulos negativos que van haciendo que el niño pierda la perspectiva y valores, que sea capaz de actuar en función de sus impulsos y deseos sin que nada ni nadie pueda ser capaz de ejercer control sobre ellos.

El detonante de esta conducta desenfrenada se da cuando las consecuencias de estas generan serios problemas, es en ese momento que los padres toman conciencia de la situación y no comprenden que hicieron mal, en qué momento perdieron el control sobre sus hijos.

Muchos de estos niños presentan debilitamiento en la inteligencia emocional, no son capaces de aceptarse a sí mismos, se sienten inferiores a los demás, entre otros aspectos.

El Perú está viviendo una crisis de valores, y una pérdida de autocontrol en los niños, vemos cómo día a día matan por encargo sin remordimiento alguno, como muchos jóvenes huyen de su hogar con el propósito de empezar una vida lejos del núcleo familiar, vemos como se ha incrementado el consumo de drogas en la



juventud, y son cada vez más las adolescentes que en edad escolar salen embarazadas sin haber medido las consecuencias de la responsabilidad que genera traer un hijo al mundo.

Para poder desarrollar el autocontrol es necesario haber podido desarrollar nuestra inteligencia emocional ya que es fundamental que podamos valorarnos para no ser influenciados ni manipulados, sino ser capaces de tomar nuestras propias decisiones de forma racional midiendo las consecuencias de nuestros actos.

Ni la clase política, ni los ciudadanos son capaces de visualizar este nefasto y devastador desenlace de nuestra sociedad, de la pérdida de valores que en muchos casos acompaña a nuestros niños, que ha traído como consecuencia el temor de los empresarios extranjeros de invertir en el Perú, el congelamiento de la economía, el cierre de las empresas.

Nadie hasta ahora ha sido capaz de poder desarrollar estrategias adecuadas para solucionar el problema.

Si retrocedemos en el tiempo, y miramos como era la conducta de los niños hace diez años, vamos a poder observar que no había este descontrol; los niños no tenían acceso a la tecnología, no existían las redes sociales, ni tenían acceso a la cantidad de información a la que hoy pueden acceder.

La presencia de la madre en el hogar y el cuidado que esta daba a los hijos influían significativamente en la conducta del niño.

El costo de la vida se ha incrementado tanto que ambos padres deben trabajar para poder solventar los gastos del hogar, de igual forma la mujer busca realizarse no solo como madre sino también como profesional, y esta al igual que la pareja muchas horas fuera de casa, encargando el cuidado de sus hijos a terceras personas que en muchos casos no tienen la capacidad para impartir valores.

Como encontrar el equilibrio en un mundo globalizado que busca crear necesidades superfluas para lograr un mayor consumo.

Hay otro aspecto que debemos resaltar y tal vez sea el más importante, la falta de oportunidades para que los niños tengan una educación de calidad, la falta de oportunidades a nivel nacional para que los niños se estimulen desde temprana edad, y la alimentación insuficiente que en muchos hogares se da, la cual perjudica el desarrollo del menor, quitándole en un futuro oportunidades.



Como podemos apreciar el problema es más complejo y requiere de diferentes estudios que nos permitan conocer todos los indicadores que influyen en la conducta de los niños.

La infancia es parte de las primeras etapas de desarrollo de la persona, que influyen en lo que será como adulto, por ello requiere de una atención dedicada por parte de los padres o cuidadores que acompañan al niño para que puedan tener un crecimiento saludable.

Es una etapa donde los niños se dejan llevar por sus impulsos y son más emocionales que racionales, es una etapa también donde los niños necesitan de sus padres y en muchos casos se pierde la comunicación con ellos y se alejan de una buena educación en el hogar.

Nos toca a todos y cada uno de nosotros el poder reflexionar, el empezar a acercarnos a los niños y hacer que ellos empiecen a confiar y creer en nosotros.

## 1.2. Formulación del problema.

### Problema general

¿En qué medida la inteligencia emocional se relaciona con el autocontrol en los niños de la Institución Educativa Inicial N° 882 Semillitas del Futuro – Chicñahui - Chalhuanhuacho- 2023?

### Problemas Específicos

- ¿Cómo es la inteligencia emocional de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro – Chicñahui -Chalhuanhuacho - 2023?
- ¿Cuál es nivel de autocontrol de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro – Chicñahui -Chalhuanhuacho - 2023?
- ¿En qué medida las dimensiones de la inteligencia emocional relacionan con el autocontrol de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro – Chicñahui -Chalhuanhuacho - 2023?



## 1.3. Objetivos de la investigación

### Delimitación de objetivos.

#### 1.3.1. Objetivo general.

Determinar en qué medida la inteligencia emocional se relaciona con el autocontrol en los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro -Chicñahui – Chalhuhuacho - 2023.

#### 1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar cómo es la inteligencia emocional de los niños de la Institución Educativa Inicial N° 882 Semillitas del Futuro- Chicñahui Chalhuhuacho - 2023.
- Determinar cuál es nivel de autocontrol de los niños de la Institución Educativa Inicial N° 882 de Semillitas del Futuro-Chicñahui - Chalhuhuacho- 2023.
- Determinar en qué medida las dimensiones de la inteligencia emocional se relacionan con el autocontrol de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro -Chicñahui- Chalhuhuacho - 2023.

## 1.4. Justificación e importancia del estudio.

Este trabajo de investigación se justifica debido a las pocas investigaciones, a nivel regional, respecto a cómo puede explicar la inteligencia emocional y la relación del autocontrol; sobre todo por el aumento de dichas conductas.

Con respecto a lo anterior, se justifica también en lo siguiente:

Relevancia Social, ya que permitirá obtener nuevos conocimientos acerca de cómo puede explicar la inteligencia emocional y el autocontrol. El tema es importante porque si se desarrolla el autocontrol y un buen manejo de la inteligencia emocional, se pueden evitar la aparición de comportamientos violentos frente a determinadas situaciones estresantes.

Valor teórico, el resultado de esta investigación se podrá sistematizar y ser incorporado al campo de la ciencia, ya que se está demostrando la relación que existe entre las variables autocontrol y la inteligencia emocional.

Finalmente, esta investigación servirá como antecedente para futuras investigaciones que se puedan hacer con referencia a las variables de autocontrol y la inteligencia emocional.



### **1.5. Delimitación de la investigación.**

En cuanto a la delimitación de nuestro estudio se hará uso del método analítico para recolectar correctamente los datos obtenidos con la aplicación de nuestros instrumentos a los estudiantes del nivel inicial de la Institución Inicial N° 882 Semillitas del Futuro Chicñahui- Chalhuanhuacho - 2023 en el presente año, de la misma manera los resultados obtenidos permitirán conocer la existencia o no de la relación que hay entre las variables propuestas en nuestra investigación

### **1.6. Limitación de la investigación.**

Una de las limitaciones de este estudio es que las investigadoras solo tuvieron acceso a la información en las primeras horas de la mañana, de acuerdo a la disposición de tiempo por parte de los estudiantes en brindar la información por sus ocupaciones académicas.



## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1. Antecedentes de la investigación.

##### Antecedentes Internacionales

Morales (2018) realiza la investigación: “Evaluación de un programa para incrementar habilidades de autorregulación en niños de edad preescolar”, efectuada en la Universidad Autónoma de Nuevo León de México, cuyo objetivo fue evaluar el efecto de un programa de intervención sobre las habilidades de autorregulación en las áreas de emoción, atención y comportamiento de los niños de edad preescolar; para realizar lo anterior se utilizó un diseño cuasi-experimental pretest-postest con dos grupos (control y experimental). Se evaluaron y compararon los dos grupos y se analizó el posible aumento, estabilidad o disminución de las habilidades autorregulatorias después de haber terminado el tiempo del programa; llegando a las siguientes conclusiones: En el presente estudio se evaluó un programa de intervención enfocado en técnicas de terapias expresivas y sociocognitivas para aumentar las habilidades de autorregulación en el área de la emoción, la atención y el comportamiento en niños de preescolar. Se creyó necesario evaluar a esta población debido a que la literatura demuestra que los niños más vulnerables de tener buenas habilidades de autorregulación son los que se encuentran en situación de pobreza económica. Por 10 sesiones, se les enseñó a los niños de 4 años ciertas habilidades de autorregulación tales como el control de impulsos, expresión de emociones y habilidades de atención y concentración. El modelo del programa se basa en el modelamiento de Bandura como técnica para enseñar las habilidades de autorregulación.

##### Comentario

La presente investigación aporta a nuestro estudio en los niños del grupo experimental presentaron cambios significativos en su habilidad de autorregulación antes y después de haber sido parte del programa a través del Reporte del Examinador en comparación con el grupo control.



Espinoza (2018) realiza la investigación: “La inteligencia emocional como herramienta pedagógica para un mejor rendimiento escolar en niño(as) en edad preescolar del jardín de niños general José de San Martín” efectuada en la Universidad Mayor de San Andrés de Bolivia, cuyo objetivo fue de contribuir con el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas a través, de interacciones pedagógicas en el grado Pre Jardín del Jardín Infantil de la UPTC, El presente trabajo es de tipo investigación acción, porque durante su proceso de realización y desarrollo ha pasado por unas etapas, de desarrollo, las cuales no son lineales sino son “de ida y vuelta” flexibles; que avanzan al ritmo de la pasión que le pone la investigadora y se transforma según las nuevas necesidades que surgen de la población durante el proceso; arribando a las siguientes conclusiones: Al observar a los niños de Pre Jardín del Jardín Infantil de la UPTC, se puede reconocer que sus expresiones no son constantemente cambian periódicamente de una emoción a otra; sin embargo la emoción que más perdura en los niños es la rabia o el enojo; esta emoción suele presentarse en ellos muy constantemente; a veces los lleva a actuar impulsivamente, lo que genera un comportamiento de agresividad, que generalmente termina lastimándolo y a las personas que están en su entorno. Otra de las emociones que tiene mayor durabilidad es la alegría; esta emoción se presenta en los niños en la mitad de la jornada académica; lo anterior por cuanto, luego de que los padres los dejan en el Jardín Infantil, a los niños les invade la tristeza. Pero después de este momento llega la alegría en la mayoría de los niños y las niñas, debido a que las actividades que la maestra les propone realizar, los distrae y los concentra en el trabajo del aula. Las demás emociones como la sorpresa, el asco, se presentan fugazmente, pero están en cada momento; también el miedo, que es una emoción que, en los niños de preescolar, aparentemente, no es muy notoria, pero existe y es muy profunda en algunas y en algunos niños.

#### Comentario

La presente investigación aporta a nuestro estudio en que el dialogo con algunos padres de los algunos niños de Pre Jardín, se pudo establecer que los pequeños manifiestan sus emociones de manera abierta, sin censuras, naturalmente y les cuesta modelar un poco, las expresiones de sus propias emociones.



Marín (2017), realiza la investigación “El desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de 4 y 5 años del jardín infantil centro de estimulación adecuada sueños y alegrías, en suba Bilbao de la ciudad de Bogotá, D.C.” efectuada en la Universidad Santo Tomás de Bogotá. El objetivo general del presente informe de tesis da a conocer las historias Bíblicas que favorecen el desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los niños de 4 y 5 años del jardín infantil Centro de Estimulación Adecuada Sueños y Alegrías, en suba Bilbao de la ciudad de Bogotá, D.C Colombia; arribando a las siguientes conclusiones: Estas acciones pedagógicas posibilitaron en los niños el reconocimiento de sus emociones, el conocimiento de sí mismo el ejercicio del autocontrol y su capacidad de automotivación, llevando así su vida a un nivel de felicidad, tranquilidad, asertividad y buenas relaciones con los demás. Debido a la ausencia del desarrollo de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, los niños de este jardín no sabían cómo expresar sus sentimientos de frustración, ira, alegría entre otros, Ellos los manifestaban con agresividad o impulsos que llevaban a lastimar físicamente a los demás niños, no obstante al reconocer las formas en que pueden expresar estos sentimientos, los niños empezaron a evidenciar comportamientos más tranquilos, autocontrol, comunicación verbal y sobre todo empezaron a mostrar su capacidad para reconocer las emociones de los demás y así entablar buena relación con sus pares. La inteligencia emocional es parte fundamental en el desarrollo de los niños; al conocer sus emociones e identificar sus capacidades de auto motivación los niños ejercerán seguridad para relacionarse con los demás, capacidad para emprender metas y desarrollarlas como lo dice Goleman, cuando se refiere a que las personas que tienen esta capacidad suelen ser mucho más productivas y eficaces en cualquier tarea que emprendan (Goleman, 1995, p, 64).

#### Comentario

En este trabajo de investigación aporta a la identificación de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales como parte fundamental en el desarrollo de los niños en temprana edad precisamente contribuirá forjar generaciones capacitadas para identificar y reconocer sus emociones y sus impulsos, así como también para controlarlos antes de cometer actos agresivos o violentos en su entorno.



Hernández (2018) realiza la siguiente investigación: “Las emociones en el preescolar, una propuesta para fortalecer competencias ciudadanas”, efectuada en la universidad de la Sabana Facultad de Educación Maestría en Pedagogía en Chía, Cundinamarca. El objetivo general del presente informe de tesis, es fortalecer las competencias ciudadanas en los niños del nivel de preescolar, a partir del desarrollo de capacidades emocionales, tales como el reconocimiento y manejo de emociones básicas, la empatía y la autorregulación emocional como estrategia que permita mejorar la convivencia escolar; arribando las siguientes conclusiones: El proyecto de investigación primero pretende, que tanto padres como maestros entiendan la importancia, que juegan las emociones en la vida de los niños y como estas le ayudan a enfrentar distintas situaciones que le ocurren en la vida diaria. Por otra parte, es indiscutible reconocer que las capacidades emocionales, deben ser trabajadas desde la primera infancia, pero es en el núcleo familiar y en la escuela a través del proceso de socialización que se deben dar. Se requiere de un proceso continuo, procesual, que busca el desarrollo integral del estudiante, que reconozca su contexto y tenga en cuenta sus necesidades e intereses, esto le permitirá mejorar sus relaciones interpersonales y su convivencia pacífica dentro y fuera de la escuela. En este sentido podemos afirmar que el clima de aula es de vital importancia ya que, al propiciar un ambiente de participación, se lleva a la construcción colectiva de la norma, las consecuencias y los acuerdos de grupo. Esenciales para crear ambientes saludables que favorezcan la construcción de competencias ciudadanas.

#### Comentario

En este trabajo de investigación se busca desarrollar capacidades de autocontrol y empatía de los niños y niñas en la inteligencia emocional, la herramienta valiosa es la educación, ya que esta es imprescindible para que el niño desarrolle la capacidad de convivir y de resolver problemas de manera inteligente y armoniosa, sin necesidad de recurrir a la violencia. Además, el niño o/y niña asimilará que tomar decisiones bajo los efectos de la ira, del miedo o de la tristeza, no es conveniente para nadie.

### **Antecedentes Nacionales**

Sánchez (2018) realiza la investigación: “Autocontrol, estrategias de afrontamiento y violencia escolar en adolescentes del distrito de cascas”, efectuada en la Universidad César Vallejo de Trujillo, cuyo objetivo fue de conocer la influencia de autocontrol y estrategias de afrontamiento en la violencia escolar en adolescentes del distrito de Cascas, el presente trabajo de investigación no experimental, de corte transversal y de tipo correlacional, llegando a las siguientes conclusiones: Se determinó que las variables de autocontrol y estrategias de afrontamiento en cuanto a sus dimensiones, no todas logran explicar la variable de violencia escolar. Se determinó que las sub dimensiones de autocontrol se correlacionan parcialmente con las dimensiones de violencia escolar. Se determinó que dos de los tres estilos de las sub dimensiones de estrategias de afrontamiento se correlacionan parcialmente con las dimensiones de violencia escolar.

#### **Comentario:**

La presente investigación aporta a nuestro estudio en que esta conclusión responde a conocer el modelo compuesto por las dimensiones falta de afrontamiento, reducción de tensión, ignorar el problema, auto inculparse, donde la magnitud de relación más fuerte es para reducción de tensión y falta de afrontamiento. Entendiendo esto como solo un intento de sentirse mejor y buscar relajarse, pero no lograrlo, recurriendo al uso indebido de las redes sociales en las cuales trataran de humillar o difamar a los demás.

Vásquez (2018) realiza la investigación: autoestima y autocontrol en alumnos de educación secundaria de una I.E. Privada de Lima - 2018, efectuada en la Universidad César Vallejo de Trujillo, cuyo objetivo fue de determinar la relación entre la autoestima y las escalas de Autocontrol en los alumnos de educación secundaria de una I.E. Privada de Lima. El diseño metodológico fue no experimental de alcance descriptivo y correlacional.; arribando a las siguientes conclusiones: Según los resultados se obtuvo la validación de hipótesis, debido a que sí existe una relación altamente significativa entre la autoestima y el autocontrol, De la misma manera se observa que no existe una relación significativa entre dichas variables, es decir, una no es consecuencia necesaria de la otra. Sin embargo, plantea que esto no podría darse entre ellas especialmente cuando se está en etapas más



tempranas de la vida, ya que se sabe que, al poseer un autoconcepto positivo, el cual refleje habilidades de control y dominio personal, produce en el futuro individuos que regulan y evalúan sus acciones de modo de forjar bases sólidas para desarrollar posteriormente un buen nivel de autocontrol.

Comentario:

La presente investigación aporta a nuestro estudio en que se encontró que la relación entre la Autoestima y la escala de Autocontrol procesual del autocontrol es altamente significativa, entre la Autoestima y la escala Retraso de la recompensa del autocontrol, la relación es altamente significativo. Finalmente, la relación entre la Autoestima y la escala Autocontrol criterio del autocontrol es altamente significativa.

Tello (2020) realiza la investigación: Dimensiones de la personalidad y autocontrol en estudiantes de una Institución Educativa De La Ciudad De Chiclayo 2019, efectuada en la Universidad Señor de Sipán de Trujillo, cuyo objetivo fue de determinar la relación entre las dimensiones de personalidad y el autocontrol en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo, utilizando el método hipotético deductivo y diseño no experimental, tipo descriptivo correlacional; cuyas conclusiones fueron: Los hallazgos revelaron correlación altamente significativa entre las variables a nivel  $p < .01$ . En los niveles de dimensiones de personalidad, en energía se logró 32% y afabilidad 29% ambas en nivel poco, en tesón 31% nivel moderado. Se halló en retroalimentación personal 36% en nivel medio, en retraso de recompensa 32% nivel bajo, en criterial 31% nivel medio, y en la dimensión autocontrol procesual 38% nivel bajo. Finalmente, se encontró relación altamente significativa entre energía, tesón, estabilidad con las escalas retroalimentación personal, retraso de recompensa, autocontrol criterial y procesual a nivel  $p < .01$ ; sin embargo, se halló relación significativa con afabilidad y apertura mental con todas las escalas de autocontrol a

nivel  $p < .05$ .

Comentario

La investigación aporta a nuestro estudio en que en las dimensiones de personalidad se identifica mayor porcentaje en nivel poco, seguido de moderado



concerniente a energía; en afabilidad el nivel poco obtuvo mayor porcentaje. En tesón, mayor porcentaje en el nivel moderado; en estabilidad emocional, nivel poco con mayor porcentaje y en apertura mental, mayor porcentaje en nivel poco.

Semanche (2018) realiza la investigación: Inteligencia emocional y Habilidades sociales, en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N° 1892, Alto San Ildefonso, Pueblo Nuevo, Chepén, 2018, efectuada en la Universidad César Vallejo de Trujillo, cuyo objetivo fue de establecer la relación que existe entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N° 1892, del distrito de Pueblo Nuevo, provincia de Chepén, 2018. Se utilizó un diseño correlacional, los instrumentos de recojo de datos que se emplearon lo constituyeron la escala de desarrollo de la Inteligencia emocional y la escala de evaluación de las Habilidades sociales, para encontrar el nivel de correlación se trabajó con el coeficiente de Pearson y la validación de la hipótesis se realizó con la t de Student para grupos correlacionados, con un valor crítico del 5%. Se encontró las siguientes conclusiones: Se logró determinar que el nivel de El grado de correlación entre la inteligencia emocional y las Habilidades sociales en los niños y niñas de cinco años de la I.E. N° 1892, Pueblo Nuevo - Chepén, 2018, es alta positiva y significativa, de acuerdo al valor del coeficiente de correlación de Pearson, donde se ha obtenido un valor de 0,8452. Se estableció que el nivel de correlación entre la dimensión autoconciencia de la inteligencia emocional y las Habilidades sociales en los niños y niñas de cinco años de la I.E. N° 1892, Pueblo Nuevo – Chepén, es moderada positiva, obteniéndose un coeficiente de correlación de Pearson = 0,6889.

#### Comentario

La presente investigación aporta a nuestro estudio en que se determinó que el nivel de correlación entre la dimensión autocontrol, de la inteligencia emocional y las Habilidades sociales en los niños y niñas de cinco años de la I.E. N° 1892, Pueblo Nuevo – Chepén, es moderada positiva, con un coeficiente de correlación de Pearson = 0,6055.



Carhuamaca, Castro (2017), realizan la siguiente investigación: "Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 30155 "Francisco Bolognesi" del distrito de Chilca, efectuada en la universidad Nacional Del Centro Del Perú – Huancayo. El objetivo general del presente informe de tesis es, establecer diferencias de Inteligencia Emocional, según sexo en los estudiantes de 6to de la I.E. N° 30155 "Francisco Bolognesi" distrito – Chilca; arribando las siguientes conclusiones: En los resultados obtenidos se puede observar el grado de Inteligencia Emocional en estudiantes del 6to grado de la I.E. N° 30155 "Francisco Bolognesi" distrito - Chilca, donde la mayor cantidad de estudiantes tienen un nivel Inteligencia Emocional regular que representa 64,2% y la otra cantidad de estudiantes presentan un buen nivel que representa el 27,5% de Inteligencia Emocional y a la vez se observa que las mujeres tienen mayor inteligencia emocional que los varones. En la dimensión de autorregulación de los estudiantes encuestados en total se encontró que la mayoría está en un nivel regular que también otra parte mayoritaria en un mal nivel haciendo ver que no hay deficiencia extrema ni un buen nivel ni excelente nivel, pero al comparar por sexo las mujeres tienen una mínima diferencia que los varones. En la dimensión de motivación están en un nivel regular y entre el buen nivel, pero al comparar por sexo los varones tienen una mínima diferencia que las mujeres. Se puede observar en la dimensión de empatía de los estudiantes encuestados la mayor cantidad, tienen un buen nivel de empatía, así mismo presentan excelente, pero al comparar por sexo las mujeres tienen una mínima diferencia de empatía que los varones.

#### Comentario

En este trabajo de investigación llegamos a la conclusión de que la Inteligencia Emocional inicia desde la primera infancia dando lugar a la formación de la personalidad de los niños y niñas, ya que la capacidad de asimilación de los niños preescolares está en etapa de formación e incorporación de su entorno, por lo que están siempre listos para aprender, para incorporarse e interactuar en ese mundo que están descubriendo.

Aponte (2017) realiza la siguiente investigación: El control de mis emociones para los niveles de agresividad en los estudiantes de sexto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau 2066. Ancón, efectuada en la Universidad de Cesar Vallejo- Perú. El objetivo general del presente informe de



tesis, Determinar la influencia del Control de mis emociones en el nivel de agresividad en los estudiantes del sexto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau 2066. Ancón-Lima.; arribando las siguientes conclusiones: El control de las emociones influye significativamente en el nivel de agresividad física de los estudiantes del sexto grado de primaria de la I.E. Almirante Miguel Grau 2066, Ancón –Lima, lo cual se demostró con el valor de  $Z = -2,320 > 1.6759$ , y el p-valor equivalente a 0,02 que es menor a 0,05. La agresividad física es aquella que se observa a través de golpes, patadas, empujones, etc. Dirigida hacia los miembros de la familia o hacia los integrantes de la Institución Educativa, la misma que obviamente va en contra no solo de la persona que la practica, sino también de todos aquellos que lo rodean. El control de las emociones influye significativamente en el nivel de agresividad verbal de los estudiantes del sexto grado de primaria de la I.E. "Almirante Miguel Grau 2066", Ancón –Lima, lo cual se demostró con el valor de  $Z = -3,227 > 1.6759$ , y el p-valor equivalente a 0,001 que es menor a 0,05. Es tal vez la forma más común de agresividad, sin embargo, también es muy nociva, este taller permitió mejorar la comunicación, y disminuir las ofensas y la humillación entre pares. El taller "control de las emociones" influye significativamente en el nivel de agresividad psicológica de los estudiantes del sexto grado de primaria de la I.E. "Almirante Miguel Grau 2066", Ancón –Lima, lo cual se demostró con el valor de  $Z = -5,565 > 1.6759$ , y el p-valor equivalente a 0,000 que es menor a 0,05. La agresividad psicológica no es muy visible, pero últimamente está tornándose muy frecuente, ella atenta contra la integridad emocional y se presenta a manera de amenazas, chantajes, y rechazo a los demás.

#### Comentario

En este trabajo de investigación vemos que los niños empezaron a controlar sus emociones, gracias al taller de "control mis emociones" dando como resultado asertivo al control de sus emociones.

Rojas (2019) realiza la siguiente investigación: Inteligencia emocional y la convivencia en el aula de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria del Colegio Arquidiocesano San Antonio Abad - Cusco, efectuada en la Universidad



Cesar Vallejo- Cusco. El objetivo general del presente informe de tesis: Determinar cómo se relaciona la Inteligencia Emocional y la convivencia en el aula de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria del Colegio Arquidiocesano San Antonio Abad - Cusco; arribando las siguientes conclusiones: Queda demostrado que entre las variables inteligencia emocional y convivencia en el aula de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria del Colegio Arquidiocesano San Antonio Abad - Cusco, si existe correlación, ya que resultados estadísticos que se presentan en la tabla N° 21, indican que el valor de Chi cuadrado experimental = 19.091 es mayor que el chi cuadrado crítico o teórico, = 3.84. lo que significa que entre las variables inteligencia emocional y convivencia en el aula existe una correlación significativa, lo que se confirma con el p-valor o margen de error calculado = 0.000, que es mucho menor que el valor de = 0.05, (nivel de significancia). Por otro lado, también se prueba que el nivel de asociación entre ambas variables de estudio mediante la prueba del coeficiente tau b de Kendall (Tabla N° 22) demuestra que existe una alta asociación de variables, pues el valor determinado de dicho estadígrafo es de 0.826. Queda probado estadísticamente que en el cuarto grado de educación primaria del Colegio Arquidiocesano San Antonio Abad - Cusco, existe un nivel adecuado y alto de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de la muestra en estudio. Esta afirmación en base a los resultados que se presentan en la tabla N° 09, en el que el 67.86% evidencia una adecuada IE, y el otro 28.57 % evidencia una alta inteligencia emocional. Queda probado estadísticamente que en el cuarto grado de educación primaria del Colegio Arquidiocesano San Antonio Abad - Cusco, existe niveles de convivencia en el aula del orden de Buena a Muy buena, practicado por los estudiantes de la muestra en estudio. Esta afirmación en base a los resultados que se presentan en la tabla N° 15, en el que el 42.86 % evidencia una Buena convivencia en el aula, y el otro 57.16 % evidencia una Muy buena convivencia en el aula.

#### Comentario

En este trabajo de investigación se demostró que la mayoría de los niños y niñas tienen un buen desarrollo de la inteligencia emocional, lo cual llegamos a la conclusión que los niños y niñas tienen familias funcionales y eso les da confianza en su desarrollo social.



Lizárraga (2020) se realiza la siguiente investigación: "Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa", Cusco - 2019, efectuada en la Universidad Andina del Cusco. El objetivo general del presente informe de tesis, establecer la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019; arribando las siguientes conclusiones: La relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019, tiene una correlación positiva media; es decir mientras más balanceado sea el funcionamiento familiar, más adecuada será la inteligencia emocional. El nivel de funcionamiento familiar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019, en la mayoría de la población es balanceado. Lo que permite concluir que los adolescentes en su mayoría presentan relaciones adecuadas y formassaludables de relacionarse con los demás miembros de su familia. El nivel de inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco - 2019, en la mayoría de la población es adecuado. Lo que permite concluir que los adolescentes en su mayoría reconocen y gestionan adecuadamente sus emociones y las emociones de los demás. El nivel de inteligencia emocional por grupo etario en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco -2019, es en mayor porcentaje en los tres grupos etarios, adecuado. Lo que permite concluir que la edad no es un factor preponderante, para desarrollar una inteligencia emocional adecuada.

#### Comentario

En este trabajo de investigación podemos ver que la familia es muy importante e influyente para el desarrollo de la inteligencia emocional, lo que permite concluir que los adolescentes en su mayoría presentan relaciones adecuadas y formas saludables de relacionarse con los demás miembros de su familia.

## **2.2. Bases teórico-científicas.**

### **2.2.1 La Inteligencia Emocional**

#### **2.2.1.1. Definiciones**

El término inteligencia emocional fue establecido por los psicólogos Peter Salovey y John D. Meyer en 1990. Este término sustituye lo que anteriormente se denominaba carácter. La diferencia estriba en que el estudio del carácter y su aplicación se concentraba



en los especialistas de la conducta hasta que el Dr. Daniel Goleman en 1995 escribió el libro Inteligencia Emocional para el conocimiento del público en general. Aunque el término parece cuestión de moda, no es adecuado pensar en ello como moda porque las modas son pasajeras y las emociones forman parte de los seres humanos (Rodríguez, 2000).

Según Meyer y Salovey (1997), la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones, para promover crecimiento emocional e intelectual (citado en Bisquerra, 2010).

Cuando un niño, manifiesta una inteligencia emocional adecuada, primero analiza la situación y después actúa no dañando a los que se encuentran a su alrededor.

Se ha mencionado, que una persona con un coeficiente intelectual alto, será la persona que tenga éxito en la vida. Sin embargo, se ha percibido que algunas personas, aunque no hayan sido excelentes estudiantes; tienen un trabajo estable, sus relaciones interpersonales son más o menos equilibradas y sin tantos conflictos. Cabe mencionar, que la inteligencia intelectual es factor importante, pero existen cualidades que posee un individuo como es la inteligencia emocional para poder resolver los problemas en forma agradable y con beneficios personales, sociales, laborales, escolares y ambientales. La inteligencia emocional es la capacidad o habilidad para controlar los impulsos emotivos ayudándonos a resolver los problemas de manera pacífica y proporcionándonos bienestar (Rodríguez, 2000).



La inteligencia emocional se empleó para describir las cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito. Estas pueden incluir:

- La empatía.
- La expresión y comprensión de los sentimientos.
- El control de nuestro genio.
- La independencia.
- La capacidad de adaptación.
- La simpatía.
- La capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal.
- La persistencia.
- La cordialidad.
- La amabilidad.
- El respeto (Shapiro y Lawrence, 1997)

En muchos casos se observa que los niños tienen reacciones inadecuadas, mismas que generan conflictos con los demás, situaciones como estas son resultado de una deficiencia emocional y actitudes que son producto de lo que se percibe o recibe del contexto.

Todos los que actúan con inteligencia emocional son el tipo de personas que resuelven con firmeza y valentía los problemas, reconocen sus errores, saben pedir y aceptar opiniones, consejos y críticas permitiéndose de esta forma progresar. Por el contrario, las mentes brillantes piensan que lo saben todo, razón por la cual les cuesta trabajo aceptar ayuda u opiniones, y se van quedando rezagados en los ascensos que no está en sus manos controlar (Rodríguez, 2000).

Algo que se debe tomar en cuenta de los autores, es que la inteligencia emocional es resultado de la capacidad que se tenga para

afrontar los problemas que agobian o enfrenta una persona, sabiendo controlar y manejar las emociones.

El entusiasmo respecto del concepto de inteligencia emocional comienza a partir de sus consecuencias para la crianza y educación de los niños, pero se extiende al lugar de trabajo y prácticamente a todas las relaciones y los emprendimientos humanos. Los estudios muestran que las mismas capacidades del CE, que dan como resultado que su niño sea considerado como un estudiante entusiasta por su maestra o sea apreciado por sus amigos en el patio de recreo, también lo ayudarán dentro de veinte años en su trabajo o matrimonio (Shapiro y Lawrence, 1997).

Todos los seres humanos poseen emociones que dirigen las acciones de cada uno. Por eso, es importante la educación de estas desde edad temprana para fortalecer el desarrollo de los sujetos en todos los ámbitos en que se desenvuelve.

#### **2.2.1.2. Características de la inteligencia emocional**

Tener un alto coeficiente emocional (CE) es por lo menos tan importante, como tener un buen CI. Un estudio tras otro demuestra que los niños con capacidades en el campo de la IE son más felices, más confiados, tienen más éxito en la escuela y además estas capacidades se mantienen a lo largo de su vida ayudándoles a tener éxito en su vida laboral, afectiva y personal. Por lo tanto, desarrollar su inteligencia emocional no es otra cosa que ayudarles a conseguir una personalidad madura y equilibrada.

Características de la persona emocionalmente inteligente:

Actitud positiva: resalta los aspectos positivos por encima de los negativos; valora más los aciertos que los errores, más las cualidades que los defectos, más lo conseguido que las insuficiencias, más el esfuerzo que los resultados, busca el equilibrio entre la tolerancia y la exigencia.



Reconoce los propios sentimientos y emociones.

Se siente capaz de expresar sentimientos y emociones: tanto las consideradas positivas como las consideradas negativas que necesitan ser canalizadas a través de algún medio de expresión.

La persona emocionalmente inteligente sabe reconocer el canal más apropiado y el momento oportuno. Es capaz de controlar sentimientos y emociones: sabe encontrar el equilibrio entre expresión y control.

Sabe esperar, tolera la frustración y es capaz de demorar gratificaciones.

Es empática: se coloca con facilidad en la piel del otro, capta sus emociones, aunque no las exprese en palabras, sino a través de la comunicación no-verbal.

Es capaz de tomar decisiones adecuadas: el proceso de toma de decisiones integra lo racional y lo emocional. La emoción impide a veces la decisión. Es importante darse cuenta de los factores emocionales presentes en cada decisión para que estas sean apropiadas.

Tiene motivación ilusión e interés: todo lo contrario a la pasividad, al aburrimiento o la desidia. La persona es capaz de motivarse, ilusionarse por llegar a metas e interesarse por las personas y las cosas que le rodean.

Autoestima adecuada: sentimientos positivos hacia sí misma y confianza en sus capacidades para hacer frente a los retos que se encuentre en la vida.

Sabe dar y recibir, tiene valores que dan sentido a su vida. Es capaz de superar las dificultades y frustraciones, aunque hayan sido muy negativas.

Es capaz de integrar polaridades: lo cognitivo y lo emocional, el hemisferio derecho y el izquierdo, soledad y compañía, tolerancia y exigencia, derechos y deberes (Ibarrola, 2012).

Es importante, que una persona cambie la actitud hacia las emociones y lo racional, ya que si existe un equilibrio entre ambas, la



manera en que resuelva los conflictos y tome decisiones le ayudará a conseguir relacionarse de manera positiva y respetuosa.

### 2.2.1.3. Desarrollo de la Inteligencia emocional

La vinculación temprana con la familia puede tener impactos sustanciales sobre las emociones y la personalidad subsecuentes. Numerosos descubrimientos sugieren que el ajuste emocional en la vida está profundamente influenciado por la calidad que exista en la vinculación con la madre y la familia (Rodríguez, 2000).

Las exigencias que nos presenta el mundo son tan diferentes que, para afrontarlas, necesitamos manejar diversas inteligencias (Siegfried y Gabriele, 1997).

En la inteligencia emocional hay que estar siempre alertas, pues es algo que se desarrolla cuando el individuo se encuentra en situación de resolver su supervivencia de manera cotidiana. El niño de la calle ha desarrollado este tipo de inteligencia que le permite aguzar los sentidos para salir adelante ante las situaciones que se le presenten y ha aprendido por esa misma vía, de manera intuitiva, cuándo hay peligro y cómo puede resolverlo por múltiples caminos (Siegfried y Gabriele, 1997).

Ahora bien, la parte emocional se desarrolla al nacer. Los circuitos se forman mediante una interacción, esto es, una reacción a tono con la suya. Si no se responde con el mismo entusiasmo, el pequeño será pasivo e incapaz de sentir alegría o entusiasmo.

Baena, (2003) afirma que con el fin de propiciar una estimulación adecuada en torno al desarrollo de la inteligencia emocional se propone:

- Sonreír, ya que la serotonina es muy importante para la vida emocional de un niño en tanto que influye en muchos sistemas corporales como: la temperatura del cuerpo, la presión sanguínea, la digestión, el sueño y además puede ayudar a los pequeños a enfrentar todo tipo de estrés, inhibiendo una sobrecarga de energía en el cerebro. Elevados niveles de serotonina se asocian con la disminución de la agresión y la impulsividad.



- Brindar atención positiva, ya que significa brindar aliento y apoyo emocional, en forma que resulten claramente reconocidos por el niño.
- El juego es muy importante para el crecimiento corporal; mediante el juego el niño aprende a descubrir y experimentar, descubre cualidades de los objetos, observa relaciones causa-efecto, se sitúa en el espacio y calcula distancias.
- Correr es el mejor ejercicio para aliviar tensiones y producir endorfinas; servirá para fomentar la autoestima, la seguridad en sí mismos, los aleje de temores y fobias, les da confianza y es un hábito positivo.
- Cuando alguien llora, no le reprima ni permita que nadie critique su llanto, cuando esto pase, invítelo a contarle la causa por la cual lloró y si es posible, ayúdelo a solucionar su problema.
- Es importante permitir que se toquen colores y texturas de objetos y se exprese con ellos libremente, ya que se podrá detectar su libre pensamiento; así como algunos estados de ánimo.
- La música y el canto tienen efectos no sólo aliviadores de tensión, sino que actúan de manera fisiológica sobre el organismo

Estas actividades o sugerencias son una manera de fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños; ya que si no se ejecutan estas puede que el niño se enfrente ante situaciones problemáticas; por eso la insistencia de trabajar con estas a temprana edad y prepararlos para enfrentarse y resolver los problemas de la vida cotidiana.

Según Shapiro y Lawrence (1997), eliminar las emociones negativas de nuestra comprensión del desarrollo del niño, equivale a eliminar uno de los colores primarios de la paleta de un pintor; no sólo se ha perdido ese color individual, sino también millones de matices de esos colores complementarios.

Una variedad de emociones negativas motiva a los niños a aprender y practicar conductas. Esta variedad incluye:

- El miedo al castigo
- La angustia al respecto de la desaprobación sexual



- La angustia por no cumplir con sus propias expectativas
- La vergüenza y turbación al ser descubiertos mientras hacen algo que resulta inaceptable para los demás.

En tanto las capacidades perceptivas y cognoscitivas maduran, los niños aprenden cada vez más a reconocer los diferentes estados emocionales de las otras personas.

Con dos y tres años de edad, los niños no tienen el desarrollo cognoscitivo ni lingüístico suficiente como para percibir que existe un vínculo directo entre lo que dicen y lo que hacen. Las conductas son mucho más importantes que las palabras, que muchas veces tienen significados imprecisos y múltiples.

A los cuatro años, los niños comienzan a entender que mentir con la intención de engañar es malo. La mayoría de los niños de esa edad, o un poco más grandes, se vuelven fanáticos respecto de la verdad, reaccionando con indignación moral si perciben que alguien los ha engañado de alguna manera.

A los seis años comienza la etapa de empatía, es decir, la capacidad de ver cosas desde la perspectiva de otra persona y actuar en consecuencia. Estas capacidades relacionadas le permiten a un niño saber cuándo debe acercarse a un amigo desdichado y cuándo dejarlo tranquilo.

La cultura en que la sociedad se desarrolla, transmite una serie de valores, formas de pensamiento, ideas, acciones y tradiciones, que determinan cierta influencia en las personas en su forma de comportamiento. Tal es el caso, de las emociones negativas que suelen percibir los niños como parte de su formación personal y profesional.

#### **2.2.1.4. Habilidades que intervienen en la inteligencia emocional**

Para Steiner, la madurez emocional está dada por la capacidad que permite actuar de manera inteligente ante situaciones que podrían deparar gran tensión.

Para ello, se deben adquirir las siguientes habilidades:



- Conocer nuestros propios sentimientos: como el amor, la vergüenza, el orgullo y explicar por qué es que se dan en cada uno , buscando entender la intensidad que poseen y categorizarlas, por ejemplo en pequeñas escalas.

- Experimentar empatía: lo cual involucra reconocer los sentimientos de las demás personas, comprender porque se sienten así, en resumen, sentir con los demás y experimentar con las emociones de los otros como si fueran propias.

- Aprender a manejar las emociones: lo cual implica controlarlas y saber cuándo y cómo expresarlas y de qué manera afectan a los demás. Es necesario conformar propios sentimientos positivos.

- Reparar el daño emocional: que conlleva a disculparse con otros cuando cometen errores emocionales y se hiere a los demás.

- Combinarlo todo: ello implica una interactividad emocional que permite captar los sentimientos de quienes nos rodean y darse cuenta de sus estados emocionales para interactuar con ellos de manera afectiva.

“Las habilidades que potencian la educación de los sentimientos son las que favorecen el propio conocimiento, la autonomía, autoestima, destrezas de comunicación, buena escucha y resolución ante los conflictos. Todo ello junto con el equilibrio emocional, la capacidad de motivarse a uno mismo, la capacidad de reconocer y comprender los sentimientos de los demás. Capacitan a las personas para conseguir una buena madurez emocional” (citado en Asociación Mundial de Educadores Infantiles, 2001).

Las capacidades o habilidades que tenga un sujeto para enfrentar la realidad, es de suma importancia para alcanzar un bienestar emocional, reforzando la seguridad y confianza respecto a sí mismos. Cabe mencionar que la relación familia- escuela sentará bases para la educación emocional del niño, encaminada a fortalecer el máximo potencial de un individuo, incluyendo cada uno de los factores que intervienen en esta..

## 2.2.1.5. Factores que intervienen en la inteligencia emocional

En el proceso de desarrollo de un niño intervienen factores que implican patrones de crecimiento, cambio y estabilidad que se manifiestan desde el nacimiento hasta que se es adulto. Por tal razón, es importante conocer, estudiar y fomentar las condiciones indispensables para optimizar el desarrollo de un niño.

Dentro de los factores que intervienen en el desarrollo de la inteligencia emocional se encuentran los siguientes:

**Factores biológicos:** Todos los seres humanos traemos una carga genética, que se refleja en cada una de las conductas individuales. Los genes son numerosos y se combinan de muchas formas entre sí, condicionando nuestro comportamiento.

Conforme los niños se convierten en adolescentes y después en adultos, las diferencias en las características innatas y la experiencia juegan un papel importante en la adaptación o la forma en que los niños se enfrentan a las condiciones internas o externas.

**Factores ambientales:** Se refiere a las condiciones exteriores a una persona, al medio en el que vive y con el que interactúa. Todos los contextos, entendidos como el espacio vital en el que el sujeto se desenvuelve, influyen entre sí, de modo que todo el conjunto repercute al niño que se está formando.

**El contexto histórico:** Cada generación nace en un contexto definido que determina las condiciones en las que el sujeto va a desenvolverse a lo largo de su vida y la circunstancias de cada generación. En cada época un conjunto de valores, de conocimientos, de libertades, de influencias, un tipo de socioeconomía, de política, de religión, de conocimientos científicos y tecnológicos, que pueden influir sobre la forma como las personas se desarrollan.

El contexto étnico no corresponde con el contexto cultural, pero también influye.

La raza crea un determinado contexto y puede crear conflictos.

**El contexto socio económico:** Implica un determinado nivel de vida de un país y permite generar o no redes de apoyo a familias y



escuelas. La clase social a la que pertenece el individuo puede influir en el desarrollo y viene determinada normalmente por cuatro variables: el lugar de residencia, los ingresos familiares, la educación que reciben o han recibido los miembros de la familia y finalmente el número de integrantes de la familia.

En el contexto familiar aparecen los primeros núcleos afectivos, educativos y ambientales. Todo contexto familiar va a predeterminar su comportamiento posterior.

Por último, el contexto escolar es el contexto de socialización formal fundamental para el desarrollo integral del niño en países desarrollados (Muñoz, 2010).

## **2.2.2 El autocontrol**

### **2.2.2.1 Conceptualización**

El autocontrol es considerado una capacidad humana de manejo de comportamientos, cogniciones, emociones, por la persona misma. Goleman (1998), indica que el fundamento mismo de cualquier autocontrol emocional es la “habilidad psicológica esencial de resistir al impulso” (p. 56) y según Luna, Gómez y Lasso (2013) como “la capacidad que permite desligar los procesos de toma de decisiones respecto de contingencias inmediatas y desarrollarlos en función de contingencias con consecuencias demoradas, cuando esto resulta favorable para el sujeto en el mediano o largo plazo” (p. 201). Lo cual indica solamente un concepto básico, pues la persona toma decisión de autocontrolarse tomando en cuenta aspectos como intereses, entrenamiento, el entorno, etc.

Skinner (1991), lo considera un aspecto específico, ya que, refiere que el Autocontrol no sería un rasgo estable, más bien, lo identifica como un proceso por el cual la personas cambian sus posibles respuestas, afectando de esta manera las variables de la respuesta en función de su motivación, obteniendo de esta manera una influencia a nivel social. Es decir, desde este punto de vista el autocontrol cambia según las motivaciones que podrían surgir de la interacción con el entorno.



Peña (2004), citado por Montgomery (2008) piensa que el “control podría entenderse como una forma de incrementar la capacidad de predicción de un organismo (sobre su entorno) mediante su actividad, esto siendo visto desde un análisis conductual de tipo Skinneriana” (217). Por ello el control de la conducta se realiza a través del control de las contingencias o resultados a esa conducta.

Esto es señalado por otros autores como nociones básicas o fundamentales del autocontrol. Teóricos sugieren que no hay un proceso interno o desconocido sobre el autocontrol, sino que es una habilidad que se logra a través del manejo de los refuerzos por la misma persona u otras. Sin embargo, otros autores presentan nuevas perspectivas, por ejemplo, Kanfer (1970 citado por Sanz y Vázquez, 1995) que describe el autocontrol de la propia conducta como: Un proceso de tres fases que están conformadas por un bucle de retroalimentación, los cuales son: auto-observación, auto-evaluación, y auto-reforzamiento, lo que significa que, cuando una persona necesita modificar algún comportamiento para realizar una determinada meta a largo plazo, primero prestará atención a la conducta más relevante y al ambiente.

De esta manera la información obtenida a través de esta fase de auto-observación es cotejada con algún criterio o estándar interno para la conducta que se quiere concretar, y se realiza un juicio crítico sobre la adecuación del comportamiento a la meta a lograr, este juicio se realiza bajo la premisa de que se ha hecho una atribución interna del comportamiento, ya que, no tendría sentido, si se percibe que la conducta ha estado causada externamente. (p. 31)

Es decir que para el autocontrol o autorregulación hay un proceso interno, en el cual se procesa información en base a otra previa.

Capafons y Silva (s. a.) definen al autocontrol como un constructo que hace referencia a comportamientos adquiridos por la persona en su devenir personal y que se encaminan a alterar o cambiar el propio comportamiento motivado fundamentalmente por procesos hedónicos. Capafons y Silva (s.a.) en la fundamentación teórica y diseño del cuestionario CACIA, dichos autores toman



diversos aspectos implicados en los modelos de auto-regulación y auto-control más importantes referidos a “paradigmas básicos de resistencia al dolor y estrés, resistencia a la tentación y retraso de la recompensa” (Capafons & Silva, p. 3) y cuyos procesos serían: Motivación para el cambio: por cambiar ideas, actitudes y comportamientos y mejorar lo que le ocurre; Procesos de retroalimentación: detectar información del ambiente, de los demás o de uno mismo sobre cambio de proceder y percepción de cambios propios; Procesos de anticipación de consecuencias en el futuro y no tan relacionadas con el comportamiento, que sugieren un esfuerzo para auto-controlarse; Procesos de atribución causal por la cual se decide si depende de sí el mantener o cambiar el comportamientos en situaciones difíciles y el éxito o fracaso; Procesos de juicio, establecer criterios, normas y objetivos y decidir si se han logrado o no; Procesos de autoconsecuencias que denotan actitud ante su éxito o fracaso para cambiar comportamiento y reforzarse o sancionarse; Habilidad para la autodeterminación o de recurrir a procedimientos y técnicas para mantener o cambiar comportamientos y denota estabilidad de comportamiento a pesar de impulsos y presiones de otros.

La prueba CACIA consta de cuatros subescalas las cuales son:

Retroalimentación Personal relacionado a auto-observación y causas del comportamiento, Retraso de la Recompensa o retardo de la gratificación, AutoControl Criterial o tolerancia al estrés y dolor, y Auto-Control Procesual referido a auto-evaluación y manejo de refuerzos y castigos (auto-gratificación y autocastigo).

### **2.2.2.2 El Autocontrol y La Autorregulación**

Según diversos autores, el autocontrol es definida de forma parecida a la autorregulación, autores como Peterson y Seligman (2004, p. 500), citados Bernabeu (s. a.), expresan que “La autorregulación se refiere a cómo una persona ejerce control sobre sus propias respuestas para perseguir metas y vivir de acuerdo con normas. Estas respuestas incluyen pensamientos, emociones, impulsos, actuaciones, y otros comportamientos. Las normas incluyen ideales,



“criterios morales, normas, objetivos de actuación, y las expectativas de otras personas”,

“La autorregulación es un proceso importante de la personalidad mediante el cual las personas buscan ejercer control sobre sus pensamientos, sus sentimientos, sus impulsos y apetitos, y sus actuaciones de tareas”. (Baumeister, Gailliot, DeWall, and Oaten, 2006, p. 1773)

Según estos investigadores la autorregulación es concebida de modo parecido al autocontrol y surge como un interés creciente que llega como una reunión de avances teóricos como los aportes de Bandura sobre la capacidad de manejar el propio comportamiento a través de auto-aplicación de refuerzos o castigos - presente en la escala Auto-Control Procesual de Capafons y Silva - el retraso de la gratificación de Mischel y cols - reflejada en la escala Retardo de la gratificación - y de las teorías de procesamiento de la información de los años ochenta. En otros autores la investigación en autocontrol es estudiado concretamente en la manifestación de comportamientos diversos que se pueden entender como autorregulación. Es decir, el estudio de autorregulación se realiza en el análisis a través de la manifestación de diversos tipos de comportamientos.

Sin embargo, el autocontrol es también utilizado como el manejo de impulsos, o como manejo de consecuencias, de situaciones estresantes o dolorosas, lo que hace ver que comparten aspectos en común.

### **2.2.2.3 El autocontrol y manifestación en diversas conductas**

Una persona con un manejo regular de autocontrol pospone la satisfacción momentánea y presente por una futura más provechosa a nivel personal y/o profesional. Una persona con dificultades en el control de sí mismo tendería a no esperar para satisfacer sus deseos; una persona con excesiva focalización en el presente, preferirá involucrarse en conductas que le proporcionen recompensas inmediatas como el consumo de drogas. Este tipo de conductas y otras conductas desviadas se han relacionado en numerosas ocasiones con estas características de personalidad (Laespada, Iraurgi & Aróstegi,



2004). Según ello, las personas con mayor control tienen mayor fuerza para resistir a los impulsos inmediatos, posponer la satisfacción inmediata por otras futuras que traerán mayor satisfacción o significado para las personas.

El autocontrol estaría relacionado con el manejo del comportamiento en áreas diversas de la persona. Tangney y un grupo de investigadores de la universidad estadounidense George Maso, descubrieron que los puntajes de autocontrol alcanzado por estudiantes iban mano a mano con mayores promedios académicos, mayor autoestima, menos hábitos compulsivos al comer y al beber y mejores habilidades para las relaciones interpersonales. (Asociación Americana de Psicología, s.a.).

Los psicólogos Duckworth y Seligman, referidos por la Asociación Americana de Psicología (s.a.), sostienen según un estudio, que la conducta de autocontrol es incluso más importante que el cociente intelectual para el alcance del éxito académico en estudiantes. En este sentido, el desarrollo de autocontrol en adolescentes le permitirá controlar mejor sus emociones y su comportamiento para posponer las satisfacciones inmediatas sanas o no muy sanas por otras que a largo plazo serán más satisfactorias y productivas.

La poca capacidad de autocontrol crea dificultades de alguna forma en las distintas esferas de la vida y los adolescentes pueden estar en situación vulnerable pues son características muy asociadas en esta etapa la necesidad de experimentar sensaciones nuevas e intensas, el ansia de estimulaciones fuertes, conocerse y conocer las propias limitaciones, y son aspectos mencionados por adolescentes a la hora de hablar sobre el consumo de drogas (Laespada et al., 2004)

Según Peterson y Seligman (2004) se ha realizado gran cantidad de investigaciones en aras de comprender cómo las personas logran o fracasan en la regulación de su comportamiento en muchas áreas específicas como “comer, realizar dietas, dejar fumar, problemas con el alcohol o las drogas, superar los prejuicios, persistir ante el fracaso, lograr actuaciones óptimas, mantener relaciones interpersonales positivas, evitar la violencia y el



comportamiento criminal, y practicar el sexo seguro” (p.503). Estos señalan que el interés por el autocontrol es porque está relacionado con las muchas consecuencias de problemas para autorregularse. Por tanto “la autorregulación es central en lo que respecta a casi todos los problemas personales y sociales que se han convertido en epidemias” (Baumeister, et al. 1994, p. 1774, citado por Baumeister et al 2006).

Señalan relación entre la capacidad de retrasar la gratificación a los 4 años con mejores resultados académicos en la juventud, relación entre autocontrol y rendimiento académico, mejor ajuste personal, menos problemas psicológicos, más aceptación de sí mismos y de los demás, mejores y satisfactorias relaciones con menos conflictos, más empatía y mejores vínculos. (Peterson y Seligman, 2004).

Según estos estudios, el autocontrol tiene una tendencia a manifestarse en el comportamiento de niños hasta adultos a lo largo de su vida, en cuanto a su grado, y se evidencia los logros o dificultades de las personas a lo largo de su vida. Por ejemplo, en el experimento “Test del malvavisco” referido por Goleman (1998), se reunieron a niños preescolares de 4 años en una habitación, se les ofreció un malvavisco con la consigna que pueden comerse el malvavisco o esperar a que vuelva, para obtener otro; 14 años después al terminar la secundaria se compara a los niños y muestra que los niños que se apresuraron presentaban “una mayor tendencia a desintegrarse bajo tensión, eran irritables y peleaban con más frecuencia y eran menos capaces de resistir la tentación en pos de sus objetivos”, además, “los niños que habían esperado por el segundo malvavisco, comparados con el otro grupo, obtuvieron en el examen de ingreso a la universidad una notable ventaja de 210 puntos, sobre un máximo posible de 1.600.” (p. 49)

Esto llevaría a afirmar que el autocontrol es una habilidad o capacidad que se desarrolla durante las primeras etapas de la vida y se entrena, ejercita o socaba a lo largo de la vida. Según refiere Arana (2014) “se ha comprobado que los 42 adolescentes que durante etapas tempranas soportaron la demora de la gratificación adecuadamente, al indagar a los padres, ellos los describen como más

competentes en lo académico, con un nivel elevado de habilidades sociales, seguros y confiados en sí mismos” (p. 21).

#### 2.2.2.4 Desarrollo del autocontrol

Este tema seguramente se debe sujetar a múltiples estudios, y se menciona que se sabe relativamente poco sobre su desarrollo. Pero frente a ello señalan la influencia de factores genéticos y ambientales, entre este último están los padres y personas significativas.

Martha Bronson (2000) señala la relación del desarrollo de autorregulación cognitiva de niños, como:

- De 0 a los 12 meses: tiene su atención en personas específicas, objetos o actividades manifestadas a través de alcanzar y agarrar, manipular objetos.
- De los 12 a los 36 meses: se basan en rutinas predecibles y se opone al cambio, puede elegir entre un sinnúmero de alternativas, puede dirigir sus acciones a metas determinadas, puede manejar más estrategias para alcanzar objetos.
- De los 3 a los 6 años: participa en una variedad de actividades cognitivas, se involucra en actividades que requieren procedimientos, controla la atención y se resiste a la distracción, selecciona tareas más acorde a sus habilidades.

Lo que indica que la autorregulación, como una habilidad aprendida, se debe fuertemente a un aspecto que tiene que ver con factores ambientales, pero con el pasar de los años este se vuelve más susceptible al control voluntario, hacia el fin del primer año de vida (Whitebread y Basilio, 2011) por lo cual durante la etapa preescolar se evidencia este progreso por el avance de control voluntario, es decir, la capacidad de autorregulación.

Los procesos de funcionamiento ejecutivo y control cognitivo han sido ampliamente relacionados a la corteza pre-frontal, que es conocida por ser la región del cerebro de desarrollo más lento y que muestra cambios significativos en su desarrollo incluso hasta la adultez.



El autocontrol es una habilidad sujeta al aprendizaje, que puede ser controlada por variables generadas por uno mismo, que pueden tener como propósito perturbar otras conductas por el asertividad de sus consecuencias a corto plazo.

(Labrador, 1997). Lo que indica que uno mismo puede generar habilidades (Aprendidas) para auto controlarse y de esta manera cambiar su conducta. Por ejemplo, Peterson et al (2004) expresa que uno de los factores cruciales para la autorregulación es la atención, pues poner atención a uno mismo y a los comportamientos que se están ejecutando se hace necesario para ejercitarse en su control, lo que supone bloquear otros tipos de respuestas a corto plazo para obtener metas a largo plazo.

Así también, Kanfer & Grimm, (1998), citado por Belalcázar, (2013) menciona, como resumen, las siguientes etapas para mejorar de autocontrol:

- Es importante que la persona registre sus conductas por dos semanas, y estableciendo sobre cuál de ellas quiere intervenir.
- Prestar atención a la frecuencia en la que se presenta la conducta y las circunstancias que enmarcan esta.
- Establecer objetivos de tratamiento, centradas en la conducta que se quiere desaparecer, aumentar o que se quiere modificar.
- Y, empezar a ejecutar reforzadores a corto plazo en la medida que la conducta vaya cambiando o mejorando.

Peterson et al (2004) indica que cambiar un comportamiento a voluntad requiere una fuerza o energía que es limitada, visto como un recurso psicológico que además de ser usado para autocontrolarse es también utilizado para otros fines, por lo cual el estrés o tensión puede hacer perder el control. Además, indica que llevar un equilibrio regulado en la vida requiere reconocer que para autocontrolarse se cuenta con un recurso que es limitado y se debe por un lado practicar hábitos, acciones rutinarias, a veces de forma automática, con el fin de preservar la energía para las demandas más urgentes y hacer un uso eficaz de tal energía “de manera que las demandas de control

consciente sobre uno mismo se mantengan en el nivel que los recursos limitados del self pueden alcanzar” (p. 510).

### 2.2.2.5 Los padres y el papel en el desarrollo del autocontrol de sus hijos

Se ha encontrado no mucha información sobre este tema, pero se tiene información necesaria

El papel de los padres en el desarrollo del autocontrol o autorregulación es tal vez no cuestionado, aunque no muy mencionado. Autores e investigaciones diversas señalan la importancia de los padres en el desarrollo de esta capacidad, por su parte, Peterson y Seligman (2004), señalan:

Quizás, la presencia de los padres ayuda a enseñar al niño las situaciones en las que el autocontrol es particularmente importante y también establece y refuerza las repercusiones si el niño no pone en marcha el autocontrol apropiado. En tales casos, si el niño se siente apegado al padre y quiere ganar su aprobación, el niño aprenderá a ejercer autocontrol. (p. 509)

Según otros enfoques el autocontrol se desarrolla mediante la aplicación de refuerzos o castigos, como un moldeamiento de la conducta de los niños, pero recogiendo la opinión de otros autores se tendrían otras formas más reflexivas, la atención, observación, etc. Los padres poseen la responsabilidad de contribuir en esta formación puesto que la capacidad para enfrentar las demandas y adaptarse a la vida se basa en los fundamentos psicológicos de las experiencias familiares tempranas.

Desde temprana edad el desarrollo del control es más dependiente del control del propio comportamiento de los padres y del modo cómo manejan su comportamiento en las situaciones cotidianas. El afecto es importante en este periodo, pues los niños están dispuestos a cooperar más con un padre sensible y cariñoso, con un estilo comprensivo (Arana, 2014), de modo que el autocontrol en su desarrollo está muy relacionado a lo afectivo y emocional, Goleman (1998) expresa que “los hijos de padres emocionalmente diestros - en comparación a los de manejo emocional pobre - canalizan mejor sus



emociones, saben calmarse más adecuadamente a sí mismos y sufren menos altibajos emocionales que los demás”.

Autores concluyen por ejemplo en niños de 30 meses que el hablarles ayuda a mejorar su dominio de aspectos cognoscitivos y el control de impulsos. De modo que se puede enriquecer el autoconcepto de los niños diciéndoles palabras como “eres paciente”, “eres persistente” “eres fuerte”, “eres organizado”, etc., esto se muestra como un medio para estimular o enriquecer el autoconcepto pues se puede mencionar cualidades que ayudan a la disciplina, es decir que los adultos y padres pueden estimular el autocontrol de sus hijos al hablarles sobre cualidades y habilidades suyas. Existen investigaciones que esclarecen en cuanto a la relación que existe sobre el afecto de madres a sus hijos y el mejor desarrollo de órganos que cumplen función en el manejo del comportamiento de los hijos, lo cual se hace notar en el modo como enfrentan problemas y sus reacciones emocionales.

En los primeros años hay un crecimiento rápido, y en este periodo hay un desarrollo de órganos cerebrales que se ha relacionado con la estimulación de los padres. Esto teniendo en cuenta el estilo educativo cariñoso y afectivo. La educación y estimulación equilibrada, junto con un modelo o ejemplo adecuado en la forma de comportarse y solucionar problemas es algo que los niños interiorizan y conformaría su propia forma de actuar y solucionar sus propios problemas.

El autocontrol o autorregulación, como se ha denotado anteriormente, parece estar relacionado con el aumento de autoconciencia, y de conciencia del comportamiento, Avia (1997) citado por Belalcázar (2013) menciona que:

El autocontrol le permite al sujeto poner en manifiesto el efecto positivo que podría generar el cambio de la conducta y que se pudiera atribuir el mismo una parte del resultado de su cambio de conducta, el hecho de que se percibiera con algún control sobre el contexto en el que interactuará y gozará de cierta autonomía a la hora de tomar decisiones. (p. 16).



Esto indica que la percepción de cambio del propio comportamiento por la persona y su efecto positivo para sí mismo y en un contexto generaría más autonomía y autocontrol, y denota aumento de conciencia sobre el comportamiento, así como mayor motivación.

Parece no estar claro que tan estable es el autocontrol o autorregulación en las personas, pues autores señalan que es una capacidad que es estable, pero según estudios o teorías es algo cambiante, por ello se podría inferir que es una capacidad que tiende a ser estable, con posibilidad de mejorarse. También sería necesario verificar el grado de aprendizaje de autocontrol o autorregulación de las personas, y como los eventos influyen para que los adolescentes aprendan o reduzcan su capacidad de autocontrol. Los eventos pueden tener un efecto, sin embargo, quizás no se conoce cuanto se mantendrían los efectos positivos y negativos en la manifestación de autocontrol.

Los padres tienen roles en el entrenamiento de la capacidad de dominio de los hijos, el grado de funcionamiento adecuado de la familia incide en la propia autonomía y control de los adolescentes según indica Pichardo et al. (2002), así según estos autores, resultados de estudios concluyen que todas las variables del clima familiar (como expresividad, control, cohesión, conflicto) y en particular la expresión de amor y la intensidad de los conflictos entre padres y niños influyen significativamente en la adaptación personal y autonomía emocional.

Este fenómeno presentado en las familias incide en las cogniciones de los niños. Estos durante su crecimiento necesitan reformular y ampliar varias concepciones y a la vez lograr una mayor integración personal.

Los niños pueden tomar diversos tipos de comportamientos problemáticos como el uso de juegos o la agresividad y hostilidad que provienen de la forma en que han sido educados en sus familias. Los roles incumplidos por los padres tienen su efecto en los hijos, "para muchos niños, los grupos satisfacen sus necesidades incumplidas de identidad, conectividad y una sensación de poder y control. Para los niños que carecen de relaciones familiares positivas, un grupo puede



convertirse en familia sustituta” (Papalia et al. 2009, p. 540). El comportamiento de los niños por una parte muestra las formas en que intentan mantener su estabilidad e identidad y por otra la forma dura y hostil con la cual han sido tratados. Sin embargo, los problemas que presentan los niños pueden ser influenciados por distintos factores.

### 2.3. Definición de términos.

#### **Autocontrol**

Comportamientos adquiridos por la persona en su devenir personal y que se encaminan a alterar o cambiar el propio comportamiento motivado fundamentalmente por procesos hedónicos.

#### **Autoconcepto**

Es el conjunto de imágenes, pensamientos y sentimientos que el individuo tiene de sí mismo.

#### **Autorregistro o automonitoreo**

La persona visualizará y registrará su conducta, trabajando como colaborador y agente de cambio, ya que es la misma persona la que observa y mide el problema. Nos permite evaluar la frecuencia, duración, intensidad o calidad de la conducta.

#### **Auto refuerzo o autorrecompensa**

Se refiere que la autorrecompensa impulsa la motivación, la perseverancia y el esfuerzo. Y radica en recompensarse a sí mismo.

#### **Auto instrucciones**

Las Auto instrucciones permiten que la persona se anticipe a las consecuencias negativas de su conducta, impidiendo que la persona actúe en función de sus impulsos. Esta técnica se utiliza con frecuencia y con éxito para el control de recaídas para casos de adicción al alcohol o problemas de obesidad.

#### **Control de estímulos**

Se refieren que cuando la conducta se ubica bajo el control de un estímulo, es porque existe la posibilidad de que la conducta se genere ante la presencia de dicho estímulo.



## **Modelado**

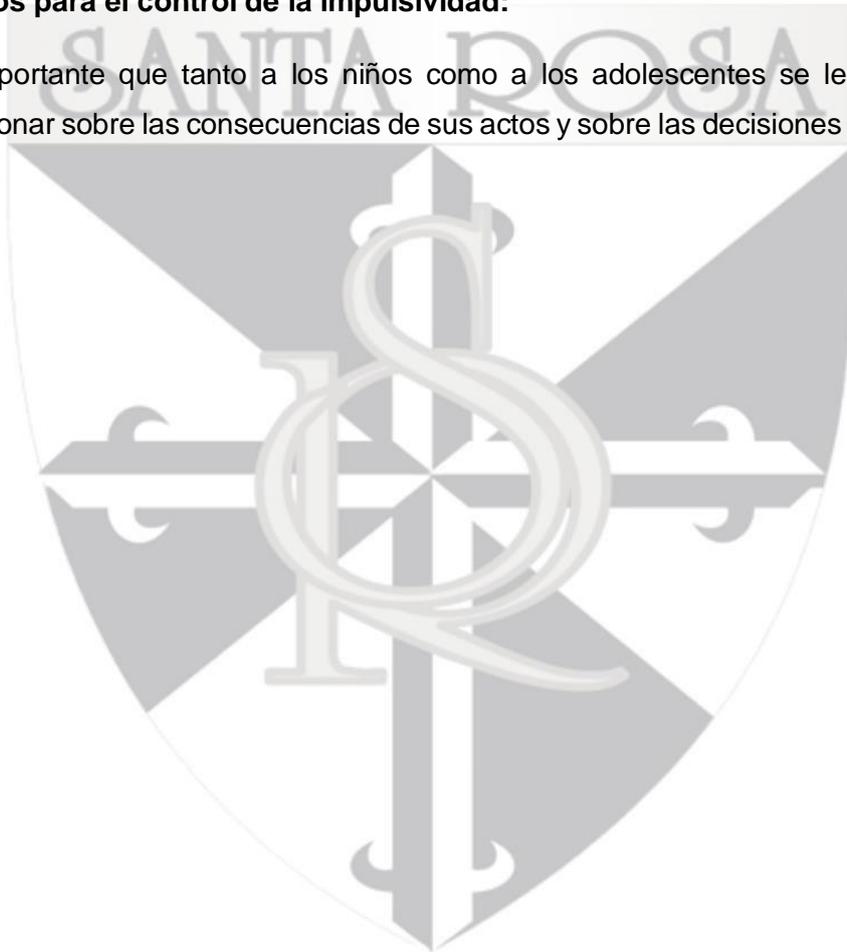
Aquí la persona va a observar, escuchar o leer sobre la conducta modelo, de esta forma se aproximará a ella por ensayo y error, estos modelos pueden ser reales o simbólicos.

## **Saciedad autoadministrada**

Aquí se va a exagerar la conducta no deseada para generar la antigua recompensa ligada a esta, al hacerlo de forma exagerada generara aversión en el individuo.

## **Hábitos para el control de la impulsividad:**

Es importante que tanto a los niños como a los adolescentes se les enseñe a reflexionar sobre las consecuencias de sus actos y sobre las decisiones que puedan tomar.





## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Hipótesis de la investigación.

##### 3.1.1. Hipótesis central o general

La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el autocontrol de los niños de la Institución Educativa Inicial N° 882 Semillitas del Futuro Chicñahui - Chalhahuacho – 2023.

##### 3.1.2. Hipótesis específica.

- La inteligencia emocional de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro Chicñahui - Chalhahuacho – 2023, es promedio o normal.
- El desarrollo emocional de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro Chicñahui - Chalhahuacho – 2023, es normal o promedio.
- Las dimensiones de la inteligencia emocional se relacionan significativamente con el autocontrol de los niños de la Institución Educativa Inicial N° 882 Semillitas del Futuro Chicñahui - Chalhahuacho -2023.

#### 3.2. Variables de la investigación

##### 3.2.1. Variable independiente/variable de estudio 1.

La inteligencia emocional

###### Dimensiones:

- Autoconocimiento
- Autorregulación
- Motivación
- Empatía
- Habilidades sociales.

##### 3.2.2. Variable dependiente / variable de estudios 2.

El autocontrol

###### Dimensiones:

- Control de impulsos
- Control emocional
- Control del movimiento

### 3.2.3. Operacionalización de variables.

Tabla N° 01. Operacionalización de la variable: **La Inteligencia Emocional**

Variables de investigación	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
La Inteligencia Emocional	La inteligencia emocional alude a la capacidad de identificar, diferenciar y comprender las emociones de otros y las de sí mismo. Es, además, la facultad de gestionar apropiadamente las emociones propias. Gardner (2016, p. 34)	Es la capacidad de identificar, diferenciar, comprender y gestionar nuestras emociones en los diferentes lugares donde nos encontramos.	Autoconocimiento	Reconoce sus conocimientos	ESCALA ORDINAL
			Autorregulación	Controla sus emociones	
			Motivación	Reconoce su voluntad para hacer las cosas	
			Empatía	Se pone en el lugar del otro	
			Habilidades Sociales	Maneja sus habilidades sociales	

**Fuente:** Elaboración basada en el marco teórico.

**Variable 2:**

Tabla N° 02. Operacionalización de la variable: **Autocontrol**.

Variables de la investigación	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Autocontrol	Es el gestionar nuestros sentimientos y comportamientos para controlar tanto las emociones positivas como las negativas y así poder expresarlas de manera adecuada (Rodríguez, 2000)	Es la gestión de nuestros sentimientos, de poder controlar nuestras emociones.	Control de impulsos	Controla los impulsos que presenta	ESCALA ORDINAL
			Control emocional	Controla sus emociones en una conversación	
			Control del movimiento	Controla sus movimientos en un juego	

**Fuente:** Elaboración basada en el marco teórico.

### 3.3. Método de investigación.

El método utilizado en la presente investigación es de tipo cuantitativo, así Bernal (2002) nos refiere que: “El método cuantitativo o método tradicional se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Este método tiende a generalizar y normalizar resultados” (p.57).

#### 3.3.1. Enfoque de investigación

Nuestro enfoque será el cuantitativo que según Hernández Sampieri (2003), el enfoque cuantitativo se fundamenta: en un esquema deductivo y lógico, busca formular preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas, confía en la medición estandarizada y numérica, utiliza el análisis estadístico es reduccionista y pretende generalizar los resultados de sus estudios mediante muestras representativas.

#### 3.3.2. Tipo de investigación.

El tipo de la presente investigación es Transversal con Diseño No Experimental, ya que no se manipularán las variables por solo observarse los fenómenos en su ambiente natural para después ser analizados. (Hernández, et al.2005).

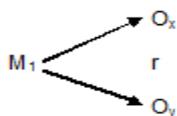
#### 3.3.3. Alcance o nivel de investigación.

El nivel de investigación realizado es Descriptivo-Correlacional: “Describe relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.155). En la presente correlacionaremos la variable independiente: Inteligencia Emocional con la variable dependiente: Autocontrol.

#### 3.3.4. Diseño de investigación

##### **Cuantitativo no experimental:**

La investigación se desarrollará bajo los lineamientos del diseño descriptivo correlacional. Será un diseño de estudio No Experimental Transaccional Correlacional Causal, porque tendrá como objetivo medir y evaluar el grado de relación que exista entre dos o más variables en un contexto particular o momento determinado (Inteligencia Emocional y Autocontrol) (Hernández, Fernández, y Baptista, 2007, p.63).



Dónde:

M = Muestra.

Ox = Observación de la variable 1 (Inteligencia Emocional).

Oy = Observación de la variable 2 (Autocontrol).

r = Grado de relación entre la variable relacional 1 y variable relacional 2.

### 3.4. Población y muestra de estudio.

#### 3.4.1. Población.

Nuestra población está determinada por todos los estudiantes de 3, 4 años de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro, que suman a 15 estudiantes, una de las características propias de nuestra población es: estudiantes mujeres y varones de la Institución Educativa, proceden de una condición socioeconómica media.

Tabla N° 03

Población de Estudio

Grado	Sección	Cantidad	%
3 años	Única	4	27.7
4 años	Única	11	72.3
5 años	Única	0	0
<b>TOTAL</b>		15	100.0

Fuente: Nóminas de matrícula de la Institución Educativa

#### 3.4.2. Muestra.

Nuestra muestra de estudio serán los estudiantes del salón de 5 años de Educación Inicial de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del



Futuro de la comunidad de Chicñahui, matriculados en el presente año escolar que suman a 15 estudiantes.

### **Tipo de muestreo utilizado**

El tipo de muestreo realizado es el No Probabilístico por Conveniencia Intencionado, ya que, aunque la Población son todos los alumnos de Educación Inicial. En el muestreo por conveniencia “el elemento se autoselecciona o se ha seleccionado debido su fácil disponibilidad” (Kinneer y Taylor, 1998, p.405)..

## **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

### **3.5.1. Técnica de recolección de datos.**

Vamos a utiliza la técnica de la encuesta, que es una técnica que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de personas. Las encuestas proporcionan información sobre las opiniones, actitudes y comportamientos de los ciudadanos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La encuesta la vamos a aplicar ante la necesidad de probar nuestra hipótesis o descubrir una solución a un problema, e identificar e interpretar, de la manera más metódica posible, un conjunto de testimonios que puedan cumplir con el propósito establecido.

### **3.5.2. Instrumento de recolección de datos.**

**Tets de Inteligencia Emocional de Mesquite**

**Cuestionario de Autocontrol**

## **3.6. Técnicas de procesamiento de datos**

Haremos uso de la estadística descriptiva donde se pondrá en práctica las tablas, con sus respectivas frecuencias y porcentajes, las figuras y sus interpretaciones; posteriormente haremos uso de la estadística inferencial con el uso del programa SPSS que nos ayudará a conocer el grado de correlación entre las variables de estudio.



### 3.7. Aspectos éticos

Para desarrollar nuestra investigación se pedirá el consentimiento de ellos padres de familia de las estudiantes de la muestra, para con eso tener un respaldo en la ejecución del trabajo de investigación. Sabiendo que la ética de la investigación con los seres humanos es una rama de la ética aplicada, cuyo objeto de estudio son las investigaciones científicas, en las cuales participan los sujetos humanos vivos y donde se hace uso de su carácter específicamente humano. Este hecho hace que los sujetos de estas investigaciones sean vulnerables al rastreo de sus identidades, involucrando potencialmente su privacidad; por esta razón se requiere de pasos adicionales para la protección de las personas que participan en estos estudios.

### ASPECTO ADMINISTRATIVO

#### Presupuesto o costo del proyecto

ACTIVIDADES	COSTO EN SOLES
Asesoría	1500
Bibliografía	800
Materiales de escritorio	500
Equipo de cómputo	800
Movilidad	500
Tipeo	300
Empaste	200
Sustentación	2000
TOTAL	6600

#### Financiamiento

El financiamiento de nuestro trabajo de investigación será autofinanciado, cubriendo así todos los requerimientos económicos que se presenten a lo largo de la investigación.



## Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2023 - 2023											
	E 23	F 23	M 23	A 23	M 23	J 23	J 23	A 23	S 23	O 23	N 23	D 23
Elaboración del proyecto	X	X	X									
Elaboración y/o selección de instrumentos				X	X							
Recolección de los datos					X	X						
Tratamiento de los datos						X	X					
Análisis de los resultados								X				
Contrastación de las hipótesis									X			
Formulación de conclusiones										X		
Formulación de recomendaciones										X		
Elaboración del informe final										X		
Correcciones del informe final de la tesis											X	
Presentación de la tesis											X	
Sustentación de la tesis												X

### Control y evaluación del proyecto.

El control y la evaluación del proyecto es necesario en todas las etapas de su ciclo vital. Una evaluación continua garantiza que cualquier irregularidad se detecte y corrija a tiempo, lo que permite reducir al mínimo los efectos perjudiciales para el



proyecto. Para que resulte verdaderamente eficaz, debe realizarse de forma abierta con una amplia participación de los interesados.

El seguimiento es un proceso continuo que debe llevarse a cabo con una periodicidad regular, y que debe centrarse en la evaluación del cumplimiento de diversos aspectos de la ejecución: satisfacción del cliente o usuario, evaluación de los indicadores del rendimiento y formas de medir el efecto del sistema informático en la rentabilidad.

### Referencias Bibliográficas

- A., M. (2010). *“Psicología del desarrollo en la etapa de educación infantil”* . Ed. Piramide. México. .
- Baena, L. (2003). *Dirección de personas, un timón en la tormenta*. (Segunda ed.). .
- Baumeister, R. G. (2006). *Self-Regulation and Personality: How Interventions Increase Regulatory Success, and How Depletion Moderates the Effects of Traits on Behavior*. *Journal of Personality*.
- Bronson, M. (2000). *Self-regulation in Early Childhood*. . New York: The Guilford .
- Espinoza, H. (2018). *La inteligencia emocional como herramienta pedagógica para un mejor rendimiento escolar en niño(as) en edad preescolar del jardín de niños general José de San Martín* . Universidad Mayor de San Andrés de Bolivia.
- Goleman, D. (1998). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara Editor. .
- Ibarrola, J. (2012). *Inteligencia emocional*. *Mente y Cerebro*, 16, p. 10- 20.
- Luna, E., Gómez, J., y Lasso, T. (2013). *Relación entre desempeño académico y autocontrol*. *Revista Plumilla Educativa*. . Universidad de Manizales.
- Mayer, J. D. y Salovey, P. . (1997). *What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds), Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* . Nueva York: Basic Books.
- Montgomery, W. (2008). *Teoría, Investigación y aplicaciones clínicas del Autocontrol*. .
- Morales, L. (2018). *“Evaluación de un programa para incrementar habilidades de autorregulación en niños de edad preescolar”*. Universidad Autónoma de Nuevo León de México.



- Peterson, C. y. (2004). *Character Strengths and Virtues: A Handbook and Classification*. . Oxford University Press. R.
- Rodríguez, J. A. (2009). *Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física*. . Suma Psicológica, Vol. 16, 2, p. 85-112.
- Sánchez, C. (2018). *Autocontrol, estrategias de afrontamiento y violencia escolar en adolescentes del distrito de cascás*”. Universidad César Vallejo de Trujillo.
- Sanz, J., & Vazquez , C. . (1995). *Trastornos del estado de ánimo: Teorías Psicológicas*. En A. Belloch, B. Sandín y F. Ramos. (Eds.), *Manual de Psicopatología*, Vol. 2 (341 – 378). Madrid: McGraw Hill.
- Semanche, C. (2018). *Inteligencia emocional y Habilidades sociales, en los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N° 1892, Alto San Idefonso, Pueblo Nuevo, Chepén, 2018*. Universidad César Vallejo de Trujillo.
- Shapiro y Lawrence. (1997). *Padres con emociones displacenteras. Cuando la historia personal daña la parentalidad*. . Madrid: EOS.
- Siegfried y Gabriele. (1997). *Modeling panic attacks*.
- Skinner B. (1991). *Sobre el conductismo*. . Editorial Planeta-De Agostini, S.A.
- Tello, P. (2020). *Dimensiones de la personalidad y autocontrol en estudiantes de una Institución Educativa De La Ciudad De Chiclayo 2019*. Universidad Señor de Sipán de Trujillo.
- Vásquez, M. (2018). *Autoestima y autocontrol en alumnos de educación secundaria de una I.E. Privada de Lima - 2018*,. Universidad César Vallejo de Trujillo.



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
PEDAGÓGICA PÚBLICA

SANTA ROSA



## MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACION

**TÍTULO:** “La inteligencia emocional y el autocontrol en los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro Chicñahui - Chalhuhhuacho - 2023”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES / DIMENSIONES	METODOLOGIA
¿En qué medida la inteligencia emocional se relaciona con el autocontrol en los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro Chicñahui - Chalhuhhuacho - 2023?	Determinar en qué medida la inteligencia emocional se relaciona con el autocontrol en los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro Chicñahui - Chalhuhhuacho - 2023.	La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el autocontrol de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro Chicñahui - Chalhuhhuacho – 2023.	<b>V1</b> La inteligencia emocional <b>Dimensiones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconocimiento</li> <li>- Autorregulación</li> <li>- Motivación</li> <li>- Empatía</li> <li>- Habilidades sociales</li> <li>-</li> </ul> <b>V2: El autocontrol</b> <b>Dimensiones:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de impulsos</li> <li>- Control emocional</li> <li>- Control del movimiento</li> </ul>	<b>Tipo:</b> Descriptivo correlacional  <b>Diseño:</b> No experimental de corte transversal  <b>Tipología:</b>   <b>Población:</b> Niños y niñas de 3, 4 años de la Institución
Sub Problemas	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		
¿Cómo es la inteligencia emocional de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro – Chicñahui -Chalhuhhuacho - 2023?  ¿Cuál es nivel de autocontrol de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro Chicñahui - Chalhuhhuacho - 2023?	Determinar cómo es la inteligencia emocional de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro – Chicñahui - Chalhuhhuacho - 2023.  Determinar cuál es nivel de autocontrol de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro Chicñahui - Chalhuhhuacho - 2023.	La inteligencia emocional de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro – Chicñahui -Chalhuhhuacho – 2023, es promedio o normal.  El desarrollo emocional de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro Chicñahui - Chalhuhhuacho – 2023, es normal o promedio.		

<p>¿En qué medida las dimensiones de la inteligencia emocional relacionan con el autocontrol de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro Chicñahui - Chalhuahuacho - 2023?</p>	<p>Determinar en qué medida las dimensiones de la inteligencia emocional se relacionan con el autocontrol de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro Chicñahui - Chalhuahuacho - 2023.</p>	<p>Las dimensiones de la inteligencia emocional se relacionan significativamente con el autocontrol de los niños de la Institución Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro Chicñahui - Chalhuahuacho - 2023.</p>	<p>Educativa Inicial N°882 Semillitas del Futuro Chicñahui - Chalhuahuacho, que suman a 15 estudiantes.</p> <p><b>Muestreo:</b></p> <p>15 estudiantes de 3 y 4 años</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b></p> <p>Encuestas</p> <p>Cuestionarios: Inteligencia emocional y autocontrol.</p> <p><b>Técnicas para el análisis de datos</b></p> <p>Estadígrafo de la r de Pearson.</p> <p>Establecimiento de rangos</p>
---	--	--	---