



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO
ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
SANTA ROSA – CUSCO



PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE
LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES
DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E. 50087 DE
YARCCACUNCA - 2023

Línea de Investigación:

DIDÁCTICA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Presentado por:

Juan Carlos Candia Gutierrez

Luz Carmilia Rupa Huayllapuma

Asesor:

Dr. Hugo Enríquez Romero

PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

CUSCO-PERÚ

2023



ÍNDICE DE CONTENIDOS

<u>CAPÍTULO I</u>	3
<u>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</u>	3
<u>1.1. Descripción del problema</u>	3
<u>1.2. Formulación del problema</u>	6
<u>1.2.1. Pregunta general</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>1.2.2. Preguntas específicas</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>1.3. Objetivos</u>	7
<u>1.3.1. Objetivo General</u>	7
<u>1.3.2. Objetivos específicos</u>	7
<u>1.4. Justificación e importancia</u>	8
<u>CAPÍTULO II</u>	14
<u>MARCO TEÓRICO</u>	14
<u>2.1. Antecedentes de la investigación</u>	14
<u>2.1.1. Antecedentes internacionales</u>	14
<u>2.1.2. Antecedente nacional</u>	20
<u>2.1.3. Antecedente regional / local</u>	26
<u>2.2. Bases teóricas</u>	26
<u>2.3. Marco conceptual</u>	36
<u>2.4. Definición de términos básicos</u>	36
<u>2.5. Formulación de las hipótesis</u>	40
<u>2.5.1. Hipótesis general</u>	40
<u>2.5.2. Hipótesis Específicas</u>	40
<u>CAPÍTULO III</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>METODOLOGÍA</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>3.1. Método de investigación</u>	43
<u>3.2. Enfoque de la investigación</u>	43
<u>3.3. Tipo de investigación</u>	43
<u>3.4. Diseño de investigación</u>	44



<u>3.5. Población y muestra</u>	44
<u>3.5.1. Población</u>	44
<u>3.5.2. Muestra</u>	44
<u>3.6. Variables y operacionalización</u>	40
<u>3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</u>	44
<u>3.8. Técnica de procesamiento de datos y análisis de datos</u>	45
<u>Cuestionario de conocimiento</u>	45
<u>3.9. Aspectos éticos</u>	45
<u>CAPÍTULO IV</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>4.1. Presentación y análisis de los resultados</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>CONCLUSIONES</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>RECOMENDACIONES</u>	¡Error! Marcador no definido.
<u>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u>	48
<u>ANEXO</u>	56
<u>Matriz de consistencia</u>	56

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

En la era actual, caracterizada por el avance acelerado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se evidencia un cambio en la



forma de adquirir y transmitir conocimientos, lo que ha llevado a transformaciones significativas en los métodos de enseñanza y aprendizaje.

A pesar de este avance, en ciertas áreas rurales y urbanas de países en desarrollo, como es el caso de la Institución Educativa (I.E.) 50087 de Yarccacunca, aún se presentan dificultades para implementar y aprovechar las TIC en el proceso educativo (Maldonado, 2021).

El empleo de las TIC en el ámbito educativo ha demostrado ser beneficioso en diversos aspectos, tales como el desarrollo de habilidades cognitivas, la promoción de la autonomía y la personalización del aprendizaje (Cabero, 2018).

Sin embargo, en la I.E. 50087 de Yarccacunca, ubicada en una zona rural, los estudiantes del quinto grado de primaria enfrentan desafíos en la incorporación de las TIC en sus actividades académicas, lo cual puede afectar su rendimiento y su capacidad de adaptación a la sociedad digital.

La brecha digital en la educación es una preocupación en el contexto global, y resulta fundamental analizar las causas y consecuencias de esta situación en comunidades específicas como la de Yarccacunca. La inequidad en el acceso y uso de las TIC puede generar una brecha educativa y social,



perpetuando las desigualdades existentes y limitando las oportunidades de desarrollo para los estudiantes de la I.E. 50087 (Marín, 2020).

Diversos factores pueden estar influyendo en la limitada integración de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087, como la falta de infraestructura tecnológica, la capacitación insuficiente de los docentes en el manejo de las TIC y la escasa motivación de los alumnos en relación con la tecnología (Castillo, 2020).

Además, la falta de recursos económicos y la ausencia de políticas educativas adecuadas pueden contribuir a la perpetuación de esta problemática. Es necesario analizar cómo las acciones gubernamentales y las estrategias institucionales podrían favorecer la inclusión de las TIC en la educación primaria, especialmente en contextos rurales como Yarccacunca (Torres, 2019).

La presente investigación busca analizar de manera crítica y reflexiva el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca, con el objetivo de identificar las barreras existentes y proponer soluciones que permitan mejorar la calidad educativa en dicho contexto. A través de un enfoque argumentativo, se explorarán las potencialidades y limitaciones de las TIC en la educación primaria, así como las estrategias para su efectiva integración en el currículo escolar.



En este sentido, se espera que la investigación contribuya a la generación de conocimientos relevantes para la comunidad educativa de Yarccacunca y otras áreas rurales con problemáticas similares, con el fin de promover la adopción de prácticas pedagógicas innovadoras y efectivas que integren las TIC.

De esta manera, se busca fomentar una educación inclusiva y equitativa, que permita a los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 desarrollar las competencias necesarias para enfrentar los desafíos del siglo XXI y alcanzar un futuro próspero y sostenible.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca en el año 2023?



1.2.2. Problemas específicos

- 1) ¿Cuáles son los principales factores que limitan la implementación y el uso efectivo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca?
- 2) ¿Cómo influye la capacitación y las competencias de los docentes en la utilización de las TIC para el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca?
- 3) ¿De qué manera afecta la brecha digital en la calidad y equidad del aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca en el contexto rural?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo General

Evaluar el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca en el año 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- i. Identificar los principales factores que limitan la implementación y el uso efectivo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca.



- ii. Examinar la influencia de la capacitación y las competencias de los docentes en la utilización de las TIC para el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca.
- iii. Analizar cómo la brecha digital afecta la calidad y equidad del aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca en el contexto rural.
- iv. Explorar las percepciones y actitudes de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca hacia el uso de las TIC en su proceso de aprendizaje.
- v. Proponer estrategias pedagógicas y políticas educativas para mejorar la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca.

1.4. Justificación e importancia

La presente investigación se justifica por la necesidad de entender y mejorar la calidad educativa en contextos rurales como la I.E. 50087 de Yarccacunca, donde la brecha digital y la falta de acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden limitar el aprendizaje de los estudiantes y afectar su desarrollo integral. En un mundo cada vez más



globalizado y digitalizado, es fundamental que los estudiantes adquieran competencias digitales para enfrentar los desafíos del siglo XXI y lograr una inserción laboral y social exitosa.

Esta investigación tiene como propósito analizar cómo la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje puede mejorar el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca. La identificación de los factores que limitan el uso efectivo de las TIC en este contexto permitirá proponer estrategias pedagógicas y políticas educativas que favorezcan la inclusión y el acceso a la tecnología, contribuyendo a reducir la brecha digital y mejorar la calidad de la educación.

Asimismo, la importancia de esta investigación radica en su contribución al conocimiento y a la práctica educativa en contextos rurales y desfavorecidos, donde la brecha digital puede generar desigualdades en el acceso a la información y al aprendizaje. Al abordar el uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca, esta investigación proporcionará información valiosa para:



a) Ayudar a los docentes, directivos y responsables de políticas educativas a comprender y abordar los desafíos asociados con la implementación de las TIC en la educación primaria rural.

b) Generar evidencia sobre las percepciones y actitudes de los estudiantes hacia el uso de las TIC en su proceso de aprendizaje, lo que permitirá diseñar intervenciones educativas más efectivas y personalizadas.

c) Contribuir a la literatura científica sobre la integración de las TIC en el ámbito educativo, especialmente en contextos rurales y desfavorecidos, aportando nuevos conocimientos sobre las estrategias y políticas más adecuadas para reducir la brecha digital y mejorar la calidad de la educación.

d) Favorecer la toma de decisiones informadas por parte de los responsables de políticas educativas en cuanto a la asignación de recursos y el diseño de programas de capacitación docente y de apoyo a los estudiantes en relación con el uso de las TIC en el aprendizaje.



En resumen, esta investigación es de gran relevancia para mejorar el acceso y la calidad de la educación en contextos rurales, promoviendo la equidad, la inclusión y el desarrollo sostenible en la era digital.

1.5. Limitaciones

a) **Ámbito geográfico y poblacional:** Esta investigación se centra en el análisis de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca. Por lo tanto, los resultados obtenidos pueden no ser generalizables a otros contextos educativos, especialmente aquellos en zonas urbanas o con características socioeconómicas y culturales distintas.

b) **Acceso a la información:** Dada la naturaleza cuantitativa de la investigación, se recopilarán datos numéricos a través de cuestionarios y pruebas estandarizadas, lo que podría limitar la profundidad y la riqueza de la información obtenida en comparación con un enfoque cualitativo. Además, puede haber dificultades en la obtención de datos precisos y confiables, ya que la I.E. 50087 de Yarccacunca se encuentra en una zona rural y podría haber limitaciones en el acceso a la tecnología y la conectividad.

c) **Cambios en el contexto educativo:** La situación educativa y las políticas en relación con las TIC pueden cambiar con el tiempo, lo que podría afectar la relevancia y aplicabilidad de los resultados de



la investigación. Además, las TIC evolucionan rápidamente, y las tecnologías específicas estudiadas podrían volverse obsoletas o ser reemplazadas por nuevas innovaciones en el futuro cercano.

d) Variables no controladas: A pesar de los esfuerzos por diseñar una metodología rigurosa, es posible que existan variables no controladas o no contempladas en la investigación que puedan afectar los resultados. Por ejemplo, factores como el apoyo familiar, la motivación de los estudiantes, el contexto socioeconómico, entre otros, pueden influir en el aprendizaje y el uso de las TIC, pero no serán abordados directamente en esta investigación.

e) Sesgos en la interpretación de los datos: La investigación cuantitativa puede estar sujeta a sesgos en la interpretación de los datos debido a la subjetividad del investigador o a preconceitos sobre el tema. Aunque se realizarán análisis estadísticos para minimizar estos riesgos, es importante reconocer que la interpretación de los resultados puede estar influenciada por las perspectivas y expectativas del investigador.

A pesar de estas limitaciones, la investigación tiene el potencial de proporcionar información valiosa sobre el uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca



y contribuir al desarrollo de estrategias y políticas educativas que promuevan la equidad y la calidad de la educación en contextos rurales.





CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Antecedente 1.- Salinas et al (2008), realizaron una investigación sobre “Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: un análisis explicativo en la unidad académica multidisciplinaria de Agronomía y Ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México”. Refieren, que es necesario apuntar que la satisfacción del estudiante es el eje central de todos los procesos que se llevan a cabo en todas las universidades, pues su principal función sustantiva es la docencia centrada en él.

La calidad de las instituciones educativas, puede ser abordada desde distintos puntos, sin embargo, es necesario, interrogar al estudiante, pues es quien recibe la educación y las consecuencias de la calidad de la misma. En este estudio, se le interrogó al estudiante sobre su perfil para determinar su óptica, así mismo sobre la actitud del profesor y la planeación docente de la asignatura, como también los servicios que recibe de la Universidad a través de la carrera a la que está inscrito. Y finalmente se le pidió que repartiera 100



puntos entre los distintos apartados de la encuesta para determinar la importancia que le da a los servicios que recibe.

Dichos investigadores, encontraron los siguientes resultados: Sin duda, se puede afirmar, que es la actitud del profesor la que sobresale en el interés del estudiante, lo cual es demostrado al hacer los cálculos correspondientes. Al determinar las variables que más influyen en la satisfacción de cada uno de los apartados se puede concluir que: los factores más importantes a la hora de determinar que un estudiante este satisfecho con la actividad docente, es la actitud del profesor, en la planeación docente de la asignatura que sea adecuada, la revisión de los exámenes. El factor más importante en la Universidad estudiada es la condición de las aulas y finalmente para la satisfacción con la UAT, lo más importante es la adecuación e información que se da de los servicios que esta presta.

Antecedente 2.- Flores (2003), propuso estudiar “La satisfacción estudiantil como indicador de la calidad de la educación superior” en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima, Perú, para lo cual, refiere que la calidad se ha convertido actualmente en uno de los temas dominantes de reflexión en nuestros ámbitos académicos y especialmente en las universidades, en la medida que se pretende afrontar los bajos niveles de calidad académica – profesional de los egresados universitarios.



En este contexto, la evaluación de la calidad se hace prioritaria en el nivel superior, en la perspectiva de acreditar los estándares de calidad, que una organización acreditadora exige. Esto implica, la selección de las dimensiones, variables e indicadores, a través de los cuales, se puedan emitir juicios estimativos sobre la calidad, acompañados de la respectiva evidencia empírica.

En el presente estudio, se aborda la satisfacción estudiantil como uno de los principales componentes que refleja la eficiencia de los diversos aspectos que componen la experiencia educacional. Esto pasa por tomar en cuenta el rigor de los cursos, las interacciones con su profesor y los otros estudiantes, con la justicia con que se le evalúa, etc., así como con las instalaciones y equipamiento que apoyan dichas interacciones.

Este estudio, utilizó como instrumento un cuestionario destinado a recoger las estimaciones del estudiante respecto a las dimensiones académico-administrativas de su formación profesional; sobre sus actitudes personales y sociales y sobre la Universidad globalmente considerada. Asimismo, se le solicita que alcance sus recomendaciones para mejorar el servicio docente y administrativo. Este instrumento se valida mediante la técnica de juicio de expertos y una aplicación piloto.



Antecedente 3.-Ramírez y Rodríguez (2005) Docentes de la Universidad del Valle, Cali - Colombia. Realizaron una investigación sobre la Influencia de las diferencias individuales en la calidad de servicios universitarios.

La investigación estuvo fundamentada en un estudio empírico realizado a partir de 1089 encuestas aplicadas en setiembre del 2003 a estudiantes de universidades de: Neiva (Surcolombiana, Cooperativa); Tunja (Pedagógica y Tecnológica de Colombia) y en Cali (Valle, Javeriana y Santiago de Cali), utilizando un cuestionario estructural, en base a autores que crearon teorías y mediciones como: Levenson (1975) para el locus de control; Cronin y Taylor (1992) para el modelo SERVPERF de calidad del servicio.

En la cual indica que los instrumentos utilizados tienen niveles de fiabilidad y valides aceptables (locus de control, calidad de servicio). Igualmente los análisis estadísticos de los constructos utilizados tienen los siguientes resultados: Alpha de Cronbach y varianzas explicadas: locus de control (0,71, 57%), calidad del servicio (0.92, 57%), lo que garantiza su validez.

Antecedente 4.-Pérez et al (2011), realizaron una investigación en respuesta a la interrogante: ¿Depende la satisfacción estudiantil de la calidad real de la Facultad o de la percepción individual de esta? Análisis comparativo entre Facultades Privadas y Públicas. El objetivo de este estudio, es conocer la satisfacción estudiantil en relación a las universidades públicas y privadas. Es un estudio correlacional, realizado en la Universidad de Granada en la



Escuela Universitaria de Magisterio La Inmaculada y la Facultad de Ciencias de la Educación.

Participaron 111 alumnos entre ambas facultades que completaron un cuestionario sobre satisfacción estudiantil. Los principales resultados exponen que a pesar de no obtener diferencias significativas en la satisfacción global, sí lo hacen en distintos aspectos, obteniendo mayor satisfacción los estudiantes de la Universidad privada en competencias profesionales y servicio administrativo, en comparación con los de la pública que obtiene mayores puntuaciones en satisfacción con el ambiente en la facultad y la biblioteca.

Antecedente 4.-Jiménez et al (2011), realizaron un estudio sobre “Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Yanarit”. Este trabajo, se realizó con el propósito de saber qué tan satisfechos se encuentran los estudiantes de Licenciatura de la Universidad, respecto a diferentes aspectos del plan de estudios del que participan; para ello, se diseñó y aplicó una encuesta a 960 estudiantes; cuyos resultados se presentan de manera general en dos categorías, nivel de importancia y grado de satisfacción.

Actualmente existe un creciente interés por conocer las expectativas que tienen los estudiantes universitarios acerca de las condiciones para mejorar su proceso educativo. Las investigaciones realizadas al respecto, se agrupan en dos tipos: los que se hacen para saber qué espera el estudiante de su



Universidad en general y aquellos que estudian las expectativas de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Antecedente 5.-Aponte y Zavala (2012), presentan un “Informe sobre el estudio de niveles de satisfacción estudiantil 2012”, realizado en la Universidad de Puerto Rico de Bayamón (UPRB), en cuya institución, han instituido la administración trienal de un cuestionario de satisfacción estudiantil para auscultar de forma directa el sentir de los estudiantes activos sobre su proceso educativo y los servicios que se les brinda.

En dicho estudio se utilizó el instrumento titulado “Cuestionario para medir el nivel de satisfacción estudiantil de los estudiantes activos”. El instrumento consta de 93 preguntas dirigidas a evaluar diferentes áreas de servicio, infraestructura, docencia, académicos, diez preguntas para obtener datos generales de los encuestados y una pregunta para medir comentarios abiertos.

Antecedente 6.-Acebedo (2010), ofrece un “Informe sobre análisis del ambiente interno y externo de la Universidad del Turabo para las guías estratégicas de desarrollo 2010 – 2015”. En lo referente a satisfacción estudiantil. Este informe presenta los resultados principales del estudio de satisfacción estudiantil 2007-2008 el cual, pretende determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Universidad del Turabo con los servicios que se le ofrecen, identificar la relación entre la satisfacción estudiantil y la importancia que le dan los estudiantes a los servicios que se le ofrecen, y



comparar el nivel de satisfacción del 2007-2008 con los resultados del estudio del 2004-2005, 2002-2003 y 1998-1999.

Análisis de Brecha. El análisis de brecha consiste en cuantificar la discrepancia entre la satisfacción con un servicio o aspecto de la institución y el nivel de importancia sobre dicho servicio. Se estudiaron los siguientes parámetros: prestigio y reputación de la institución, clima institucional, vida y bienestar estudiantil, apoyo y disponibilidad de servicios académicos, financiamiento de estudios, servicios de oficina, seguridad y protección, horario de servicios, biblioteca, recursos institucionales, asesoría académica, efectividad instruccional, empresas auxiliares.

2.1.2. Antecedente nacional

Antecedente 1. Boullosa, Huaylinos y Juzcamayta (2017), realizaron la investigación titulada: “Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército”. Este estudio es una tesis para la obtención del grado de Magíster que se llevó a cabo en la Universidad Marcelino Champagnat, Perú. El objetivo general de este antecedente fue “Comparar el nivel de satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del instituto de educación superior tecnológico público del Ejército según grupo de edad y especialidad”. (Boullosa, Huaylinos y Juzcamayta, 2017, p. 48). De manera específica, el presente estudio se propuso identificar la satisfacción sobre siete dimensiones adecuadamente delimitadas: Apoyo del profesorado; Interacción



y colaboración entre estudiantes; Relevancia personal; Aprendizaje real; Aprendizaje activo; Autonomía, y Satisfacción.

El estudio se asumió desde el paradigma sociocrítico y con un enfoque metodológico de tipo descriptivo-comparativo, en tanto el trabajo se dirige al planteamiento de una propuesta surgida de la realidad problemática referida a la satisfacción de entornos virtuales. Su aplicación se dio en una población de 352 estudiantes del programa de segunda especialidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército. Se consideró una muestra por conveniencia de 123 estudiantes (suboficiales de primera del Ejército) en el segundo año de su grado. En su desarrollo, se aplicó un instrumento de recojo de información del tipo encuesta conformada por 7 dimensiones evaluadas por 42 ítems con formato de respuesta tipo Likert; el mismo que posteriormente fue analizado mediante técnicas de deconstrucción de la experiencia vivida.

En su investigación, los autores concluyeron que los estudiantes manifestaron en su gran mayoría (91%) estar satisfechos con el uso del aula virtual. Además, consideraron que existen diferencias según los tres grupos de edades planteados ya que el grupo conformado por los que tienen la edad entre 31 a 40 presentan un mayor nivel de satisfacción que los otros dos grupos. Finalmente, mencionaron que, a nivel de satisfacción del uso del aula virtual, la especialidad de Comunicaciones presenta un mayor nivel de satisfacción que las especialidades de Administración y Telemática.

La relación entre este antecedente con la presente investigación es de tipo teórico y metodológico porque corresponde al estudio del campo temático de



la Satisfacción con entornos virtuales y, principalmente, porque la metodología que aborda corresponde a una investigación descriptiva como se asume en el presente estudio.

Antecedente 2. Cepeda (2017), realizó la investigación titulada: “Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario”. Este estudio es una tesis para la obtención del grado de Doctor que se llevó a cabo en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

El objetivo general de este antecedente fue: “Determinar cómo la estrategia metodológica del uso de aulas virtuales influye en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Psicología Educativa I en los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Psicología Educativa” (Cepeda, 2017, p. 6). Además, el estudio se propuso como objetivos específicos “comparar el uso de actividades de aprendizaje asistidas por el profesor; contrastar la aplicación de actividades de aprendizaje autónomo; implementar el uso de actividades de aprendizaje práctico; y comparar el uso de actividades de aprendizaje colaborativo” (Cepeda, 2017, p. 6).

El estudio se asumió desde el paradigma constructivista y con un enfoque metodológico de tipo Nivel descriptivo-tipo aplicada. Es una investigación cuasi experimental, también conocida como “Diseño con Postprueba únicamente y grupo de control, este diseño incluye dos grupos, uno recibe el tratamiento experimental y el otro no (grupo de control)” (Cepeda, 2017, p. 17). La población estuvo conformada por 405 estudiantes de la carrera de Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y



Tecnologías de la UNACH. Se consideró una muestra no probabilística de 62 estudiantes siendo estos distribuidos en un grupo experimental (31 estudiantes) y un grupo de control (31 estudiantes). En su desarrollo, se aplicó un post test (asignatura de Psicología General I); una encuesta (aplicación de la estrategia metodológica del uso de aulas virtuales); y un cuestionario, para elaborar un diagnóstico con su planificación correspondiente y así favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

En su investigación, el autor concluyó que la aplicación de la estrategia metodológica de uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario, organizado en función de los cuatro componentes de aprendizaje del reglamento de régimen académico, mejoró significativamente el promedio general de los estudiantes en la asignatura de Psicología General I, las calificaciones finales, se ubican entre el rango de Excelente y Muy Bueno para el grupo experimental y para el grupo de control en el rango de Muy Bueno y Bueno. Además, mejoró el desempeño de los alumnos en relación con el aspecto de aprendizaje asistido por el profesor, por la gran interacción comunicativa entre docentes y estudiantes; en el componente de aprendizaje práctico, mejoró notablemente el proceso de aprendizaje de los estudiantes por la gran variedad de recursos multimedia para simular casos y reproducir experimentos de manera indefinida y la posibilidad de compartir resultados con los compañeros. Las actividades de trabajo colaborativo fueron las que más mejoraron con la inclusión de la estrategia metodológica de uso de aulas virtuales por la gran variedad de actividades que se pueden utilizar para el trabajo en equipo, y el gran canal de recursos de comunicación que ofrecen los chats y foros virtuales.



Finalmente, el autor concluyó en que la aplicación de la estrategia metodológica de uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario propició la consecución de aprendizajes significativos; mejoró la comunicación y afectividad dentro del grupo; aprovechó las bondades de los conocimientos tecnológicos de los estudiantes; mejoró el promedio de las calificaciones y disminuyó el nivel de desaprobación en los cursos.

La relación entre este antecedente y la presente investigación es de tipo teórico y metodológico porque corresponde al estudio del campo temático del uso de entornos virtuales en los procesos de enseñanza-aprendizaje y, principalmente, porque la metodología que aborda en torno a la aplicación de uno de sus instrumentos (encuesta a los estudiantes) corresponde a una investigación descriptiva como se asume en el presente estudio.

Antecedente 3. Guzmán (2018), realizó la investigación titulada: “Relación entre la actitud hacia el aprendizaje en línea y la educación virtual de LOS ESTUDIANTES del V semestre de Educación Inicial del Instituto de Educación superior Pedagógica Público La Inmaculada de la Provincia de Camaná- Arequipa 2018”. Este estudio es una tesis para la obtención del grado de Magíster que se llevó a cabo en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú.

El objetivo general de este antecedente fue “Determinar la relación de la actitud hacia el aprendizaje en línea con la educación virtual de LOS ESTUDIANTES del V semestre de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública La Inmaculada, provincia de



Camaná; Arequipa- 2018” (Guzmán, 2018, p. 71). Además, el estudio se propuso como objetivos específicos “identificar el nivel de la actitud hacia el aprendizaje en línea; identificar el conocimiento en educación virtual y establecer la relación entre la actitud hacia el aprendizaje en línea y la educación virtual de LOS ESTUDIANTES del V Semestre de Educación Inicial” (Guzmán, 2018, p. 71).

El estudio se asumió desde el paradigma positivista y con un enfoque metodológico de tipo descriptivo-correlacional, en tanto el trabajo se dirige al planteamiento de una propuesta que busca determinar las características de las relaciones entre las variables de la investigación; sometiendo a prueba la hipótesis para llegar a una conclusión. En este estudio, la población fue muy limitada, por lo que se tuvo que estudiar a la totalidad de ella. Por tal razón, se estableció una población focal o censal. Esta misma estuvo integrada por 35 estudiantes entre las edades de 18 a 25 años de la Especialidad de Educación Inicial del Instituto Superior la “Inmaculada” de la Provincia de Camaná. En su desarrollo, se aplicaron dos instrumentos de recojo de información del tipo cuestionario que midieron, por un lado, la actitud hacia el aprendizaje en línea, y por otro, la formación virtual.

En su investigación, el autor concluyó que “existe una relación significativa entre la actitud hacia el aprendizaje en línea con los conocimientos en educación virtual manifestándose en su disposición hacia el uso del internet y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC’s)” (Guzmán, 2018, p. 140). Asimismo, finalizó en que la actitud hacia el aprendizaje en línea es positiva, lo que le permitió afirmar que LOS ESTUDIANTES “interactúan con las TIC’s de manera cotidiana; sin



embargo, la falta de conexión inalámbrica (wifi) y las limitaciones en el uso de dispositivos móviles en el aula para realizar trabajos virtuales no incentiva a potenciar la predisposición de ellas” (Guzmán, 2018, p.140). Así también, detalló que los conocimientos en educación virtual que presentan LOS ESTUDIANTES si bien les permiten cumplir con los trabajos asignados, también se puede afirmar que “no utilizan todos los recursos de la plataforma educativa y otras herramientas virtuales porque, como ellas mismas mencionan en las encuestas, los docentes utilizan las TIC’s y el internet en el aula de manera limitada” (Guzmán, 2018, p.140). Por esta misma razón, el autor considera que no se plantean distintos retos a LOS ESTUDIANTES para el desarrollo de nuevas competencias digitales.

La relación entre este antecedente con la presente investigación es de tipo teórico y metodológico porque corresponde al estudio del campo temático de la educación virtual y, principalmente, porque la metodología que aborda corresponde a una investigación descriptiva como se plantea en la presente investigación.

2.1.3. Antecedente regional / local

2.2. Bases teóricas

2.1. Definición de Tecnología de la Información y la Comunicación

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), Son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes.

(Art. 6 ley 1341 de 2009).



2.2.Educación virtual

Actualmente, el mundo globalizado está regido fundamentalmente por las redes sociales. Desde hace varios años, las personas ya trabajan y hasta compran sus diversas necesidades a través de una computadora sin la necesidad de moverse de sus hogares. Esta realidad ya no sorprende a nadie; sin embargo, cuando se relaciona esta misma con el ámbito educativo, nos alertamos ya que la educación virtual muchas veces ha estado opacada por una educación presencial o tradicional. Tras la aparición de la COVID-19 se sigue enfrentando el gran reto de desarrollar una educación virtual que nos prepare e inserte en el nuevo modelo mundial en el que se interactúa diariamente.

2.3.Evolución histórica y delimitación conceptual

La educación virtual suele estar identificada con otras expresiones tales como: instrucción por correspondencia; teleeducación, formación on line, e-learning o; como en sus inicios, educación a distancia (Patiño, 2013). Esta última surge de la necesidad de una población que no tenía la facilidad de estar o ingresar a la educación regular o presencial. La Educación a Distancia data del año 1800 donde la educación era por correspondencia, esta modalidad educativa ayudaba a los estudiantes que vivían en zonas muy alejadas y despobladas, a continuar con sus estudios escolares e incluso se alfabetizaban aquellas personas que por diferentes motivos no aprendieron a leer ni a escribir en su momento (Pimentel, 2018).

En la medida en que la tecnología siguió desarrollándose, ya para la década de los 70 del siglo XX, el sistema educativo a distancia fue valiéndose de



algunos medios de comunicación como la radio, la televisión, los discos de acetato, los cassette, el video cassette, entre otras herramientas para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ese mismo desarrollo se acrecentó aún más a finales del siglo XX y a inicios del presente debido a la integración de las tecnologías de la información y la comunicación que provocaron una actualización en la definición de esta modalidad educativa, tal como lo señala Patiño (2013):

Este modelo de enseñanza-aprendizaje a distancia en el aula virtual como único espacio educativo, representa la actualización de la modalidad clásica de educación a distancia, pero desarrollada en entornos exclusivamente virtuales. Este modelo es el que tradicionalmente se conoce como e-learning (o de otros similares como educación virtual, cursos on line, enseñanza flexible ... entre otros). (Patiño, 2013, p. 10)

Ahora bien, las definiciones utilizadas por distintos autores acerca de qué es la educación virtual, es un tema muy debatido actualmente debido a que está inmerso en un sistema globalizado y tecnificado cada día. La terminología utilizada por varios autores (Loaiza, Boneu, entre otros) coincide en que la educación virtual es un proceso que involucra las nuevas tecnologías, redes de la información, teniendo como escenario el ciberespacio donde el estudiante aprende por sí mismo y a su propio ritmo. Así pues, las siguientes definiciones pueden aclarar mucho más este apartado.

Según Cabero (2006), se refiere a: “Una modalidad formativa a distancia que se apoya en la red, y que facilita la comunicación entre el profesor y los alumnos según determinadas herramientas sincrónicas y asincrónicas de la comunicación” (p.3).



Según Lara (2001), la educación virtual es un: “Entorno de enseñanza-aprendizaje basado en aplicaciones telemáticas, en el cual interactúa la informática y los sistemas de comunicación. Dicho entorno soporta el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes que participan en tiempos y lugares dispersos mediante una red de ordenadores” (p.2). Asimismo, este autor enfatiza que el nuevo rol del docente es el de facilitador de los aprendizajes, el cual alienta y sirve de apoyo a los estudiantes para trabajar juntos.

Por otro lado, Area y Adell (2009) consideran que la educación virtual es:

Una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores y puede definirse como una educación o formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones. (Area y Adell, 2009, p. 2)

Así también, la Asociación de Comunicación y Tecnología Educativa (ACTE) (como se citó en Pimentel, 2018) manifiesta que:

El término educación virtual es una experiencia planificada de enseñanza-aprendizaje que utiliza una amplia gama de tecnologías para lograr la atención del estudiante a distancia y está diseñado para estimular la interacción y la verificación del aprendizaje sin mediar un contacto físico. (Asociación de Comunicación y Tecnología Educativa, citado en Pimentel, 2018, s.p)

En síntesis, podemos afirmar que la educación virtual es una modalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje mediada por el uso de las nuevas tecnologías que permiten la interacción entre profesores y estudiantes quienes



están limitados por su ubicación geográfica. Dicha modalidad se hace más evidente en el ámbito de la educación básica regular debido al contexto sociosanitario en el que nos encontramos.

SANTA ROSA

2.4. Características de la educación virtual

En la actualidad, la educación virtual está en un constante proceso de transformación, en el que el ser humano debe adaptarse a los cambios continuos de la era tecnológica, dentro de varios ámbitos como la cultura, medicina, política, economía y entre ellos, la educación. Tomando en cuenta este último como eje fundamental en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje del ser humano, es importante reparar en las características de la educación virtual según las apreciaciones que autores como Collis; Webster y Hackley; Fainholc; Valenzuela y Patiño (2013), sostienen:

La Mediación Tecnológica, esta característica permite una comunicación a través de la multimedia (audios, videos, chats, CD, e-mails, entre otros); lo que a su vez determina un vínculo docente-estudiante, en el cual pueden compartir no solo conocimientos sino aprendizajes, teniendo al segundo como protagonista de su aprendizaje.

La autonomía del estudiante, esta característica se fundamenta en el aprendizaje que se da de forma voluntaria y propia; es decir, depende de la persona que aprende. Es un aprendizaje autodirigido, que se da cuando el estudiante está en el proceso de aprendizaje y tiene definida claramente las



metas de aprendizaje que quiere lograr, lo relaciona con su entorno, necesidades, experiencias y desarrollo personal. Para lograr este rasgo, el estudiante debe contar con materiales didácticos previamente preparados y que favorezcan una independencia y autocontrol al momento de aprender.

SANTA ROSA

Recursos para el aprendizaje (materiales educativos) que faciliten el aprendizaje autónomo. En la educación virtual, los materiales didácticos son elementos fundamentales para el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que estos, objetivando los lineamientos del currículo, conducen en la práctica el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La interactividad síncrona o asíncrona, es otra característica que hace referencia a la interactividad de los procesos que ocurren en el contexto educativo virtual ya sea a través de un encuentro en tiempo real (sincrónico) o en momentos y espacios distintos (asincrónico) y que incorpora la mediación pedagógica o retroalimentación (feedback), como elemento fundamental, para la regulación de los aprendizajes. En esta interactividad, se hace necesaria una comunicación masiva que compensa la separación física entre docentes y estudiantes.

Un sistema de acompañamiento tutorial y docente, esta característica se hace necesaria ya que el rol del docente también es el de un formador de personas. En ese sentido, los docentes deben atender con mayor precisión las características y diferencias personales de cada estudiante para acompañarlo en su proceso de aprendizaje.



Cabe destacar, que la mayoría de estas características no son ajenas a la educación presencial. En efecto, el ambiente educativo siempre exigirá que, para propiciar una educación de calidad, se necesita el compromiso de ofrecer recursos acordes a los intereses de los estudiantes quienes de esta manera podrán iniciar su proceso de verdaderos aprendizajes autónomos. El aporte de la educación virtual radica en el conocimiento vinculado a una mediación tecnológica capaz de garantizar aprendizajes significativos ya sea en espacios sincrónicos como asincrónicos.

Finalmente, estas características deben ser aprovechadas por todos los docentes para promover que los estudiantes aprendan en ambientes que atiendan sus necesidades cognitivas y afectivas. No busquemos que él sea un receptor de información, sino un generador de nuevas ideas provechosas que sirvan a la sociedad y que mejoren su calidad de vida.

2.5.Modalidades de la Educación virtual

La incursión del mundo digital en varias esferas de nuestro mundo ha tenido cambios notorios; y, la educación no ha sido la excepción. Es oportuno aclarar que las modalidades de educación virtual se vienen dando con mayor auge desde fines de la década del noventa (Rama, 2013). Desde entonces, el mundo ha sido testigo de la implicancia significativa que han tenido las computadoras, los microprocesadores, los software e internet dentro de las innovaciones en el procesamiento de información.

Lo anterior se refleja con notoriedad en el ámbito educativo; en las nuevas formas de las transferencias del conocimiento y, por lo tanto, en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Así pues, la educación virtual se viabiliza en diferentes modalidades de formación. Las dos principales son E- learning y



Blended learning, aunque en los últimos años el modelo de cursos masivos abiertos y en línea (MOOCs) ha cobrado mucha importancia.

La primera modalidad por mencionar es el E-learning, que significa literalmente aprendizaje electrónico. Según Area y Adell (2009): “es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores” (p.392). En el e-learning el profesorado y el alumnado se encuentran físicamente separados por espacio y tiempo. Puede existir una comunicación sincrónica, en la que coinciden en tiempo real a través de tutoría on-line, chat o video conferencia. También puede establecerse una comunicación asincrónica en la que no coinciden en tiempo real y se produce a través de foros, blogs, correos, wikis, entre otros.

La segunda modalidad para tener presente es el Blended learning, aprendizaje mixto o semipresencial. Es un proceso que combina métodos de la formación e-learning con la formación presencial. González (2015), menciona que: “La modalidad semipresencial, b-learning o aprendizaje combinado es aquella modalidad, donde hay encuentros tanto físicos o presenciales, como virtuales y donde se usan como apoyo las TIC o recursos electrónicos, tales como foros, chat, correo electrónico” (p.520).

Ambas tecnologías de la comunicación e información incluyen una variedad de innovaciones tecnológicas y herramientas con impactos en la sociedad. Su uso dependerá de la calidad y la forma, mediante los cuales los contenidos son producidos, transmitidos y empleados por los usuarios. Por otro lado, estas dos modalidades, solucionan problemas de capacitación y perfeccionamiento, ya que permiten llegar a diferentes lugares muy lejanos.



Con respecto a los cursos online masivos y abiertos, los llamados MOOCS (Massive Online Open Courses), es importante reconocer que han cambiado la modalidad educativa. Con los MOOCS nace una nueva modalidad en la educación sistematizada en programa donde la educación es diseñada, programada y planificada de una forma más rápida y automática.

Es sin duda la evolución de las plataformas digitales en la educación, tal como lo afirma Rama (2013):

Es la 4a generación de la educación a distancia, y el inicio de la educación automática y empaquetada. Es sin duda una evolución de la digitalización (diversidad y convergencia de recursos de aprendizajes digitales en red, plataformas digitales y sistemas de evaluación automatizadas de los aprendizajes), y su articulación a través de la programación informática. (Rama, 2013, p.100)

En la línea del autor anterior, los MOOCs permiten superar el aprendizaje tradicional en donde el docente era el único protagonista del saber y en donde sus estudiantes tan solo reproducían sus enseñanzas. Sin lugar a duda, las mediaciones tecnológicas en el contexto actual permiten que los procesos educativos se optimicen cada vez más en favor de una adquisición de la educación para muchas personas. Estas expresiones de la tecnología marcan la transformación de un modelo educativo presencial y semipresencial a un modelo en red por medio de plataformas digitales.

Finalmente, considerando las modalidades expuestas, la educación virtual se construye en una lógica basada en la reconfiguración de las estrategias pedagógicas, la estructura de los contenidos, la cobertura, el tipo de estudiante, los currículos y el docente; y, por ende, se cambian los paradigmas educativos.



Estas referencias sobre la educación virtual no es un asunto posterior a la pandemia desatada por la COVID-19; sino que, ya existía, sobre todo, en el ámbito universitario internacional. El escenario de la Educación Básica Regular no había experimentado sino hasta la aparición del Coronavirus y sus posteriores consecuencias, una reconfiguración de la práctica pedagógica; la misma que ahora demanda incorporar lo digital como centro de un modelo de educación. El contexto pandémico no ha hecho sino poner en relieve esta realidad que demanda una mayor capacitación y optimización de los procesos educativos para garantizar aprendizajes de calidad.

2.6. Bases pedagógicas de la educación virtual

Dentro de la historia de la humanidad, cada cierto tiempo se presentan avances de cualquier índole y más aún en lo tecnológico, con lo cual es importante que la educación se enmarque en estos cambios. Con la formación de aulas virtuales, la educación a distancia pasa a ser interactiva como medio de comunicación de transmisión continua, esto se debe al paso de una educación presencial a una virtual. Esta última centrada en una variedad de recursos tecnológicos que genera una perspectiva para imponerse en el futuro, que ha marchado con rapidez en el crecimiento, como en la utilización de cambios y actualizaciones de aplicaciones y herramientas, que posibilitan nuevas formas de comunicación y de acceso a la información, en los que son utilizados dos tipos de herramientas telemáticas de comunicación, la sincrónica y la asincrónica, la primera como videoconferencias y chats; la otra, como páginas web, e-mails, documentos audiovisuales, de imagen y voz. Por lo tanto, la evolución continua de la tecnología obliga a estar constantemente actualizados y dispuestos a asumir los retos que demanda.



Ahora bien, es importante subrayar que la incursión y desarrollo de la tecnología en aras de una adecuada educación virtual no garantiza que el proceso de enseñanza-aprendizaje esté inmerso en términos de calidad o de la adquisición de aprendizajes significativos. Si se considera que la tecnología puede estar por encima de la pedagogía y/o la didáctica, se puede caer en aquel error de solo llevar los parámetros de una enseñanza presencial o tradicional al nuevo espacio virtual sin mayor juicio de adecuación. Por tal razón, es necesario resaltar que existen principios pedagógicos que deben considerarse para la formación en línea, tal como lo detallan Pallof y Pratt (como se citó en Cabero, 2006), quienes en el siguiente cuadro proponen dichos principios y algunas lecciones para la instrucción en línea.

2.3. Marco conceptual

2.4. Definición de términos básicos

1. **Aprendizaje:** "Felman (2005) Define el aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generada por la experiencia.
2. **Dimension de Adaptacion en las TIC:** Reyes (2012) "son cambios en la I.E. que remueven las barreras y proveen a su hijo acceso al aprendizaje.

Las adaptaciones son herramientas poderosas que ayudara al estuante a remover las barreras para aprender.

Barberá (2010) " Las adaptaciones no cambian lo que se espera que su hijo aprenda. Tampoco disminuye las expectativas.



- 3. Evolución:** El avance en el desarrollo de sistemas informáticos permite que las personas con pocos recursos, puedan acceder a sistemas educativos, lo cual constituye algo impensable hace una década.

(<https://www.arold.es/la-evolucion-de-las-tics>)

Domingo (2012) Resalta por su capacidad para un repertorio cada vez más diverso de conductas, facilitando una adaptación dinámica, frente a los factores influyentes del medio ambiente físico y social.

- 4. Brecha digital:** Desigualdad en el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre diferentes grupos sociales, económicos, geográficos y culturales. La brecha digital se manifiesta en aspectos como la disponibilidad de recursos tecnológicos, la infraestructura, la capacitación y las habilidades digitales, y puede contribuir a la exclusión y la desigualdad en el acceso a la educación y la información.

- 5. Capacitación docente:** Proceso de formación y actualización de los docentes en relación con las competencias pedagógicas, didácticas y tecnológicas necesarias para desempeñar su labor educativa de manera efectiva. La capacitación docente en el uso de las TIC es fundamental para garantizar la integración adecuada de estas herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- 6. Competencias digitales:** Conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para utilizar de manera efectiva y responsable las Tecnologías de la Información y la Comunicación



(TIC) en diversos contextos, como la educación, el trabajo y la vida cotidiana. Las competencias digitales son fundamentales para el aprendizaje y la participación en la sociedad del siglo XXI.

7. Educación primaria: Nivel de enseñanza que abarca los primeros años de educación formal, en los cuales se establecen las bases del aprendizaje en áreas como la lectura, la escritura, las matemáticas y las ciencias. En el contexto de esta investigación, la educación primaria se refiere al quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca.

8. Estrategias pedagógicas: Conjunto de acciones, métodos y técnicas que los docentes emplean en el proceso de enseñanza-aprendizaje para facilitar el logro de los objetivos educativos y promover el aprendizaje efectivo de los estudiantes. Las estrategias pedagógicas en el uso de las TIC incluyen, entre otras, la selección de recursos digitales, la planificación de actividades y la evaluación de los resultados de aprendizaje.

9. Políticas educativas: Directrices, normas y acciones implementadas por las autoridades y las instituciones educativas para regular, planificar, gestionar y evaluar el sistema educativo en función de los objetivos y metas establecidos. Las políticas educativas relacionadas con las TIC pueden abordar aspectos como la infraestructura, la formación docente, la inclusión digital y la promoción de la innovación pedagógica en el uso de estas tecnologías.



10. Proceso de enseñanza-aprendizaje: Conjunto de interacciones, actividades y recursos que se llevan a cabo en el ámbito educativo con el propósito de facilitar la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores por parte de los estudiantes. El proceso de enseñanza-aprendizaje en esta investigación se enfoca en la integración de las TIC en el quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca.

11. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): Herramientas, dispositivos y aplicaciones digitales que facilitan la creación, el almacenamiento, el procesamiento, la comunicación y la difusión de la información. Las TIC incluyen, entre otros, computadoras, dispositivos móviles, software educativo, plataformas en línea y recursos digitales que pueden ser utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje para mejorar la calidad y la eficacia de la educación.

12. Yarccacunca: Localidad en la que se encuentra la I.E. 50087, ubicada en una zona rural de Perú. En el contexto de esta investigación, Yarccacunca representa un entorno educativo con características y desafíos específicos en relación con el acceso y el uso de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje, como la brecha digital, la infraestructura y la capacitación docente.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO



3.1 Formulación de las hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aprendizaje tiene un impacto significativo en el rendimiento académico y el desarrollo de habilidades digitales de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca.

3.1.2. Hipótesis Específicas

- a. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aprendizaje son factores determinantes que limitan la implementación de adaptación y evolución de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca.

3.2. Variables y operacionalización

Las variables “Son características, atributos o propiedades de un hecho o fenómeno que tiende a variar y que es susceptible de ser medida y evaluada.” (Hernández; 2006).

3.2.1. Variable dependiente

En el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E 50087 de Yarccacunca.

3.2.2. Variable independiente

Las tecnologías de la información y la comunicación.



Variable	Tipo de variable	Dimensión	Indicadores
Independiente			
Las Tecnologías de la Información y la Comunicación	Independiente	Acceso a TIC	- Disponibilidad de dispositivos tecnológicos en el aula
			- Conectividad a Internet
		Integración de TIC en la enseñanza	- Incorporación de herramientas digitales en las actividades de enseñanza-aprendizaje
			- Uso de plataformas educativas y recursos digitales
			- Frecuencia de uso de las TIC
		Competencias digitales	- Capacidad para utilizar de manera efectiva las TIC
			- Resolución de problemas usando TIC
			- Creatividad en la producción de contenidos digitales



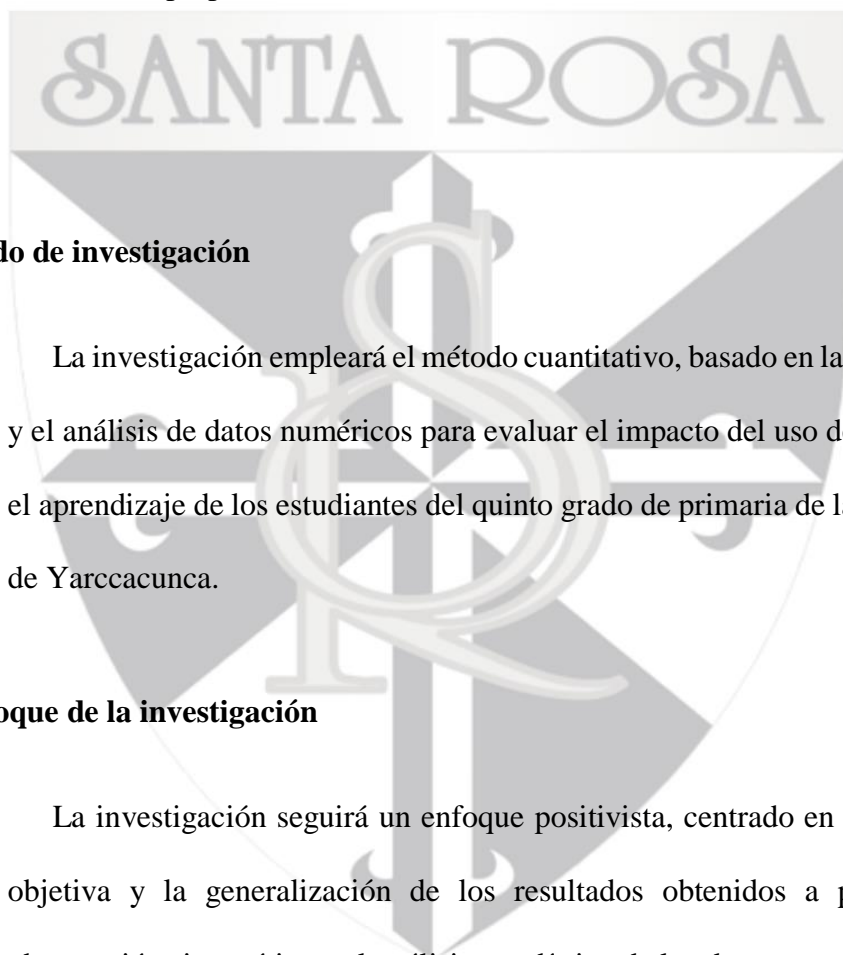
			- Comunicación y colaboración a través de herramientas digitales
		Actitudes hacia las TIC	- Percepción de utilidad y relevancia de las TIC en el aprendizaje
			- Nivel de confianza en el manejo de las TIC
			- Disposición para aprender y mejorar habilidades digitales
Aprendizaje	Dependiente	Propósitos de aprendizaje	
		situación significativa, actividades, materiales educativos.	
		Logros de aprendizaje	



		- Evidencias de aprendizaje	
--	--	-----------------------------	--

Ilustración 1

FUENTE: Eleboración propia (2023).



3.3. Método de investigación

La investigación empleará el método cuantitativo, basado en la recolección y el análisis de datos numéricos para evaluar el impacto del uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca.

3.3.1. Enfoque de la investigación

La investigación seguirá un enfoque positivista, centrado en la medición objetiva y la generalización de los resultados obtenidos a partir de la observación sistemática y el análisis estadístico de los datos.

3.3.2. Tipo de investigación

Esta investigación será de tipo descriptivo y correlacional, ya que busca describir el estado actual del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje y determinar las relaciones existentes entre las variables estudiadas.



3.3.3 Diseño de investigación

Se empleará un diseño no experimental de corte transversal, utilizando datos recopilados en un solo momento para describir y analizar las características y relaciones de las variables involucradas en el estudio.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población de esta investigación incluye a todos los estudiantes de primaria y docentes de la I.E. 50087 de Yarccacunca.

3.4.2. Muestra

La muestra de esta investigación incluye a 8 estudiantes del quinto grado de primaria y 2 docentes de la I.E. 50087 de Yarccacunca.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizarán cuestionarios estructurados, pruebas estandarizadas de rendimiento académico y habilidades digitales, y registros de uso de las TIC en el aula para recolectar datos cuantitativos. Los instrumentos serán validados y piloteados antes de su aplicación en la muestra seleccionada.

Técnicas	Instrumentos
Encuesta	<ul style="list-style-type: none">• Guía de cuestionario



Bibliográficas

- Fichas (transcripción textual, resumen, comentario)

Ilustración 2

FUENTE: Eleboración propia (2023).

3.6. Técnica de procesamiento de datos y análisis de datos

Los datos recolectados serán procesados y analizados mediante el uso de software estadístico. Se realizarán análisis descriptivos y correlacionales para identificar patrones, tendencias y relaciones entre las variables estudiadas.

3.6.1. Cuestionario de conocimiento

Se elaborará el Cuestionario de conocimiento de los estudiantes, a cargo de los docentes investigadores de la Escuela de Educación a fin de ser revisado por pares para evaluar el impacto del uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarcacunca.

3.7. Aspectos éticos

Se garantizará la confidencialidad y el anonimato de los participantes en la investigación. Se solicitará el consentimiento informado de los estudiantes, docentes y padres de familia antes de recolectar los datos. Además, se cumplirán con las normas y regulaciones institucionales y legales relacionadas con la investigación educativa.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

1. Potencial humano y los recursos materiales

**1.1. Recursos humanos**

- Digitador S/. 300.00

Sub total S/. 300.00

Recursos materiales

- Material de oficina S/. 200.00

- Bibliografía (libros) S/. 600.00

- Otros S/. 200.00

Sub total S/. 1000.00

Servicios

- Anillados S/. 50.00

- Inscripción del proyecto S/. 120.00

- Impresiones del Informe S/. 400.00

- Empastados del Informe S/. 300.00

- Impresión de la Tesis S/. 500.00

- Otros S/. 200.00

Sub total S/. 1570.00

Resumen del monto solicitado

- Recursos humanos S/. 300.00

- Recursos materiales S/. 1000.00



- Servicios

S/. 1570.00

Total

S/. 4570.00

1.2. **Financiamiento.** El investigador será responsable de la ejecución del presupuesto.

1.3. **Cronograma de actividades.**

TIEMPO ETAPAS	2022					2023	
	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Marzo
1. Elaboración del proyecto	X						
2. Presentación del proyecto	X						
3. Revisión Bibliográfica	X	X					
4. Elaboración de instrumentos			X	X	X		
5. Aplicación de instrumentos				X		X	X
6. Tabulación de datos						X	X
7. Elaboración del informe						X	X



8. Presentación del informe para dictamen							X	X
9. Sustentación de la investigación								X

1.4. Control y evaluación del proyecto.

En esta parte se considera quién o quiénes serán las personas o instancias que harán el monitoreo de la investigación. Por ejemplo, el asesor de tesis, el jefe de la unidad de investigación, el jefe de la unidad académica. Según corresponda.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cabero, J. (2018). Las TIC en el aula: realidades y expectativas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 1-8.

Castillo, D. (2020). Desafíos y oportunidades de las TIC en la educación rural en países en desarrollo. *Revista de Educación y Desarrollo*, 49, 15-25.

Maldonado, A. (2021). Brecha digital y educación en zonas rurales: un análisis de las causas y consecuencias. *Revista Iberoamericana de Educación*, 85(1), 47-62.

Marín, V. (2020). Brecha digital y educación: el desafío de la inclusión en tiempos de la sociedad del conocimiento. *Revista de Estudios Sociales*, 30(2), 15-30.



Torres, R. (2019). Políticas educativas y TIC en contextos rurales de países en desarrollo: retos y oportunidades. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(1), 99-116.

Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3(1), 1-10.

Lara, T. (2001). La educación virtual. *CiberSociedad*, 9. Recuperado de <https://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/lara1001.pdf>

Patiño, M. (2013). Educación a distancia: Modalidad educativa en evolución. *Revista de Investigación Académica*, 23. Recuperado de http://www.uapa.edu.do/publicaciones/pdfs/educacion/distancia/modalidad_educativa_en_evolucion.pdf

Pimentel, C. (2018). La educación virtual en la educación superior en el contexto del siglo XXI. *Educación y tecnología*, 2, 1-12.

Area, M., & Adell, J. (2009). *La educación virtual*. Barcelona: Editorial UOC.

Borges, F. (2007). *El estudiante de entornos virtuales. Una primera aproximación*.

Digithum. *Revista de los Estudios de Humanidades y los Estudios de Lenguas y Culturas de la UOC* (9), 1-7. <https://www.redalyc.org/pdf/550/55000904.pdf>



Borrás, I. (1997). Aprendizaje con la internet: Una aproximación crítica. Pixel-Bit.

Revista de Medios y Educación, 8.

<https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61099>

Boullosa, C., Huaylinos, P., y Juzcamayta, H. (2017). Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército [tesis de maestría, Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio de la Universidad Marcelino Champagnat.

<http://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/429>

Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Universities and Knowledge Society Journal 3 (1), 1-

11. <https://www.redalyc.org/pdf/780/78030102.pdf>

Cabero, J., y Llorente, M. (2013). La Aplicación del Juicio de Experto como Técnica de Evaluación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación, 7 (2), 11-22.

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v7n2/art01.pdf>

Carbajal, G. (2013). Competencias profesionales del docente en un entorno virtual de aprendizaje: Propuesta normalizada basada en el análisis funcional. En J. Domínguez y C. Rama (Eds.). La educación a distancia en el Perú, 251-288.



CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN-PERÚ (2020). Proyecto Educativo Nacional
- PEN 2036. El reto de la ciudadanía plena.

<https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>

Crispín, M. (2011). Aprendizaje autónomo. Orientaciones para la docencia, 1. ed.
Dirección de Publicaciones de la Universidad Iberoamericana. Biblioteca Clacso.

http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/dcsypuia/20170517031227/pdf_671.pdf

Cruzata, R., y Salazar, M. (2012). La competencia comunicativa del maestro de la
Educación Primaria. Ciencias Holguín, 8(1), 1-12.

<https://www.redalyc.org/pdf/1815/181522730009.pdf>

Echevarría, H. (2005). Los diseños de investigación y su implementación en Educación,
1. ed. Homo Sapiens Ediciones.

González, M. (2015). El b-learning como modalidad educativa para construir
conocimiento. Opción, Universidad del Zulia 31(2),501-531.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045568029>

Guzmán, J. (2018). Relación entre la actitud hacia el aprendizaje en línea y la educación
virtual de LOS ESTUDIANTES del V semestre de Educación Inicial del Instituto



de Educación superior Pedagógica Público La Inmaculada de la Provincia de
Camaná- Arequipa 2018 [tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín
de Arequipa]. Repositorio UNSA.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8316>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación, 3.
ed. McGraw- Hill.

Inciarte, M. (2008). Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior.
Telématique, 7(2), 19-38. <https://www.redalyc.org/pdf/784/78470202.pdf>

Institución Educativa María Reina Marianistas (2015). Proyecto Educativo Institucional
(PEI 2015- 2020).

Lara, L. (2001). El dilema de las teorías de enseñanza aprendizaje en el entorno virtual.
Comunicar 17, Revista Científica de Comunicación y Educación; ISSN, 133-136
<https://www.revistacomunicar.com/indice/articulo.php?numero=17-2001-20>

Ministerio de Educación del Perú - MINEDU (2017). Docentes y sus aprendizajes en
modalidad virtual.

Serie: Aportes para la reflexión y construcción de políticas docentes.
http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/doc_2020/RD_EAD/03_S1_Docentes_y_sus_aprendizajes_en_la_modalidad_virtual.pdf



Maina, M. (2020, 6 de mayo). E-actividades para un aprendizaje activo en línea. Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

<https://epce.blogs.uoc.edu/es/eactividades-aprendizaje-activo-en-linea-online-webinar-marcelo-maina/>

Rama, C. (2013). La nueva modalidad de educación virtual: la educación digital empaquetada de los MOOCs y las nuevas globouniversidades. Observatorio de la Educación Virtual en América Latina (Virtual Educa – OEA), 93-107.

<http://www.caled-ead.org/sites/default/files/files/9-7-La-nueva-modalidad.pdf>

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Educação. Revista do Centro de Educação, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil, 31(1), 11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>

Romero, C. (2009). Hacer de una escuela, una buena escuela. Colección nueva carrera docente. Aique Educación. <https://yessicr.files.wordpress.com/2013/06/claudia-romero.pdf>

Salgado, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado [tesis de doctorado, Universidad Católica de Costa Rica]. Repositorio de la Universidad Católica de Costa Rica. <http://doctorado.ucatolica.ac.cr/Tesis/Details/54>



Salmerón, L. (2013). Actividades que promueven la transferencia de los aprendizajes: una revisión de la literatura. *Revista de Educación, Extraordinario*, 34-53.

<https://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/155483>

Sanabria, I. (2020). Educación virtual: oportunidad para “Aprender a aprender”.

Fundación Carolina. Serie Formación Virtual(42), 1-14.

<https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>

Sierra, C. (2011). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo.

Politécnico Grancolombiano. Panorama 5(9), 74-87.

<https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/37>

Stern, J. (2020, 9 de julio). Transferencia de aprendizaje: ¿Qué es y por qué es importante?

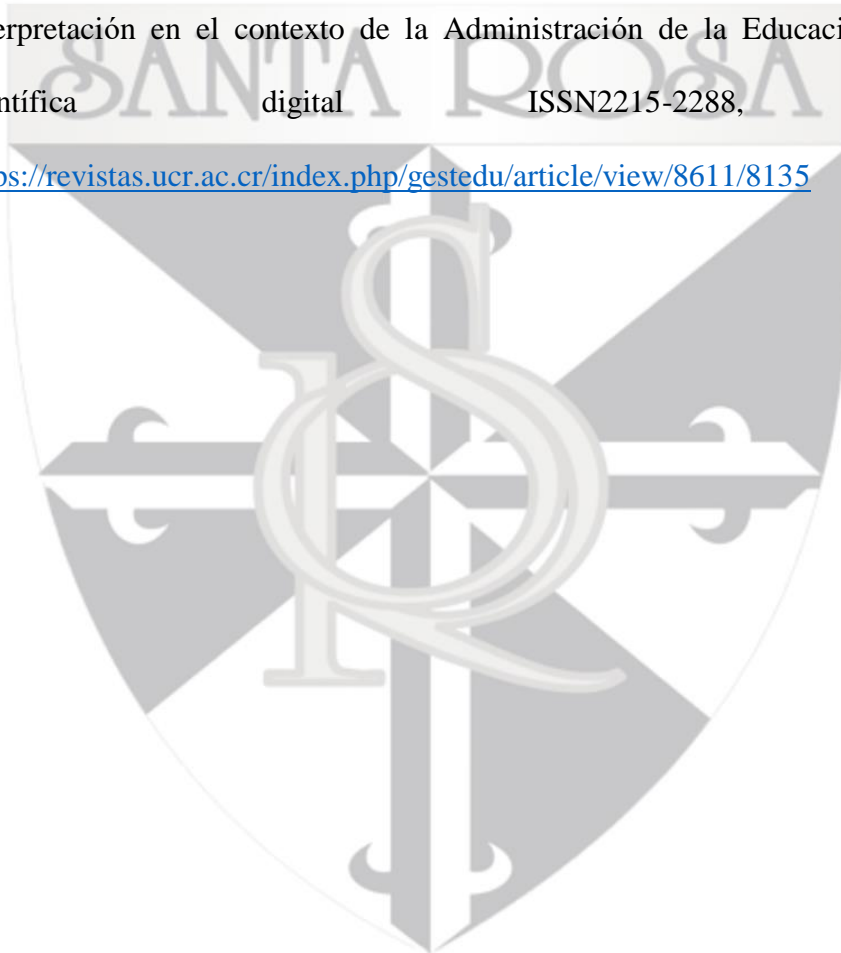
School Rubric. <https://www.schoolrubric.com/es/transferencia-de-aprendizaje-que-es-y-por-que-es-importante/>

Universidad Icesi (2017). Proyecto Educativo Institucional (PEI). Escuela de Ciencias de la Educación. <https://www.icesi.edu.co/contenido/pdfs/pei/PEI.pdf>



Vargas, J. (2015). El docente como orientador educativo. E-Magazine Conductitlán 3(11), 62-87. http://www.conductitlan.org.mx/20_e-Magazine/MATERIALES/7_Vargas.pdf

Venegas, P. (2011). Gestión de la Educación basada en competencias: elementos para su interpretación en el contexto de la Administración de la Educación. Revista científica digital ISSN2215-2288, 1-27. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/article/view/8611/8135>





ANEXO

Matriz de consistencia					
USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E. 50087 DE YARCCACUNCA – 2023					
<u>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</u>	<u>OBJETIVOS</u>	<u>HIPÓTESIS</u>	<u>VARIABLES DE ESTUDIO</u>	<u>METODOLOGÍA</u>	<u>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</u>
<p>GENERAL</p> <p>:</p> <p>¿Cuál es el impacto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087</p>	<p>GENERAL:</p> <p>Evaluar el impacto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de</p>	<p>GENERAL:</p> <p>El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene un impacto significativo en el rendimiento académico y el desarrollo de habilidades digitales de los estudiantes del quinto</p>	<p>Variable dependiente</p> <p>Desarrollo de habilidades digitales</p> <p>Variable independiente</p> <p>Uso de las TIC</p> <p>Variable extraña</p> <p>Rendimiento académico</p>	<p>DISEÑO</p> <p>Cuantitativo-no experimental</p> <p>TIPO</p> <p>Aplicada</p> <p>ENFOQUE</p> <p>Cuantitativo</p> <p>MÉTODO</p> <p>Método científico</p> <p>POBLACIÓN</p>	<p>TÉCNICAS</p> <p>1. Revisión documental</p> <p>2. Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS</p> <p>1. Fichas bibliográficas y hemerográficas</p> <p>2. Guía de cuestionario</p>



<p>de Yarccacunca en el año 2023?</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <p>¿Cuáles son los principales factores que limitan la implementación y el uso efectivo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca?</p> <p>2) ¿Cómo influye la capacitación</p>	<p>Yarccacunca en el año 2023.</p> <p>SECUNDA RIOS:</p> <p>i. Identificar los principales factores que limitan la implementación y el uso efectivo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de Yarccacunca.</p>	<p>grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>a. La falta de recursos tecnológicos, infraestructura y capacitación docente son factores determinante s que limitan la implementación y el uso efectivo de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de</p>		<p>La población de esta investigación incluye a todos los estudiantes de primaria y docentes de la I.E. 50087 de Yarccacunca.</p> <p>MUESTRA</p> <p>La muestra de esta investigación incluye a 12 estudiantes del quinto grado de primaria y 3 docentes de la I.E. 50087 de</p>	
---	---	--	--	--	--



<p>y las competencias de los docentes en la utilización de las TIC para el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca ?</p> <p>3) ¿De qué manera afecta la brecha digital en la calidad y equidad del aprendizaje de los estudiantes del quinto</p>	<p>ii. Examinar la influencia de la capacitación y las competencias de los docentes en la utilización de las TIC para el aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca.</p> <p>iii. Analizar cómo la brecha digital afecta la calidad y equidad del aprendizaje de los</p>	<p>Yarccacunca .</p> <p>b. La capacitación y las competencias de los docentes en la utilización de las TIC tienen una relación directa y significativa con la calidad del aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca .</p> <p>c. La brecha</p>		<p>Yarccacunca.</p>	
--	--	---	--	---------------------	--



<p>grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca en el contexto rural?</p> <p>4) ¿Cuáles son las percepciones y actitudes de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca hacia el uso de las TIC en su proceso de aprendizaje?</p>	<p>estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca en el contexto rural.</p> <p>iv. Explorar las percepciones y actitudes de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca hacia el uso de las TIC en su proceso de aprendizaje.</p> <p>v. Proponer estrategias</p>	<p>digital en el contexto rural de la I.E. 50087 de Yarccacunca influye negativamente en la calidad y equidad del aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria, lo que contribuye a una mayor desigualdad en el acceso a la educación y al desarrollo de habilidades digitales.</p> <p>d. Las percepciones y actitudes positivas de</p>			
---	---	--	--	--	--



<p>5) ¿Qué estrategias pedagógicas y políticas educativas podrían implementar se para mejorar la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca ?</p>	<p>pedagógicas y políticas educativas para mejorar la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca.</p>	<p>los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca hacia el uso de las TIC en su proceso de aprendizaje se correlaciona n con un mejor rendimiento académico y una mayor adopción de estas herramientas en sus prácticas de estudio.</p> <p>e. La implementación de estrategias pedagógicas y políticas</p>			
--	--	--	--	--	--



			<p>educativas adecuadas que promuevan la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. 50087 de Yarccacunca puede mejorar significativamente la calidad de la educación y reducir la brecha digital en este contexto rural.</p>		
--	--	--	--	--	--

