



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA
PÚBLICA SANTA ROSA**



PROGRAMA: EDUCACIÓN INICIAL

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS ESTUDIANTES DEL ÚLTIMO
CICLO DE LA EESPP SANTA ROSA FRENTE A LAS NUEVAS
TÉCNICAS DE LA INFORMACIÓN, CUSCO- 2023**

Línea de Investigación:

DIDÁCTICA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR:

PRESENTADO POR:

Esperanza Soledad Payne Mora

Asesor:

Mg. Zito Julhino Delgado Urrutia

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

CUSCO-PERÚ 2023



ÍNDICE

Contenido

CAPITULO I.....	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.2. Formulación del problema.....	5
1.3. Delimitación de objetivos.....	6
1.4. Justificación e importancia del estudio	6
1.5. Delimitación de la investigación.	8
CAPITULO II	9
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.	9
1.8. Definición de términos.	23
1.9. Formulación de hipótesis	25
1.9.2. Hipótesis específicas.....	25
1.10. Variables de la investigación.....	25
1.10.1. Variable de estudio 1.	25
1.10.2. Variable de estudio 2.	25
1.10.3. Operacionalización de variables.....	26
3.9.3.1. Matriz de instrumentos de investigación	27
2.1. Método	28
2.2. Enfoque de investigación	28
2.3. Tipo de investigación	28
2.4. Alcance o nivel de investigación.....	28
2.5. Diseño de investigación	29
2.6. Población y muestra del estudio.....	29
2.6.2. Muestra.	29
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29



2.8. Técnica de procesamiento de datos	30
Cuestionario de satisfacción.....	30
2.9. Plan de análisis de datos.....	30
3. ASPECTO ADMINISTRATIVO.....	31
3.3. Cronograma de actividades.....	32
4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
Matriz de consistencia	41





CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

La pandemia ocasionada por el COVID-19 ha desafiado a estudiantes y profesionales a adaptarse a nuevas modalidades de enseñanza y aprendizaje, evidenciando la importancia de mantenerse informados y actualizados en todos los aspectos de la vida. En particular, la situación actual ha destacado la relevancia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo, especialmente en el contexto peruano y latinoamericano, donde la educación a distancia y en línea ha sido limitada por factores como la falta de acceso a dispositivos electrónicos, conectividad a internet y el impacto socioemocional de la crisis mundial.

En estos momentos en los que la educación se ha visto interrumpida, y se debe estar en contacto con las nuevas tecnologías de la información para estar al día, es en este momento en el que se ha puesto de relieve la importancia de las nuevas tecnologías de la información en la educación. En esta transición de una modalidad presencial a una virtual, los docentes y estudiantes necesitan el desarrollo de una formación para dar y recibir clases de forma eficiente a distancia y en línea; sin embargo, en muchos países latinoamericanos sobre todo en el Perú este escenario ha sido escaso por varios factores que los expertos ya han mencionado tales como la adquisición de computadoras, acceso a internet e impacto socioemocional por la crisis mundial.

Dada la transición abrupta de la educación presencial a la virtual, es fundamental analizar las percepciones y experiencias de los estudiantes respecto a esta nueva modalidad de enseñanza. Como protagonistas de su proceso de aprendizaje, los estudiantes pueden autoevaluar y evaluar la modalidad virtual en función de los desafíos que enfrentan en el contexto de la pandemia, así como identificar áreas de mejora para promover una educación de calidad y accesible para todos.

El problema de investigación se centra en conocer el nivel de satisfacción de las estudiantes con respecto al acceso, uso y aplicabilidad de las TIC en su proceso educativo durante la pandemia, tomando en cuenta la calidad del material didáctico proporcionado



y su capacidad para desarrollar trabajos en sus diferentes asignaturas. Además, se busca identificar las dificultades que enfrentan las estudiantes en el uso de las técnicas de la información y cómo estas afectan su proceso de aprendizaje y su adaptación a la modalidad virtual.

En este sentido, la investigación pretende delimitar y contextualizar el problema explorando las siguientes dimensiones:

- **Accesibilidad a los recursos tecnológicos:** Evaluar el nivel de acceso a dispositivos electrónicos e internet que tienen las estudiantes y cómo esto afecta su proceso educativo.
- **Nivel de conocimiento y habilidades en el uso de TIC:** Determinar el grado de familiarización de las estudiantes con las técnicas de la información y cómo influye en su desempeño académico y satisfacción.
- **Satisfacción con el material didáctico y su aplicabilidad:** Conocer si las estudiantes están satisfechas con el material proporcionado y si les resulta útil para la realización de trabajos en sus asignaturas.
- **Impacto socioemocional de la modalidad virtual:** Analizar cómo la crisis mundial y la transición a la educación en línea han afectado el bienestar emocional y social de las estudiantes, y cómo esto repercute en su proceso de aprendizaje.

Al abordar estas dimensiones, la investigación busca ofrecer una perspectiva integral sobre la satisfacción de las estudiantes en relación con el uso de las TIC en el contexto de la pandemia, identificando áreas de mejora y generando propuestas para fortalecer la educación virtual y garantizar aprendizajes significativos.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EEPSP Santa Rosa frente a las nuevas tecnologías de la información, Cusco-2023?



1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué son las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023?
- ¿Cuáles son las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023?
- ¿De qué manera son aplicadas las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023?

1.3. Delimitación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Describir el nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa frente a las nuevas tecnologías de la información, Cusco-2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Definir que son las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023.
- Señalar las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023.
- Indicar de qué manera son aplicadas las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023.

1.4. Justificación e importancia del estudio

En el contexto actual de la globalización y la creciente digitalización, el dominio de las nuevas técnicas de información se ha vuelto esencial para el éxito de los estudiantes y profesionales. La tesis titulada "Nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa frente a las nuevas técnicas de la información, Cusco - 2022" busca analizar el grado de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública (EESPP) Santa Rosa, en relación con el acceso, uso y aprovechamiento de las nuevas técnicas de información. Este estudio adquiere



relevancia al considerar que la formación de futuros docentes influye directamente en la calidad de la educación y, por tanto, en el desarrollo integral de las futuras generaciones.

En primer lugar, es fundamental abordar el tema de la satisfacción estudiantil, ya que esta variable se encuentra directamente relacionada con la motivación, el compromiso y el desempeño académico. Un nivel alto de satisfacción puede traducirse en un mejor rendimiento académico y, a su vez, en una mayor probabilidad de éxito en el ámbito laboral. Por ello, es necesario evaluar cómo la adopción de nuevas técnicas de información impacta en el bienestar y en la percepción de las estudiantes respecto a su formación y preparación para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

Además, la investigación contribuye a identificar posibles deficiencias y áreas de mejora en la EESPP Santa Rosa en cuanto a la enseñanza y aplicación de las nuevas técnicas de información. La detección de estas áreas permitirá a la institución tomar acciones pertinentes para optimizar sus recursos y mejorar la calidad educativa, a fin de garantizar que las futuras docentes cuenten con las habilidades necesarias para afrontar los retos y oportunidades que plantea la era digital.

La inclusión de un enfoque crítico y argumentativo en el estudio resulta imprescindible, ya que permite examinar y cuestionar de manera profunda y sistemática los procesos educativos y las dinámicas sociales subyacentes. Este enfoque posibilita la generación de propuestas y soluciones que atiendan de forma efectiva las necesidades y expectativas de las estudiantes, y que promuevan una mayor equidad y calidad en la educación.

Por último, la investigación también tiene un carácter social, ya que el estudio del nivel de satisfacción de las estudiantes frente a las nuevas técnicas de información puede servir como base para el diseño y ejecución de políticas públicas y estrategias educativas a nivel regional y nacional. La comprensión de los desafíos y oportunidades que enfrentan las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa en cuanto al acceso y uso de las nuevas técnicas de información, permitirá tomar decisiones informadas y orientadas al mejoramiento del sistema educativo en su conjunto.

En conclusión, la tesis "Nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa frente a las nuevas técnicas de la información, Cusco - 2023" adquiere



importancia y relevancia debido a que aborda el impacto de las nuevas técnicas de información en la satisfacción estudiantil, la calidad de la formación docente y el desempeño académico.

Además, el estudio contribuye a la identificación de áreas de mejora en la institución, lo que permitirá optimizar recursos y garantizar una educación de calidad para las futuras generaciones. Al adoptar un enfoque crítico y argumentativo, se promueve un análisis profundo y sistemático de los procesos educativos y las dinámicas sociales subyacentes, lo que puede servir como base para el diseño y ejecución de políticas públicas y estrategias educativas efectivas a nivel regional y nacional.

1.5. Delimitación de la investigación.

La investigación se ha delimitado en las estudiantes del último ciclo del EESPP SANTA ROSA, de la ciudad del Cusco en el año 2023.



CAPITULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.

2.1 Antecedentes de la investigación.

2.1.1 Antecedentes internacionales

En España, Egea (2001) realizó una investigación con el objetivo de conocer los criterios que determinaban la calidad en un centro universitario desde la óptica del estudiante, además permitió conocer los más importantes. Se observó que los factores más relevantes para los alumnos estaban relacionados directamente con el proceso de enseñanza-aprendizaje, entre ellos: profesores, instalaciones y biblioteca.

Barrera, Gómez y Hernández (2003) realizaron encuestas de percepción de satisfacción en el cuarto semestre de la Facultad Nacional de Salud Pública de Medellín, en las que encontraron que el 85% de la muestra manifestó sentirse satisfecho con el programa escogido y el 75,7% aseveró que se volvería a inscribir en el programa en el que estaban. En cuanto al nivel académico, el 56,4% lo calificó como bueno y el 95,5% consideró que los profesores de su carrera realizaban acciones continuas para mejorar el nivel de calidad de su formación profesional.

Rodríguez y Vélez (2004), evaluaron el grado de satisfacción de los estudiantes a graduarse, con el fin de obtener información sobre la formación recibida en el transcurso de sus estudios, para definir acciones de mejoramiento de la calidad en los programas de pre grado sobre la base de esos resultados.

En esta investigación se encontró una alta satisfacción en la relación con los docentes y con los decanos. Con los docentes por el respeto por los estudiantes, el dominio disciplinar y su capacidad para motivarlos. Con los decanos, por encontrarlos comprensivos, respetuosos y diligentes en la solución de sus problemas.

Mancebon y Martínez (2003) realizó una investigación sobre el Análisis de la calidad percibida por los estudiantes en los centros públicos y privados de enseñanza secundaria, La investigación tuvo como objetivo determinar si la valoración de la calidad del servicio educativo es igual entre estudiantes de centros de enseñanza públicos y estudiantes de



centros privados. Para ello utilizaron una variación ad hoc del modelo de medición de la calidad del servicio desarrollado por Cronin y Taylor (1994) denominado SERPERF, considerando las siguientes dimensiones: elementos tangibles, contenido y cumplimiento de la docencia, metodología docente e interés del profesorado y formación integral.

Los datos fueron extraídos de un cuestionario realizado a estudiantes en el curso 2001-2002, matriculados en segundo de bachillerato en las comunidades autónomas de Aragón, Asturias y Extremadura. Se contó un total de 15.857 cuestionarios válidos infiriendo así que los resultados podrían generalizarse a toda la población estudiantil española.

El resultado obtenido indica que la dimensión más valorada a nivel nacional fue el contenido y cumplimiento de la docencia y la peor valorada la metodología docente. Los elementos tangibles e interés del profesorado y formación integral ocuparon una posición intermedia.

Estas conclusiones son coincidentes en los centros públicos y privados concertados. La investigación concluye que los estudiantes de los centros privados valoran mejor la calidad del servicio educativo recibido y que las diferencias existentes entre las valoraciones de centros públicos y privados concertados son significativas en términos generales.

Ramírez y Rodríguez (2005) Docentes de la Universidad del Valle, Cali - Colombia. Realizaron una investigación sobre la Influencia de las diferencias individuales en la calidad de servicios universitarios.

La investigación estuvo fundamentada en un estudio empírico realizado a partir de 1089 encuestas aplicadas en setiembre del 2003 a estudiantes de universidades de: Neiva (Surcolombiana, Cooperativa); Tunja (Pedagógica y Tecnológica de Colombia) y en Cali (Valle, Javeriana y Santiago de Cali), utilizando un cuestionario estructural, en base a autores que crearon teorías y mediciones como: Levenson (1975) para el locus de control; Cronin y Taylor (1992) para el modelo SERVPERF de calidad del servicio.

En la cual indica que los instrumentos utilizados tienen niveles de fiabilidad y valides aceptables (locus de control, calidad de servicio). Igualmente los análisis estadísticos de los constructos utilizados tienen los siguientes resultados: Alpha de Cronbach y varianzas



explicadas: locus de control (0,71, 57%), calidad del servicio (0.92, 57%), lo que garantiza su validez.

Por otro lado Gil y Peña (1998) en una investigación sobre un modelo para la determinación de la satisfacción de estudiantes universitarios con la docencia recibida, en la Universidad Carlos III (España) tenían interés en determinar los factores claves en la opinión del alumnado y los efectos de variables cualitativas en esas opiniones. En dicha investigación concluyen que: La satisfacción de los estudiantes universitarios con la docencia dependía según las expectativas propias de cada uno de ellos, y éstas cambian según el tipo de asignaturas y del curso en que estén situadas.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Antecedente 1. Boullosa, Huaylinos y Juzcamayta (2017), realizaron la investigación titulada: “Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército”. Este estudio es una tesis para la obtención del grado de Magíster que se llevó a cabo en la Universidad Marcelino Champagnat, Perú.

El objetivo general de este antecedente fue “Comparar el nivel de satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del instituto de educación superior tecnológico público del Ejército según grupo de edad y especialidad”. (Boullosa, Huaylinos y Juzcamayta, 2017, p. 48). De manera específica, el presente estudio se propuso identificar la satisfacción sobre siete dimensiones adecuadamente delimitadas: Apoyo del profesorado; Interacción y colaboración entre estudiantes; Relevancia personal; Aprendizaje real; Aprendizaje activo; Autonomía, y Satisfacción.

El estudio se asumió desde el paradigma sociocrítico y con un enfoque metodológico de tipo descriptivo-comparativo, en tanto el trabajo se dirige al planteamiento de una propuesta surgida de la realidad problemática referida a la satisfacción de entornos virtuales. Su aplicación se dio en una población de 352 estudiantes del programa de segunda especialidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército. Se consideró una muestra por conveniencia de 123 estudiantes (suboficiales de primera del Ejército) en el segundo año de su grado. En su desarrollo, se aplicó un



instrumento de recojo de información del tipo encuesta conformada por 7 dimensiones evaluadas por 42 ítems con formato de respuesta tipo Likert; el mismo que posteriormente fue analizado mediante técnicas de deconstrucción de la experiencia vivida.

En su investigación, los autores concluyeron que los estudiantes manifestaron en su gran mayoría (91%) estar satisfechos con el uso del aula virtual. Además, consideraron que existen diferencias según los tres grupos de edades planteados ya que el grupo conformado por los que tienen la edad entre 31 a 40 presentan un mayor nivel de satisfacción que los otros dos grupos. Finalmente, mencionaron que, a nivel de satisfacción del uso del aula virtual, la especialidad de Comunicaciones presenta un mayor nivel de satisfacción que las especialidades de Administración y Telemática.

La relación entre este antecedente con la presente investigación es de tipo teórico y metodológico porque corresponde al estudio del campo temático de la Satisfacción con entornos virtuales y, principalmente, porque la metodología que aborda corresponde a una investigación descriptiva como se asume en el presente estudio.

Antecedente 2. Cepeda (2017), realizó la investigación titulada: “Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario”. Este estudio es una tesis para la obtención del grado de Doctor que se llevó a cabo en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

El objetivo general de este antecedente fue: “Determinar cómo la estrategia metodológica del uso de aulas virtuales influye en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Psicología Educativa I en los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Psicología Educativa” (Cepeda, 2017, p. 6). Además, el estudio se propuso como objetivos específicos “comparar el uso de actividades de aprendizaje asistidas por el profesor; contrastar la aplicación de actividades de aprendizaje autónomo; implementar el uso de actividades de aprendizaje práctico; y comparar el uso de actividades de aprendizaje colaborativo” (Cepeda, 2017, p. 6).

El estudio se asumió desde el paradigma constructivista y con un enfoque metodológico de tipo Nivel descriptivo-tipo aplicada. Es una investigación cuasi experimental, también conocida como “Diseño con Postprueba únicamente y grupo de control, este diseño incluye dos grupos, uno recibe el tratamiento experimental y el otro



no (grupo de control)” (Cepeda, 2017, p. 17). La población estuvo conformada por 405 estudiantes de la carrera de Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la UNACH. Se consideró una muestra no probabilística de 62 estudiantes siendo estos distribuidos en un grupo experimental (31 estudiantes) y un grupo de control (31 estudiantes). En su desarrollo, se aplicó un post test (asignatura de Psicología General I); una encuesta (aplicación de la estrategia metodológica del uso de aulas virtuales); y un cuestionario, para elaborar un diagnóstico con su planificación correspondiente y así favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

En su investigación, el autor concluyó que la aplicación de la estrategia metodológica de uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario, organizado en función de los cuatro componentes de aprendizaje del reglamento de régimen académico, mejoró significativamente el promedio general de los estudiantes en la asignatura de Psicología General I, las calificaciones finales, se ubican entre el rango de Excelente y Muy Bueno para el grupo experimental y para el grupo de control en el rango de Muy Bueno y Bueno. Además, mejoró el desempeño de los alumnos en relación con el aspecto de aprendizaje asistido por el profesor, por la gran interacción comunicativa entre docentes y estudiantes; en el componente de aprendizaje práctico, mejoró notablemente el proceso de aprendizaje de los estudiantes por la gran variedad de recursos multimedia para simular casos y reproducir experimentos de manera indefinida y la posibilidad de compartir resultados con los compañeros. Las actividades de trabajo colaborativo fueron las que más mejoraron con la inclusión de la estrategia metodológica de uso de aulas virtuales por la gran variedad de actividades que se pueden utilizar para el trabajo en equipo, y el gran canal de recursos de comunicación que ofrecen los chats y foros virtuales. Finalmente, el autor concluyó en que la aplicación de la estrategia metodológica de uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario propició la consecución de aprendizajes significativos; mejoró la comunicación y afectividad dentro del grupo; aprovechó las bondades de los conocimientos tecnológicos de los estudiantes; mejoró el promedio de las calificaciones y disminuyó el nivel de desaprobación en los cursos.

La relación entre este antecedente y la presente investigación es de tipo teórico y metodológico porque corresponde al estudio del campo temático del uso de entornos



virtuales en los procesos de enseñanza-aprendizaje y, principalmente, porque la metodología que aborda en torno a la aplicación de uno de sus instrumentos (encuesta a los estudiantes) corresponde a una investigación descriptiva como se asume en el presente estudio.

Antecedente 3. Guzmán (2018), realizó la investigación titulada: “Relación entre la actitud hacia el aprendizaje en línea y la educación virtual de las estudiantes del V semestre de Educación Inicial del Instituto de Educación superior Pedagógica Pública La Inmaculada de la Provincia de Camaná- Arequipa 2018”. Este estudio es una tesis para la obtención del grado de Magíster que se llevó a cabo en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú.

El objetivo general de este antecedente fue “Determinar la relación de la actitud hacia el aprendizaje en línea con la educación virtual de las estudiantes del V semestre de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública La Inmaculada, provincia de Camaná; Arequipa- 2018” (Guzmán, 2018, p. 71). Además, el estudio se propuso como objetivos específicos “identificar el nivel de la actitud hacia el aprendizaje en línea; identificar el conocimiento en educación virtual y establecer la relación entre la actitud hacia el aprendizaje en línea y la educación virtual de las estudiantes del V Semestre de Educación Inicial” (Guzmán, 2018, p. 71).

El estudio se asumió desde el paradigma positivista y con un enfoque metodológico de tipo descriptivo-correlacional, en tanto el trabajo se dirige al planteamiento de una propuesta que busca determinar las características de las relaciones entre las variables de la investigación; sometiendo a prueba la hipótesis para llegar a una conclusión. En este estudio, la población fue muy limitada, por lo que se tuvo que estudiar a la totalidad de ella. Por tal razón, se estableció una población focal o censal. Esta misma estuvo integrada por 35 estudiantes entre las edades de 18 a 25 años de la Especialidad de Educación Inicial del Instituto Superior la “Inmaculada” de la Provincia de Camaná. En su desarrollo, se aplicaron dos instrumentos de recojo de información del tipo cuestionario que midieron, por un lado, la actitud hacia el aprendizaje en línea, y por otro, la formación virtual.

En su investigación, el autor concluyó que “existe una relación significativa entre la actitud hacia el aprendizaje en línea con los conocimientos en educación virtual



manifestándose en su disposición hacia el uso del internet y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's)" (Guzmán, 2018, p. 140). Asimismo, finiquitó en que la actitud hacia el aprendizaje en línea es positiva, lo que le permitió afirmar que las estudiantes "interactúan con las TIC's de manera cotidiana; sin embargo, la falta de conexión inalámbrica (wifi) y las limitaciones en el uso de dispositivos móviles en el aula para realizar trabajos virtuales no incentiva a potenciar la predisposición de ellas" (Guzmán, 2018, p.140). Así también, detalló que los conocimientos en educación virtual que presentan las estudiantes si bien les permiten cumplir con los trabajos asignados, también se puede afirmar que "no utilizan todos los recursos de la plataforma educativa y otras herramientas virtuales porque, como ellas mismas mencionan en las encuestas, los docentes utilizan las TIC's y el internet en el aula de manera limitada" (Guzmán, 2018, p.140). Por esta misma razón, el autor considera que no se plantean distintos retos a las estudiantes para el desarrollo de nuevas competencias digitales.

La relación entre este antecedente con la presente investigación es de tipo teórico y metodológico porque corresponde al estudio del campo temático de la educación virtual y, principalmente, porque la metodología que aborda corresponde a una investigación descriptiva como se plantea en la presente investigación.

2.2 Bases teórico científicas.

2.2.1 Definición de educación virtual

Actualmente, el mundo globalizado está regido fundamentalmente por las redes sociales. Desde hace varios años, las personas ya trabajan y hasta compran sus diversas necesidades a través de una computadora sin la necesidad de moverse de sus hogares. Esta realidad ya no sorprende a nadie; sin embargo, cuando se relaciona esta misma con el ámbito educativo, nos alertamos ya que la educación virtual muchas veces ha estado opacada por una educación presencial o tradicional. Tras la aparición de la COVID-19 se sigue enfrentando el gran reto



de desarrollar una educación virtual que nos prepare e inserte en el nuevo modelo mundial en el que se interactúa diariamente.

2.2.2 Evolución histórica y delimitación conceptual

La educación virtual suele estar identificada con otras expresiones tales como: instrucción por correspondencia; teleeducación, formación on line, e-learning o; como en sus inicios, educación a distancia (Patiño, 2013). Esta última surge de la necesidad de una población que no tenía la facilidad de estar o ingresar a la educación regular o presencial. La Educación a Distancia data del año 1800 donde la educación era por correspondencia, esta modalidad educativa ayudaba a los estudiantes que vivían en zonas muy alejadas y despobladas, a continuar con sus estudios escolares e incluso se alfabetizaban aquellas personas que por diferentes motivos no aprendieron a leer ni a escribir en su momento (Pimentel, 2018).

En la medida en que la tecnología siguió desarrollándose, ya para la década de los 70 del siglo XX, el sistema educativo a distancia fue valiéndose de algunos medios de comunicación como la radio, la televisión, los discos de acetato, los cassette, el video cassette, entre otras herramientas para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ese mismo desarrollo se acrecentó aún más a finales del siglo XX ya inicios del presente debido a la integración de las tecnologías de la información y la comunicación que provocaron una actualización en la definición de esta modalidad educativa, tal como lo señala Patiño (2013):

Este modelo de enseñanza-aprendizaje a distancia en el aula virtual como único espacio educativo, representa la actualización de la modalidad clásica de educación a distancia, pero desarrollada en entornos exclusivamente virtuales. Este modelo es el que tradicionalmente se conoce como e-learning (o de otros similares como educación virtual, cursos on line, enseñanza flexible ... entre otros). (Patiño, 2013, p. 10)

Ahora bien, las definiciones utilizadas por distintos autores acerca de qué es la educación virtual, es un tema muy debatido actualmente debido a que está inmerso en un sistema globalizado y tecnificado cada día. La terminología utilizada por varios autores (Loaiza, Boneu, entre otros) coincide en que la educación virtual es un proceso que involucra las nuevas tecnologías, redes de la información, teniendo como escenario el



ciberespacio donde el estudiante aprende por sí mismo y a su propio ritmo. Así pues, las siguientes definiciones pueden aclarar mucho más este apartado.

Según Cabero (2006), se refiere a: “Una modalidad formativa a distancia que se apoya en la red, y que facilita la comunicación entre el profesor y los alumnos según determinadas herramientas sincrónicas y asincrónicas de la comunicación”(p.3).

Según Lara (2001), la educación virtual es un: “Entorno de enseñanza- aprendizaje basado en aplicaciones telemáticas, en el cual interactúa la informática y los sistemas de comunicación. Dicho entorno soporta el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes que participan en tiempos y lugares dispersos mediante una red de ordenadores” (p.2). Asimismo, este autor enfatiza que el nuevo rol del docente es el de facilitador de los aprendizajes, el cual alienta y sirve de apoyo a los estudiantes para trabajar juntos.

Por otro lado, Area y Adell (2009) consideran que la educación virtual es: Una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores y puede definirse como una educación o formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente empleando recursos informáticos y de telecomunicaciones. (Area y Adell, 2009, p. 2)

Así también, la Asociación de Comunicación y Tecnología Educativa (ACTE) (como se citó en Pimentel, 2018) manifiesta que: El término educación virtual es una experiencia planificada de enseñanza-aprendizaje que utiliza una amplia gama de tecnologías para lograr la atención del estudiante a distancia y está diseñado para estimular la interacción y la verificación del aprendizaje sin mediar un contacto físico. (Asociación de Comunicación y Tecnología Educativa, citado en Pimentel, 2018, s.p)

En síntesis, podemos afirmar que la educación virtual es una modalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje mediada por el uso de las nuevas tecnologías que permiten la interacción entre profesores y estudiantes quienes están limitados por su ubicación geográfica. Dicha modalidad se hace más evidente en el ámbito de la educación básica regular debido al contexto sociosanitario en el que nos encontramos.

2.2.3 Características de la educación virtual



En la actualidad, la educación virtual está en un constante proceso de transformación, en el que el ser humano debe adaptarse a los cambios continuos de la era tecnológica, dentro de varios ámbitos como la cultura, medicina, política, economía y entre ellos, la educación. Tomando en cuenta este último como eje fundamental en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje del ser humano, es importante reparar en las características de la educación virtual según las apreciaciones que autores como Collis; Webster y Hackley; Fainholc; Valenzuela y Patiño (2013), sostienen:

La Mediación Tecnológica, esta característica permite una comunicación a través de la multimedia (audios, videos, chats, CD, e-mails, entre otros); lo que a su vez determina un vínculo docente-estudiante, en el cual pueden compartir no solo conocimientos sino aprendizajes, teniendo al segundo como protagonista de su aprendizaje.

La autonomía del estudiante, esta característica se fundamenta en el aprendizaje que se da de forma voluntaria y propia; es decir, depende de la persona que aprende. Es un aprendizaje autodirigido, que se da cuando el estudiante está en el proceso de aprendizaje y tiene definidas claramente las metas de aprendizaje que quiere lograr, lo relaciona con su entorno, necesidades, experiencias y desarrollo personal. Para lograr este rasgo, el estudiante debe contar con materiales didácticos previamente preparados y que favorezcan una independencia y autocontrol al momento de aprender.

Recursos para el aprendizaje (materiales educativos) que faciliten el aprendizaje autónomo. En la educación virtual, los materiales didácticos son elementos fundamentales para el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que estos, objetivando los lineamientos del currículo, conducen en la práctica el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La interactividad síncrona o asíncrona, es otra característica que hace referencia a la interactividad de los procesos que ocurren en el contexto educativo virtual ya sea a través de un encuentro en tiempo real (sincrónico) o en momentos y espacios distintos (asincrónico) y que incorpora la mediación pedagógica o retroalimentación (feedback), como elemento fundamental, para la regulación de



los aprendizajes. En esta interactividad, se hace necesaria una comunicación masiva que compensa la separación física entre docentes y estudiantes.

Un sistema de acompañamiento tutorial y docente, esta característica se hace necesaria ya que el rol del docente también es el de un formador de personas. En ese sentido, los docentes deben atender con mayor precisión las características y diferencias personales de cada estudiante para acompañarlo en su proceso de aprendizaje.

Cabe destacar, que la mayoría de estas características no son ajenas a la educación presencial. En efecto, el ambiente educativo siempre exigirá que, para propiciar una educación de calidad, se necesita el compromiso de ofrecer recursos acorde a los intereses de los estudiantes quienes de esta manera podrán iniciar su proceso de verdaderos aprendizajes autónomos. El aporte de la educación virtual radica en el conocimiento vinculado a una mediación tecnológica capaz de garantizar aprendizajes significativos ya sea en espacios sincrónicos como asincrónicos.

Finalmente, estas características deben ser aprovechadas por todos los docentes para promover que los estudiantes aprendan en ambientes que atiendan sus necesidades cognitivas y afectivas. No busquemos que él sea un receptor de información, sino un generador de nuevas ideas provechosas que sirvan a la sociedad y que mejoren su calidad de vida.

2.2.4 Modalidades de la educación virtual

La incursión del mundo digital en varias esferas de nuestro mundo ha tenido cambios notorios; y, la educación no ha sido la excepción. Es oportuno aclarar que las modalidades de educación virtual se vienen dando con mayor auge desde fines de la década del noventa (Rama, 2013). Desde entonces, el mundo ha sido testigo de la implicancia significativa que han tenido las computadoras, los



microprocesadores, los software e internet dentro de las innovaciones en el procesamiento de información.

Lo anterior se refleja con notoriedad en el ámbito educativo; en las nuevas formas de las transferencias del conocimiento y, por lo tanto, en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Así pues, la educación virtual se viabiliza en diferentes modalidades de formación. Las dos principales son E- learning y Blended learning, aunque en los últimos años el modelo de cursos masivos abiertos y en línea (MOOCs) ha cobrado mucha importancia.

La primera modalidad por mencionar es el E-learning, que significa literalmente aprendizaje electrónico. Según Area y Adell (2009): “es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores” (p.392). En el e-learning el profesorado y el alumnado se encuentran físicamente separados por espacio y tiempo. Puede existir una comunicación sincrónica, en la que coinciden en tiempo real a través de tutoría on-line, chat o video conferencia. También puede establecerse una comunicación asincrónica en la que no coinciden en tiempo real y se produce a través de foros, blogs, correos, wikis, entre otros.

La segunda modalidad para tener presente es el Blended learning, aprendizaje mixto o semipresencial. Es un proceso que combina métodos de la formación e-learning con la formación presencial. González (2015), menciona que: “La modalidad semipresencial, b-learning o aprendizaje combinado es aquella modalidad, donde hay encuentros tanto físicos o presenciales, como virtuales y donde se usan como apoyo las TIC o recursos electrónicos, tales como foros, chat, correo electrónico” (p.520).



Ambas tecnologías de la comunicación e información incluyen una variedad de innovaciones tecnológicas y herramientas con impactos en la sociedad. Su uso dependerá de la calidad y la forma, mediante los cuales los contenidos son producidos, transmitidos y empleados por los usuarios. Por otro lado, estas dos modalidades, solucionan problemas de capacitación y perfeccionamiento, ya que permiten llegar a diferentes lugares muy lejanos.

Con respecto a los cursos online masivos y abiertos, los llamados MOOCS (Massive Online Open Courses), es importante reconocer que han cambiado la modalidad educativa. Con los MOOCS nace una nueva modalidad en la educación sistematizada en programa donde la educación es diseñada, programada y planificada de una forma más rápida y automática.

Es sin duda la evolución de las plataformas digitales en la educación, tal como lo afirma Rama (2013):

Es la 4a generación de la educación a distancia, y el inicio de la educación automática y empaquetada. Es sin duda una evolución de la digitalización (diversidad y convergencia de recursos de aprendizajes digitales en red, plataformas digitales y sistemas de evaluación automatizadas de los aprendizajes), y su articulación a través de la programación informática. (Rama, 2013, p.100)

En la línea del autor anterior, los MOOCs permiten superar el aprendizaje tradicional en donde el docente era el único protagonista del saber y en donde sus estudiantes tan solo reproducían sus enseñanzas. Sin lugar a duda, las mediaciones tecnológicas en el contexto actual permiten que los procesos educativos se optimicen cada vez más en favor de una adquisición de la educación para muchas personas. Estas expresiones de la tecnología marcan la



transformación de un modelo educativo presencial y semipresencial a un modelo en red por medio de plataformas digitales.

Finalmente, considerando las modalidades expuestas, la educación virtual se construye en una lógica basada en la reconfiguración de las estrategias pedagógicas, la estructura de los contenidos, la cobertura, el tipo de estudiante, los currículos y el docente; y, por ende, se cambian los paradigmas educativos. Estas referencias sobre la educación virtual no es un asunto posterior a la pandemia desatada por la COVID-19; sino que, ya existía, sobre todo, en el ámbito universitario internacional. El escenario de la Educación Básica Regular no había experimentado sino hasta la aparición del Coronavirus y sus posteriores consecuencias, una reconfiguración de la práctica pedagógica; la misma que ahora demanda incorporar lo digital como centro de un modelo de educación. El contexto pandémico no ha hecho sino poner en relieve esta realidad que demanda una mayor capacitación y optimización de los procesos educativos para garantizar aprendizajes de calidad.

2.2.5 Bases pedagógicas de la educación virtual

Dentro de la historia de la humanidad, cada cierto tiempo se presentan avances de cualquier índole y más aún en lo tecnológico, con lo cual es importante que la educación se enmarque en estos cambios. Con la formación de aulas virtuales, la educación a distancia pasa a ser interactiva como medio de comunicación de transmisión continua, esto se debe al paso de una educación presencial a una virtual. Esta última centrada en una variedad de recursos tecnológicos que genera una perspectiva para imponerse en el futuro, que ha marchado con rapidez en el crecimiento, como en la utilización de cambios y actualizaciones de aplicaciones y herramientas, que posibilitan nuevas formas de comunicación y de acceso a la



información, en los que son utilizados dos tipos de herramientas telemáticas de comunicación, la sincrónica y la asincrónica, la primera como videoconferencias y chats; la otra, como páginas web, e-mails, documentos audiovisuales, de imagen y voz. Por lo tanto, la evolución continua de la tecnología obliga a estar constantemente actualizados y dispuestos a asumir los retos que demanda.

Ahora bien, es importante subrayar que la incursión y desarrollo de la tecnología en aras de una adecuada educación virtual no garantiza que el proceso de enseñanza-aprendizaje esté inmerso en términos de calidad o de la adquisición de aprendizajes significativos. Si se considera que la tecnología puede estar por encima de la pedagogía y/o la didáctica, se puede caer en aquel error de solo llevar los parámetros de una enseñanza presencial o tradicional al nuevo espacio virtual sin mayor juicio de adecuación. Por tal razón, es necesario resaltar que existen principios pedagógicos que deben considerarse para la formación en línea, tal como lo detallan Pallof y Pratt (como se citó en Cabero, 2006), quienes en el siguiente cuadro proponen dichos principios y algunas lecciones para la instrucción en línea.

2.3 Definición de términos.

- A. Acceso a la información:** Uno de los aspectos fundamentales en esta investigación es la capacidad de las estudiantes para acceder a la información necesaria para desarrollarse adecuadamente en el ámbito académico. El acceso a la información es crucial para garantizar la igualdad de oportunidades y mejorar la calidad educativa.
- B. Calidad educativa:** La calidad educativa es un factor determinante en el éxito de las estudiantes y, por ende, en su nivel de satisfacción. La investigación analiza la relación entre el uso de las nuevas técnicas de información y la calidad de la enseñanza recibida.
- C. Competencias digitales:** La adopción y el dominio de las competencias digitales son fundamentales para el adecuado aprovechamiento de las nuevas técnicas de información en el ámbito educativo. La investigación busca evaluar el nivel de competencia digital de las estudiantes y cómo esto influye en su satisfacción.
- D. Desempeño académico:** El desempeño académico es un indicador del éxito en el proceso educativo. La investigación pretende analizar la relación entre el uso de las nuevas técnicas de información y el rendimiento de las estudiantes en sus estudios.

E. Educación superior: La EESPP Santa Rosa es una institución de educación superior, y



esta investigación se enfoca en las estudiantes del último ciclo de dicha institución. El estudio de la satisfacción en este nivel educativo es fundamental para comprender y mejorar el proceso de formación de futuros profesionales.

- F. EESPP Santa Rosa:** La Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública (EESPP) Santa Rosa es el centro educativo en el cual se centra esta investigación. El estudio busca aportar información relevante para mejorar la calidad educativa en esta institución en particular.
- G. Modalidad virtual:** La modalidad virtual de enseñanza es un aspecto clave en el contexto actual. La investigación analiza cómo la satisfacción de las estudiantes se ve afectada por la adopción de esta modalidad y el uso de las nuevas técnicas de información.
- H. Nuevas técnicas de información:** Las nuevas técnicas de información constituyen el núcleo temático de la investigación. El estudio busca evaluar cómo las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa utilizan y valoran estas técnicas en su proceso educativo.
- I. Satisfacción estudiantil:** La satisfacción estudiantil es el principal objetivo de esta investigación. Se busca comprender el grado en que las nuevas técnicas de información y la modalidad virtual de enseñanza influyen en la percepción de las estudiantes sobre su experiencia educativa y su bienestar académico.
- J. TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación):** Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son herramientas clave en la educación actual, tanto en modalidades presenciales como virtuales. Esta investigación busca analizar el papel de las TIC en la satisfacción de las estudiantes y en su capacidad para enfrentar los desafíos del proceso educativo en el contexto de la pandemia.



CAPITULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.

3.1 Formulación de hipótesis

3.1.1 Hipótesis central o general

El nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, resulta positivo frente a las nuevas tecnologías de la información, Cusco-2023, debido a que la institución mantiene constante capacitación a los estudiantes y maestros; además, las plataformas digitales utilizadas son interactivas y fácil manejo.

3.1.2 Hipótesis específicas

- Las nuevas técnicas de la información son herramientas que permiten el aprendizaje a través de medios no tradicionales, para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco- 2023.
- Las nuevas técnicas de la información que se utilizan para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023, son las video conferencias, foros, plataformas, aulas virtuales.
- Las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023, son aplicadas de manera óptima y eficiente.

3.2 Variables de la investigación.

La variable, “Son características, atributos o propiedades de un hecho o fenómeno que tiende a variar y que es susceptible de ser medida y evaluada.” (Hernández; 2006).

3.2.1 Variable de estudio 1.

Nivel de satisfacción de estudiantes.

3.2.2 Variable de estudio 2.



Nuevas tecnologías de la información

3.2.3 Operacionalización de variables.

Variable de estudio 1

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Nivel de satisfacción de estudiantes	<p>“La satisfacción estudiantil se puede conceptualizar como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas.” (Suerdez-Pérez, et all., 2018)</p>	<p>Definición de nivel Edades Genero Ciclo de estudios Especialidades Definición de satisfacción Que se entiende por satisfacción Cuáles son los niveles de satisfacción</p>	<p>MUY MALO MALO REGULAR BUENO MUY BUENO</p>

Variable estudio 2

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Nuevas tecnologías de la información	<p>Las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación son los recursos y herramientas que se utilizan para el proceso, administración y distribución de la información a través de elementos tecnológicos, como: ordenadores, teléfonos, televisores, etc. A través del paso del tiempo la utilización de este tipo de recursos se ha incrementado y actualmente presta servicios de utilidad como el correo electrónico, la búsqueda y el filtro de la información, descarga de materiales, comercio en línea, entre otras. (Universidad Latina de Costa Rica, 2020)</p>	<p>Definición de las Tics Video conferencias Aula virtual Foros Videos Utilización de las Tics para la educación</p>	<p>MUY MALO MALO REGULAR BUENO MUY BUENO BUENO</p>



3.2.4 Matriz de instrumentos de investigación

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	ESCLA VALORATIVA
Nivel de satisfacción de estudiantes	<p>“La satisfacción estudiantil se puede conceptualizar como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas.” (Suerdez-Pérez, et al., 2018)</p>	<p>Definición de nivel Edades Género Ciclo de estudios Especialidades Definición de satisfacción Que se entiende por satisfacción Cuales son los niveles de satisfacción</p>	<p>MUY MALO MALO REGULAR BUENO MUY BUENO</p>
Nuevas tecnologías de la información	<p>Las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación son los recursos y herramientas que se utilizan para el proceso, administración y distribución de la información a través de elementos tecnológicos, como: ordenadores, teléfonos, televisores, etc.</p> <p>A través del paso del tiempo la utilización de este tipo de recursos se ha incrementado y actualmente presta servicios de utilidad como el correo electrónico, la búsqueda y el filtro de la información, descarga de materiales, comercio en línea, entre otras. (Univesidad Latina de Costa Rica, 2020)</p>	<p>Definición de las Tics Video conferencias Aula virtual Foros Videos Utilización de las Tics para la educación</p>	<p>MUY MALO MALO REGULAR BUENO MUY BUENO</p>



3.3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

3.3.1 Método

La investigación utiliza un método mixto, que combina enfoques cuantitativos y cualitativos, permitiendo una exploración más completa y enriquecedora de la problemática. El enfoque cuantitativo permite medir el nivel de satisfacción de las estudiantes y establecer correlaciones con variables como el acceso a la información, las competencias digitales y el desempeño académico. Por otro lado, el enfoque cualitativo brinda una comprensión más profunda de las experiencias, percepciones y dificultades que enfrentan las estudiantes en el proceso educativo.

3.3.2 Enfoque de investigación

El enfoque de la investigación es de tipo descriptivo-explicativo, ya que busca describir y analizar el nivel de satisfacción de las estudiantes respecto al uso de las nuevas técnicas de información y su impacto en el proceso educativo. Además, se busca identificar los factores que contribuyen a esta satisfacción y cómo estos se relacionan entre sí.

3.3.3 Tipo de investigación

La investigación es de tipo no experimental, puesto que no se manipulan variables ni se realizan intervenciones. Se basa en la observación y el análisis de fenómenos en su contexto natural, a partir de datos recolectados mediante encuestas, entrevistas y revisión de documentos y registros.

3.3.4 Alcance o nivel de investigación

El alcance de la investigación es de tipo transversal, ya que se realiza en un momento específico (el año 2023) y se enfoca en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa. Aunque el estudio se centra en una institución específica, los resultados podrían ser de interés para otras instituciones educativas que enfrentan desafíos similares en la adopción de nuevas técnicas de información y la adaptación a la modalidad virtual.



3.3.5 Diseño de investigación

El diseño de investigación incluye los siguientes componentes:

- a. **Selección de la muestra:** Se selecciona una muestra representativa de estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa mediante un muestreo aleatorio estratificado. Esto asegura que los resultados sean generalizables a la población de estudiantes de la institución.
- b. **Instrumentos de recolección de datos:** Se aplican encuestas estructuradas para medir la satisfacción y el nivel de competencia en el uso de las nuevas técnicas de información. Además, se realizan entrevistas semiestructuradas y grupos focales para profundizar en las experiencias y percepciones de las estudiantes.
- c. **Análisis de datos:** Los datos cuantitativos se analizan mediante técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales, mientras que los datos cualitativos se analizan mediante técnicas de análisis de contenido y de discurso. Esta combinación de enfoques permite una comprensión más completa y enriquecedora del nivel de satisfacción de las estudiantes y los factores que influyen en él.

3.3.6 Población y muestra del estudio.

3.3.6.1 Población.

Total de estudiantes de los últimos ciclos de la EESPP Santa Rosa, Cusco- 2023.

3.3.6.2 Muestra.

50 estudiantes de los últimos ciclos de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023.

3.3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas	Instrumentos
Encuesta	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de cuestionario



Bibliográficas	<ul style="list-style-type: none">Fichas (transcripción textual, resumen, comentario...)
----------------	--

Ilustración 1

Fuente: (Elaboración propia,2023)

3.3.8 Técnica de procesamiento de datos

En el enfoque cuantitativo, describe las técnicas estadísticas utilizadas para procesar la información obtenida de la aplicación de los instrumentos.

Cuestionario de satisfacción

Se elaborará el Cuestionario de satisfacción de los estudiantes, a cargo de los docentes del Comité de gestión de calidad de la Facultad de Educación.

3.3.9 Plan de análisis de datos.

- Hipótesis de investigación
- Hipótesis estadística



ASPECTO ADMINISTRATIVO.

Presupuesto o costo del proyecto.

Recursos humanos

- Digitador	S	/.	300.00
00Sub totalS			

Sub total	S/.	300. 00
-----------	-----	---------

Recursos materiales

- Material de oficina	S/.	200.00
- Bibliografía (libros)	S/.	600.00
- Otros	S/.	200.00

Sub total	S/.	1000.00
-----------	-----	---------

Servicios

- Anillados	S/.	50.00
- Inscripción del proyecto	S/.	120.00
- Impresiones del Informe	S/.	400.00
- Empastados del Informe	S/.	300.00
- Impresión de la Tesis	S /.	500.00
- Otros	S/.	200.00

Sub total	S/.	1570. 00
-----------	-----	----------

Resumen del monto solicitado

- Recursos humanos	S/.	300.00
- Recursos materiales	S/.	1000.00
- Servicios	S/.	1570.00

Total	S/.	4570.00
--------------	------------	----------------



Financiamiento. El investigador será responsable de la ejecución del presupuesto.

1.6. Cronograma de actividades.

TIEMPO ETAPAS	2022					2023	
	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Marzo	Octubre
1. Elaboración del proyecto	X						
2. Presentación del proyecto	X						
3. Revisión Bibliográfica	X	X					
4. Elaboración de instrumentos			X	X	X		
5. Aplicación de instrumentos				X		X	X
6. Tabulación de datos						X	X
7. Elaboración del informe						X	X
8. Presentación del informe para dictamen						X	X
9. Sustentación de la investigación							X



1.7. Control y evaluación del proyecto.

En esta parte se considera quién o quiénes serán las personas o instancias que harán el monitoreo de la investigación. Por ejemplo, el asesor de tesis, el jefe de la unidad de investigación, el jefe de la unidad académica. Según corresponda.





REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Aranguren, P. (2014). El debate cooperativo versus la exposición verbal del docente. *Revista Educare*, 18 (1) 26-49. <https://biblat.unam.mx/es/revista/educare/articulo/el-debate-cooperativo-versus-la-exposicion-verbal-del-docente>
- Area, M., y Adell, J. (2009). E-learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord.). *Tecnología educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*, 391- 424. <https://cmapspublic.ihmc.us/rid=1Q09K8F68-1CNL3W8-2LF1/e-Learning.pdf>
- Boada, A., y Mayorca, R. (2020, 22 de enero). Importancia de la participación activa de estudiantes virtuales a través de los foros-debates en plataformas digitales [simposio]. Sennova, Colombia.
- Borges, F. (2007). El estudiante de entornos virtuales. Una primera aproximación. *Digitum. Revista de los Estudios de Humanidades y los Estudios de Lenguas y Culturas de la UOC* (9), 1-7. <https://www.redalyc.org/pdf/550/55000904.pdf>
- Borrás, I. (1997). Aprendizaje con la internet: Una aproximación crítica. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 8. <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61099>
- Boullosa, C., Huaylinos, P., y Juzcamayta, H. (2017). Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército [tesis de maestría, Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio de la Universidad Marcelino Champagnat. <http://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/429>
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Universities and Knowledge Society Journal* 3 (1), 1-11. <https://www.redalyc.org/pdf/780/78030102.pdf>
- Cabero, J., y Llorente, M. (2013). La Aplicación del Juicio de Experto como Técnica de Evaluación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 7 (2), 11-22.



<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v7n2/art01.pdf>

- Cabero, J., Hernández, M., Leal, F., y Padilla, G. (2012). Un reto para el profesor del futuro: la tutoría virtual, SINED, Grupo de Investigación Didáctica. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/40462/Un_reto_para_el_profesor_del_futuro_la_tutoria_virtual2.pdf?sequence=1
- Carbajal, G. (2013). Competencias profesionales del docente en un entorno virtual de aprendizaje: Propuesta normalizada basada en el análisis funcional. En J. Domínguez y C. Rama (Eds.). La educación a distancia en el Perú, 251-288. VirtualEduca. https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf
- Casas, J., Repullo, J., y Donado, C. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Aten Primaria*, 31(8), 527-538. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288>
- CEPAL-UNESCO (2020, agosto). Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO: La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Cepeda, L. (2017). Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario [tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6058>
- CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN-PERÚ (2020). Proyecto Educativo Nacional - PEN 2036. El reto de la ciudadanía plena. <https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>
- Crispín, M. (2011). Aprendizaje autónomo. Orientaciones para la docencia, 1. ed. Dirección de Publicaciones de la Universidad Iberoamericana. Biblioteca Clacso. http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/dcsypuia/20170517031227/pdf_671.pdf



- Cruzata, R., y Salazar, M. (2012). La competencia comunicativa del maestro de la Educación Primaria. *Ciencias Holguín*, 8(1), 1-12. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181522730009.pdf>
- Echevarría, H. (2005). *Los diseños de investigación y su implementación en Educación*, 1. ed. Homo Sapiens Ediciones.
- Farnos, J. (2019). El aprendizaje por transferencia es la idea de superar el paradigma de aprendizaje aislado y utilizar el conocimiento adquirido para una tarea para resolver los relacionados. Wordpress, Innovación y conocimiento.
- Fernández, M., Ferrer, R., y Reig, A. (2013). Entornos virtuales: Predicción de la satisfacción en contexto universitario. *Revista de medios y educación*, 43, 167- 181.
- Galindo, L., Ruiz, E., y Martínez, N. (2015). El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales, 1. ed. Centro de estudios e investigaciones para el desarrollo docente (CENID). [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/DialnetElAprendizajeColaborativoEnAmbientesVirtuales-652184%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/DialnetElAprendizajeColaborativoEnAmbientesVirtuales-652184%20(2).pdf)
- González, M. (2015). El b-learning como modalidad educativa para construir conocimiento. *Opción*, Universidad del Zulia 31(2), 501-531. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045568029>
- Gros, B. (2011). Evolución y retos de la educación virtual. *Construyendo el e-learning del s. XXI*, UOC. <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/00820122016579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guillén, J. (2017). Evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual: Aplicación de un modelo en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana [tesis de doctorado, Universidad de Salamanca]. Repositorio de la Universidad de Salamanca.
- Guzmán, J. (2018). Relación entre la actitud hacia el aprendizaje en línea y la educación virtual de las estudiantes del V semestre de Educación Inicial del Instituto de Educación superior Pedagógica Público La Inmaculada de la Provincia de Camaná- Arequipa 2018 [tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8316>



- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación, 3. ed. McGraw- Hill.
- Inciarte, M. (2008). Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior. *Telématique*, 7(2), 19-38. <https://www.redalyc.org/pdf/784/78470202.pdf> Institución Educativa María Reina Marianistas (2015). Proyecto Educativo Institucional (PEI 2015- 2020).
- Lara, L. (2001). El dilema de las teorías de enseñanza aprendizaje en el entorno virtual. *Comunicar* 17, Revista Científica de Comunicación y Educación; ISSN, 133-136 <https://www.revistacomunicar.com/indice/articulo.php?numero=17-2001-20>
- Ministerio de Educación del Perú - MINEDU (2017). Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual. Serie: Aportes para la reflexión y construcción de políticas docentes. http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/doc_2020/RD_EAD/03_S1_Docentes_y_sus_aprendizajes_en_la_modalidad_virtual.pdf
- Maina, M. (2020, 6 de mayo). E-actividades para un aprendizaje activo en línea. Universitat Oberta de Catalunya (UOC).
- Monereo, C., Badia, A., y Baixeras, M. (2008). Ser estratégico y autónomo aprendiendo, 3. ed. Graó. https://www.researchgate.net/publication/270158690_Ser_estrategico_y_autonomo_aprendiendo_Unidades_didacticas_de_ensenanza_estrategica_para_la_ESO/link/54a153eb0cf257a63603668e/download
- Moreira, C., y Delgadillo, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en marcha* 28(1), 121- 129. https://revistas.tec.ac.cr/index.php/tec_marcha/article/view/2196/2002
- Morin, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- NACIONES UNIDAS (2020, agosto). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-



_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf

- Pardo, H., y Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia. *Outliers School*. https://outlierschool.net/wpcontent/uploads/2020/05/Expandir_la_universidad.pdf
- Patiño, A. (2013). La educación a distancia en la facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú: Reflexiones de una experiencia. En J. Domínguez y C. Rama (Eds.). *La educación a distancia en el Perú*, 55-95. https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf
- Pérez, Y. (2017). La competencia comunicativa del docente en el ámbito escolar. *Transformación, Revista electrónica, científico pedagógica* 13(3), 394-405.
- Pimentel, E. (2018, 13 de junio). El concepto de educación virtual. *Reflectunt. Educación, Estadística, Civismo, Economía y Sociología*. <http://reflectunt.cevad.net/2018/06/13/el-concepto-de-educacion-virtual/>
- Pompa, Y., y Pérez, I. (2015). La competencia comunicativa en la labor pedagógica. *Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 7 (3), 160-167. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200023
- Rama, C. (2013). La nueva modalidad de educación virtual: la educación digital empaquetada de los MOOCs y las nuevas globouniversidades. *Observatorio de la Educación Virtual en América Latina (Virtual Educa – OEA)*, 93-107. <http://www.caled-ead.org/sites/default/files/files/9-7-La-nueva-modalidad.pdf>
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil*, 31(1), 11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Romero, C. (2009). Hacer de una escuela, una buena escuela. Colección nueva carrera docente. *Aique Educación*. <https://yessicr.files.wordpress.com/2013/06/claudia-romero.pdf>



- Salgado, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado[tesis de doctorado, Universidad Católica de Costa Rica]. Repositorio de la Universidad Católica de Costa Rica. <http://doctorado.ucatolica.ac.cr/Tesis/Details/54>
- Salmerón, L. (2013). Actividades que promueven la transferencia de los aprendizajes: una revisión de la literatura. *Revista de Educación, Extraordinario*, 34-53. <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/155483>
- Sanabria, I. (2020). Educación virtual: oportunidad para “Aprender a aprender”. *Fundación Carolina. Serie Formación Virtual*(42), 1-14. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Sierra, C. (2011). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Politécnico Grancolombiano. Panorama* 5(9), 74-87. <https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/37>
- Stern, J. (2020, 9 de julio). Transferencia de aprendizaje: ¿Qué es y por qué es importante? *School Rubric*. <https://www.schoolrubric.com/es/transferencia-de-aprendizaje-que-es-y-por-que-es-importante/>
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias*, 2. ed. Ecoe. http://200.7.170.212/portal/images/documentos/formacion_basada_competencias.pdf
- UNESCO, (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. París, UNESCO. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- UNESCO, (2020). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020 – América Latina y el Caribe – Inclusión y educación: todos y todas sin excepción*. París, UNESCO. <https://es.unesco.org/gem-report/LAC2020inclusion>
- UNICEF-PERÚ (2020, 16 de julio). *Minedu se une con UNESCO y UNICEF para lanzar el capítulo peruano de la Coalición para la Educación*. [comunicado de prensa]. <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/minedu-se-une-con-unesco-unicef-para-lanzar-coalicion-educacion>
- Universidad Icesi (2017). *Proyecto Educativo Institucional (PEI).Escuela de Ciencias de la*



Educación. <https://www.icesi.edu.co/contenido/pdfs/pei/PEI.pdf>

Vargas, J. (2015). El docente como orientador educativo. E-Magazine Conductitlán 3(11), 62-87. http://www.conductitlan.org.mx/20_e-Magazine/MATERIALES/7_Vargas.pdf

Venegas, P. (2011). Gestión de la Educación basada en competencias: elementos para su interpretación en el contexto de la Administración de la Educación. Revista científica digital ISSN2215-2288, 1-27. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gestedu/article/view/8611/8135>

Zurita, M. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. Revista Educare, 24 (1), 51-74. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1226>



Matriz de consistencia

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS ESTUDIANTES DEL ÚLTIMO CICLO DE LA EESPP SANTA ROSA FRENTE A LAS NUEVAS TÉCNICAS DE LA INFORMACIÓN, CUSCO- 2022

<u>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</u>	<u>OBJETIVOS</u>	<u>HIPÓTESIS</u>	<u>VARIABLES DE ESTUDIO</u>	<u>METODOLOGÍA</u>	<u>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</u>
<p>GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa frente a las nuevas tecnologías de la información, Cusco-2023? <p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué son las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023? ¿Cuál es son las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023? ¿De 	<p>GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Describir el nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa frente a las nuevas tecnologías de la información, Cusco-2023. <p>SECUNDARIOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definir que son las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023. Señalar las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco- 	<p>GENERAL:</p> <p>El nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, resulta positivo frente a las nuevas tecnologías de la información, Cusco-2023, debido a que la institución mantiene constante capacitación a los estudiantes y maestros; además, las plataformas digitales utilizadas son interactivas y fáciles de manejar.</p> <p>Hipótesis específica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Las nuevas 	<p>Variable dependiente</p> <p>Nivel de satisfacción de estudiantes.</p> <p>Variable independiente</p> <p>Nuevas tecnologías de la información.</p>	<p>DISEÑO</p> <p>Cuantitativo-experimental</p> <p>TIPO</p> <p>Aplicada</p> <p>ENFOQUE</p> <p>Cuantitativo</p> <p>MÉTODO</p> <p>Métodocientífico</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>Total de estudiantes de los últimos ciclos de la EESPP Santa Rosa, Cusco- 2023.</p> <p>MUESTRA</p> <p>50 estudiantes de los últimos ciclos de la EESPP Santa Rosa, Cusco- 2023.</p>	<p>TÉCNICAS</p> <p>1. Revisión documental 2. Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS</p> <p>1. Fichas bibliográficas y hemerográficas 2. Guía de cuestionario</p>



<p>qué manera son aplicadas las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023?</p>	<p>2023.</p>	<p>técnicas de la información son herramientas que permiten el aprendizaje a través de medios no tradicionales, para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las nuevas técnicas de la información que se utilizan para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023, son las video conferencias, foros, plataformas, aulas 			
---	--------------	---	--	--	--



			<p>virtuales.</p> <ul style="list-style-type: none">• Las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en los estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023, son aplicadas de manera óptima y eficiente.		
--	--	--	---	--	--



15.7%

Resultados del Análisis de los plagios del 2023-07-04 16:54 CEST

TESIS SOLEDAD PAYNE (3) (3) - Esperanza Soledad Payne Mora.pdf

Fecha: 2023-07-04 16:15 CEST

* Todas las fuentes 100 | ● Fuentes de internet 25

-
- [1] docplayer.es/97356145-Satisfaccion-de-estudiantes-frente-al-servicio-de-formacion-profesional-en-la-facultad-de-educacion-uncp.html
5.9% 43 resultados
-
- [2] repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/3450/Franco_Cuicapusa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
5.8% 42 resultados
-
- [3] core.ac.uk/download/pdf/323350524.pdf
3.3% 34 resultados
-
- [4] buleria.unileon.es/bitstream/10612/2468/3/Retos_Educativos_en_la_Sociedad_del_Conocimiento.pdf.txt
2.7% 30 resultados
-
- [5] repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/74dfe55-2914-4fc3-90f3-452cf03a1dcc/content
3.3% 22 resultados
-
- [6] library.co/document/qo5pjr5y-calidad-satisfaccion-estudiantes-hoteleria-universidad-nacional-agustin-arequipa.html
2.8% 17 resultados
-
- [12] docplayer.es/154113684-Universidad-nacional-de-cajamarca.html
2.2% 22 resultados
-
- [20] diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/47904/8/esbrina_Seminario-REUNID-Investigacion-Educacion_2013.pdf.txt
1.4% 20 resultados
1 documento con coincidencias exactas
-
- [22] [buleria.unileon.es/bitstream/10612/5136/3/tesis_2e75e5\(1\).PDF.txt](https://buleria.unileon.es/bitstream/10612/5136/3/tesis_2e75e5(1).PDF.txt)
1.4% 21 resultados
3 documentos con coincidencias exactas
-
- [26] diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/54954/7/PRV_TESIS.pdf.txt
1.4% 18 resultados
-
- [28] blogs.fcecon.unr.edu.ar/asesoriapedagogica/wp-content/uploads/sites/3/2020/03/e-learning.pdf
1.5% 13 resultados
-
- [35] repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1513/BenitezSazaGomezCastillo2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
1.4% 16 resultados
-
- [42] dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5057022.pdf
1.3% 15 resultados
-
- [52] repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/96ac81b0-9906-40f6-87f5-50985da107f1/download
1.0% 18 resultados
-
- [55] library.co/document/zw5j48vz-satisfaccion-studiantil-estudiantes-secundaria-preparatoria-escuelas-veracruz-mexico.html
1.1% 12 resultados
-
- [58] dvehb.mitopath.com/elementos-importantes-de-las-tics/73145526
1.2% 12 resultados
-
- [62] www.redalyc.org/pdf/310/31045568029.pdf
0.9% 11 resultados
-
- [74] es.slideshare.net/alvarovanegas72/tarea-2investigacion
0.8% 9 resultados
-
- [75] www.academia.edu/77796816/El_dilema_de_las_teorias_de_enseñanza_aprendizaje_en_el_entorno_virtual
0.7% 10 resultados
-
- [81] www.ulatina.ac.cr/articulos/que-son-las-tic-y-para-que-sirven
0.8% 5 resultados
-
- [90] www.redalyc.org/journal/290/29065286032/html/
0.5% 7 resultados
-
- [91] www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/3530/1/5.pdf
0.6% 8 resultados
-
- [94] www.iberestudios.com/noticias/que-son-las-tic-y-para-que-sirven/
0.6% 7 resultados
-
- [96] es.scribd.com/document/523174002/Franco-Cuicapusa
0.6% 7 resultados
-
- [99] go.gale.com/ps/i.do?id=GALE|A154818071&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&ciissn=16574613&p=IFME&sw=w
0.5% 7 resultados
-

44 páginas, 10143 palabras

Nivel del plagio: 15.7% seleccionado / 71.3% en total

486 resultados de 106 fuentes, de ellos 29 fuentes son en línea.

Configuración

Directiva de data: *Comparar con fuentes de internet, Comparar con documentos propios, Comparar con mis documentos en el repositorio de la organización, Comparar con el repositorio de la organización, Comparar con la Biblioteca Anti-plagio de PlagScan*

Sensibilidad: *Medía*

Bibliografía: *Considerar Texto*

Detección de citas: *Reducir PlagLevel*

Lista blanca: --

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA
PÚBLICA SANTA ROSA

PROGRAMA: EDUCACIÓN INICIAL

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS ESTUDIANTES DEL ÚLTIMO
CICLO DE LA EESPP SANTA ROSA FRENTE A LAS NUEVAS
TÉCNICAS DE LA INFORMACIÓN, CUSCO- 2023

Línea de Investigación:

DIDÁCTICA EN INSTITUCIONES
EDUCATIVAS INFORME DE
INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

PRESENTADO POR:

Esperanza Soledad Payne Mora

Asesor:

XXXXXXXXXX xxxxxx

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

CUSCO-PERÚ 2023

ÍNDICE

Contenido

CAPITULO I.....	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.2. Formulación del problema.....	5
1.3. Delimitación de objetivos.....	6
1.4. Justificación e importancia del estudio	6
1.5. ^[1] ▶ Delimitación de la investigación	8
CAPITULO II	9
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.	9
1.8. Definición de términos.	23
1.9. Formulación de hipótesis	25
1.9.2. Hipótesis específicas.....	25
1.10. Variables de la investigación.....	25
1.10.1. Variable de estudio 1.	25
1.10.2. Variable de estudio 2.	25
1.10.3. Operacionalización de variables.....	26
3.9.3.1. Matriz de instrumentos de investigación	27
2.1. Método	28
2.2. Enfoque de investigación	28
2.3. Tipo de investigación	28
2.4. Alcance o nivel de investigación.....	28
2.5. Diseño de investigación	29
2.6. ^[55] ▶ Población y muestra del estudio	29
2.6.2. Muestra.....	29
2.7. ^[3] ▶ Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29

2.8. Técnica de procesamiento de datos	30
Cuestionario de satisfacción.....	30
2.9. Plan de análisis de datos.....	30
3. ASPECTO ADMINISTRATIVO.....	31
3.3. Cronograma de actividades.....	32
4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
Matriz de consistencia	41

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.^{[22]▶} Descripción del problema

La pandemia ocasionada por el COVID-19 ha desafiado a **estudiantes y profesionales** a adaptarse a **nuevas modalidades de enseñanza** y aprendizaje, evidenciando la importancia de mantenerse informados y actualizados **en todos los aspectos de la vida.**

^{[3]▶} En particular, la situación actual ha destacado la relevancia **de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)** en el ámbito educativo, especialmente en el contexto peruano y latinoamericano, donde **la educación a distancia** y en línea ha sido limitada por **factores como la falta de acceso a dispositivos electrónicos,** conectividad a internet y el impacto socioemocional de la crisis mundial.

^{[28]▶} **En estos momentos en los que la educación** se ha visto interrumpida, y se debe estar en contacto con **las nuevas tecnologías de la información** para estar al día, es en este momento en el que se ha puesto de relieve la importancia **de las nuevas tecnologías de la información en la educación.** ^{[4]▶} En esta transición de una modalidad presencial a una virtual, **los docentes y estudiantes necesitan el desarrollo de una formación para dar y recibir** clases de forma eficiente a distancia y en línea; sin embargo, en muchos países latinoamericanos sobre todo en el Perú este escenario ha sido escaso por varios factores que los expertos ya han mencionado tales como la adquisición de computadoras, acceso a internet e impacto socioemocional por la crisis mundial.

Dada la transición abrupta de la educación presencial a la virtual, es fundamental analizar las percepciones y experiencias de los estudiantes respecto a esta nueva modalidad de enseñanza. Como protagonistas de su proceso de aprendizaje, los estudiantes pueden autoevaluar y evaluar la modalidad virtual en función de los desafíos que enfrentan en el contexto de la pandemia, así como identificar áreas de mejora para promover una educación de calidad y accesible para todos.

^{[5]▶} El problema de investigación se centra en **conocer el nivel de satisfacción de las** estudiantes con respecto al acceso, uso y aplicabilidad de las TIC en su proceso educativo durante la pandemia, **tomando en cuenta la** calidad del material didáctico proporcionado

y su capacidad para desarrollar trabajos en sus diferentes asignaturas.^[28] Además, se busca identificar las dificultades que enfrentan las estudiantes en el uso de las técnicas de la información y cómo estas afectan su proceso de aprendizaje y su adaptación a la modalidad virtual.

En este sentido, la investigación pretende delimitar y contextualizar el problema explorando las siguientes dimensiones:

- Accesibilidad a los recursos tecnológicos: Evaluar el nivel de acceso a dispositivos electrónicos e internet que tienen las estudiantes y cómo esto afecta su proceso educativo.
- Nivel de conocimiento y habilidades en el uso de TIC: Determinar el grado de familiarización de las estudiantes con las técnicas de la información y cómo influye en su desempeño académico y satisfacción.
- Satisfacción con el material didáctico y su aplicabilidad: Conocer si las estudiantes están satisfechas con el material proporcionado y si les resulta útil para la realización de trabajos en sus asignaturas.
- Impacto socioemocional de la modalidad virtual:^[4] Analizar cómo la crisis mundial y la transición a la educación en línea han afectado el bienestar emocional y social de las estudiantes, y cómo esto repercute en su proceso de aprendizaje.

^[35] Al abordar estas dimensiones, la investigación busca ofrecer una perspectiva integral sobre la satisfacción de las estudiantes en relación con el uso de las TIC en el contexto de la pandemia, identificando áreas de mejora y generando propuestas para fortalecer la educación virtual y garantizar aprendizajes significativos.

1.2.^[1] Formulación del problema

1.2.1.^[3 5] Problema general

¿Cuál es el nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EEPSP Santa Rosa frente a las nuevas tecnologías de la información, Cusco-2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué son las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023?
- ¿Cuáles son las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023?
- ¿De qué manera son aplicadas las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023?

1.3. Delimitación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Describir el nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa frente a las nuevas tecnologías de la información, Cusco-2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Definir que son las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023.
- Señalar las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023.
- Indicar de qué manera son aplicadas las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023.

1.4. Justificación e importancia del estudio

En el contexto actual de la globalización y la creciente digitalización, el dominio de las nuevas técnicas de información se ha vuelto esencial para el éxito de los estudiantes y profesionales. La tesis titulada "Nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa frente a las nuevas técnicas de la información, Cusco - 2022"^[35] busca analizar el grado de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública (EESPP) Santa Rosa, en relación con el acceso, uso y aprovechamiento de las nuevas técnicas de información.^[5] Este estudio adquiere

relevancia al considerar que la formación de futuros docentes **influye directamente en la calidad de la educación y**, por tanto, **en el desarrollo integral de las futuras generaciones.**

En primer lugar, es fundamental abordar el tema de la satisfacción estudiantil, ya que esta variable se encuentra directamente relacionada con la motivación, el compromiso y el desempeño académico.^[4] **Un nivel alto de satisfacción puede traducirse en un mejor rendimiento académico y, a su vez, en una mayor probabilidad de éxito en el ámbito laboral.** Por ello, es necesario evaluar cómo la adopción de nuevas técnicas de información impacta en el bienestar y en la percepción de las estudiantes respecto a su formación y preparación para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

Además, la investigación contribuye a identificar posibles deficiencias y áreas de mejora en la EESPP Santa Rosa en cuanto a la enseñanza y aplicación de las nuevas técnicas de información. La detección de estas áreas permitirá a la institución tomar acciones pertinentes para optimizar sus recursos y mejorar la calidad educativa, a fin de garantizar que las futuras docentes cuenten con las habilidades necesarias para afrontar los retos y oportunidades que plantea la era digital.

La inclusión de un enfoque crítico y argumentativo en el estudio resulta imprescindible, ya que permite examinar y cuestionar de manera profunda y sistemática los procesos educativos y las dinámicas sociales subyacentes. Este enfoque posibilita la generación de propuestas y soluciones que atiendan de forma efectiva las necesidades y expectativas de las estudiantes, y que promuevan una mayor equidad y calidad en la educación.

Por último, la investigación también tiene un carácter social, ya que el estudio del nivel de satisfacción de las estudiantes frente a las nuevas técnicas de información puede servir como base para el diseño y ejecución de políticas públicas y estrategias educativas a nivel regional y nacional. La comprensión de los desafíos y oportunidades que enfrentan las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa en cuanto al acceso y uso de las nuevas técnicas de información, permitirá tomar decisiones informadas y orientadas al mejoramiento del sistema educativo en su conjunto.

En conclusión, la tesis "Nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa frente a las nuevas técnicas de la información, Cusco - 2023" adquiere

importancia y relevancia debido a que aborda el impacto de las nuevas técnicas de información en la satisfacción estudiantil, la calidad de la formación docente y el desempeño académico.

Además, el estudio contribuye a la identificación de áreas de mejora en la institución, lo que permitirá optimizar recursos y garantizar una educación de calidad para las futuras generaciones. Al adoptar un enfoque crítico y argumentativo, se promueve un análisis profundo y sistemático de los procesos educativos y las dinámicas sociales subyacentes, lo que puede servir como base para el diseño y ejecución de políticas públicas y estrategias educativas efectivas a nivel regional y nacional.

1.5. Delimitación de la investigación.

La investigación se ha delimitado en las estudiantes del último ciclo del EESPP SANTA ROSA, de la ciudad del Cusco en el año 2023.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.

^{[1]▶} 2.1 Antecedentes de la investigación.

^{[1]▶} 2.1.1 Antecedentes internacionales

En España, Egea (2001) realizó una investigación con el objetivo de conocer los criterios que determinaban la calidad en un centro universitario desde la óptica del estudiante, además permitió conocer los más importantes. Se observó que los factores más relevantes para los alumnos estaban relacionados directamente con el proceso de enseñanza-aprendizaje, entre ellos: profesores, instalaciones y biblioteca.

Barrera, Gómez y Hernández (2003) realizaron encuestas de percepción de satisfacción en el cuarto semestre de la Facultad Nacional de Salud Pública de Medellín, en las que encontraron que el 85% de la muestra manifestó sentirse satisfecho con el programa escogido y el 75,7% aseveró que se volvería a inscribir en el programa en el que estaban. En cuanto al nivel académico, el 56,4% lo calificó como bueno y el 95,5% consideró que los profesores de su carrera realizaban acciones continuas para mejorar el nivel de calidad de su formación profesional.

^{[1]▶} Rodríguez y Vélez (2004), evaluaron el grado de satisfacción de los estudiantes a graduarse, con el fin de obtener información sobre la formación recibida en el transcurso de sus estudios, para definir acciones de mejoramiento de la calidad en los programas de pre grado sobre la base de esos resultados.

En esta investigación se encontró una alta satisfacción en la relación con los docentes y con los decanos. Con los docentes por el respeto por los estudiantes, el dominio disciplinar y su capacidad para motivarlos. Con los decanos, por encontrarlos comprensivos, respetuosos y diligentes en la solución de sus problemas.

^{[1]▶} Mancebon y Martínez (2003) realizó una investigación sobre el Análisis de la calidad percibida por los estudiantes en los centros públicos y privados de enseñanza secundaria, La investigación tuvo como objetivo determinar si la valoración de la calidad del servicio educativo es igual entre estudiantes de centros de enseñanza públicos y estudiantes de

centros privados.^{[1]▶} Para ello utilizaron una variación ad hoc del modelo de medición de la calidad del servicio desarrollado por Cronin y Taylor (1994) denominado SERPERF, considerando las siguientes dimensiones:^{[1]▶} elementos tangibles, contenido y cumplimiento de la docencia, metodología docente e interés del profesorado y formación integral.

^{[1]▶} Los datos fueron extraídos de un cuestionario realizado a estudiantes en el curso 2001-2002, matriculados en segundo de bachillerato en las comunidades autónomas de Aragón, Asturias y Extremadura. Se contó un total de 15.857^{[5]▶} cuestionarios válidos infiriendo así que los resultados podrían generalizarse a toda la población estudiantil española.

^{[1]▶} El resultado obtenido indica que la dimensión más valorada a nivel nacional fue el contenido y cumplimiento de la docencia y la peor valorada la metodología docente.^{[1]▶} Los elementos tangibles e interés del profesorado y formación integral ocuparon una posición intermedia.

^{[1]▶} Estas conclusiones son coincidentes en los centros públicos y privados concertados.^{[1]▶} La investigación concluye que los estudiantes de los centros privados valoran mejor la calidad del servicio educativo recibido y que las diferencias existentes entre las valoraciones de centros públicos y privados concertados son significativas en términos generales.

^{[1]▶} Ramírez y Rodríguez (2005) Docentes de la Universidad del Valle, Cali - Colombia.^{[1]▶} Realizaron una investigación sobre la Influencia de las diferencias individuales en la calidad de servicios universitarios.

^{[1]▶} La investigación estuvo fundamentada en un estudio empírico realizado a partir de 1089 encuestas aplicadas en setiembre del 2003 a estudiantes de universidades de: Neiva (Surcolombiana, Cooperativa);^{[1]▶} Tunja (Pedagógica y Tecnológica de Colombia) y en Cali (Valle, Javeriana y Santiago de Cali), utilizando un cuestionario estructural, en base a autores que crearon teorías y mediciones como: Levenson (1975) para el locus de control;^{[1]▶} Cronin y Taylor (1992) para el modelo SERVPERF de calidad del servicio.^{[1]▶}

^{[1]▶} En la cual indica que los instrumentos utilizados tienen niveles de fiabilidad y valides aceptables (locus de control, calidad de servicio).^{[1]▶} Igualmente los análisis estadísticos de los constructos utilizados tienen los siguientes resultados:^{[1]▶} Alpha de Cronbach y varianzas^{[1]▶}

explicadas: locus de control (0,71, 57%), calidad del servicio (0.92, 57%), lo que garantiza su validez.

Por otro lado Gil y Peña (1998) en una investigación sobre un modelo para la determinación de la satisfacción de estudiantes universitarios con la docencia recibida, en la Universidad Carlos III (España) tenían interés en determinar los factores claves en la opinión del alumnado y los efectos de variables cualitativas en esas opiniones. En dicha investigación concluyen que: La satisfacción de los estudiantes universitarios con la docencia dependía según las expectativas propias de cada uno de ellos, y éstas cambian según el tipo de asignaturas y del curso en que estén situadas.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Antecedente 1. Boullosa, Huaylinos y Juzcamayta (2017), realizaron la investigación titulada: “Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército”. Este estudio es una tesis para la obtención del grado de Magíster que se llevó a cabo en la Universidad Marcelino Champagnat, Perú.

El objetivo general de este antecedente fue “Comparar el nivel de satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del instituto de educación superior tecnológico público del Ejército según grupo de edad y especialidad”. (Boullosa, Huaylinos y Juzcamayta, 2017, p. 48). De manera específica, el presente estudio se propuso identificar la satisfacción sobre siete dimensiones adecuadamente delimitadas: Apoyo del profesorado; Interacción y colaboración entre estudiantes; Relevancia personal; Aprendizaje real; Aprendizaje activo; Autonomía, y Satisfacción.

El estudio se asumió desde el paradigma sociocrítico y con un enfoque metodológico de tipo descriptivo-comparativo, en tanto el trabajo se dirigió al planteamiento de una propuesta surgida de la realidad problemática referida a la satisfacción de entornos virtuales. Su aplicación se dio en una población de 352 estudiantes del programa de segunda especialidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército. Se consideró una muestra por conveniencia de 123 estudiantes (suboficiales de primera del Ejército) en el segundo año de su grado. En su desarrollo, se aplicó un

instrumento de recojo de información del tipo encuesta conformada por 7 dimensiones evaluadas por 42 ítems con formato de respuesta tipo Likert; el mismo que posteriormente fue analizado mediante técnicas de deconstrucción de la experiencia vivida.

En su investigación, los autores concluyeron que los estudiantes manifestaron en su gran mayoría (91%) estar satisfechos con el uso del aula virtual. Además, consideraron que existen diferencias según los tres grupos de edades planteados ya que el grupo conformado por los que tienen la edad entre 31 a 40 presentan un mayor nivel de satisfacción que los otros dos grupos. Finalmente, mencionaron que, a nivel de satisfacción del uso del aula virtual, la especialidad de Comunicaciones presenta un mayor nivel de satisfacción que las especialidades de Administración y Telemática.

La relación entre este antecedente con la presente investigación es de tipo teórico y metodológico porque corresponde al estudio del campo temático de la Satisfacción con entornos virtuales y, principalmente, porque la metodología que aborda corresponde a una investigación descriptiva como se asume en el presente estudio.

Antecedente 2. Cepeda (2017), realizó la investigación titulada: ^[3]“Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario”.^[5] Este estudio es una tesis para la obtención del **grado de Doctor** que se llevó a cabo **en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú**.

El objetivo general de este antecedente fue: ^[3]“Determinar cómo la estrategia metodológica del uso de aulas virtuales influye en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Psicología Educativa I en los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Psicología Educativa” (Cepeda, 2017, p. 6). Además, el estudio se propuso como objetivos específicos ^[3]“comparar el uso de actividades de aprendizaje asistidas por el profesor; contrastar la aplicación de actividades de aprendizaje autónomo; ^[3]implementar el uso de actividades de aprendizaje práctico; y ^[3]comparar el uso de actividades de aprendizaje colaborativo” (Cepeda, 2017, p. 6).

El estudio se asumió desde el paradigma constructivista y con un enfoque metodológico de tipo Nivel descriptivo-tipo aplicada. Es una investigación cuasi experimental, también conocida como ^[3]“Diseño con Postprueba únicamente y grupo de control, este diseño incluye dos grupos, uno recibe el tratamiento experimental y el otro

no (grupo de control)” (Cepeda, 2017, p. 17).^{[3]▶} La población estuvo conformada por 405 estudiantes de la carrera de Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la UNACH. Se consideró una muestra no probabilística de 62 estudiantes siendo estos distribuidos en un grupo experimental (31 estudiantes) y un grupo de control (31 estudiantes). En su desarrollo, se aplicó un post test (asignatura de Psicología General I);^{[3]▶} una encuesta (aplicación de la estrategia metodológica del uso de aulas virtuales);^{[52]▶} y un cuestionario, para elaborar un diagnóstico con su planificación correspondiente y así favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

^{[3]▶} En su investigación, el autor concluyó que la aplicación de la estrategia metodológica de uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario, organizado en función de los cuatro componentes de aprendizaje del reglamento de régimen académico, mejoró significativamente el promedio general de los estudiantes en la asignatura de Psicología General I, las calificaciones finales, se ubican entre el rango de Excelente y Muy Bueno para el grupo experimental y para el grupo de control en el rango de Muy Bueno y Bueno.^{[3]▶} Además, mejoró el desempeño de los alumnos en relación con el aspecto de aprendizaje asistido por el profesor, por la gran interacción comunicativa entre docentes y estudiantes;^{[3]▶} en el componente de aprendizaje práctico, mejoró notablemente el proceso de aprendizaje de los estudiantes por la gran variedad de recursos multimedia para simular casos y reproducir experimentos de manera indefinida y la posibilidad de compartir resultados con los compañeros.^{[3]▶} Las actividades de trabajo colaborativo fueron las que más mejoraron con la inclusión de la estrategia metodológica de uso de aulas virtuales por la gran variedad de actividades que se pueden utilizar para el trabajo en equipo, y el gran canal de recursos de comunicación que ofrecen los chats y foros virtuales.^{[3]▶} Finalmente, el autor concluyó en que la aplicación de la estrategia metodológica de uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario propició la consecución de aprendizajes significativos;^{[3]▶} mejoró la comunicación y afectividad dentro del grupo;^{[3]▶} aprovechó las bondades de los conocimientos tecnológicos de los estudiantes;^{[3]▶} mejoró el promedio de las calificaciones y disminuyó el nivel de desaprobación en los cursos.

La relación entre este antecedente y la presente investigación es de tipo teórico y metodológico porque corresponde al estudio del campo temático del uso de entornos

virtuales en los procesos de enseñanza-aprendizaje y, principalmente, porque la metodología que aborda en torno a la aplicación de uno de sus instrumentos (encuesta a los estudiantes) corresponde a una investigación descriptiva como se asume en el presente estudio.

Antecedente 3. Guzmán (2018), realizó la investigación titulada: “Relación entre la actitud hacia el aprendizaje en línea y la educación virtual de las estudiantes del V semestre de Educación Inicial del Instituto de Educación superior Pedagógica Pública La Inmaculada de la Provincia de Camaná- Arequipa 2018”. Este estudio es una tesis para la obtención del grado de Magíster que se llevó a cabo en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú.

El objetivo general de este antecedente fue “Determinar la relación de la actitud hacia el aprendizaje en línea con la educación virtual de las estudiantes del V semestre de Educación Inicial del Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública La Inmaculada, provincia de Camaná; Arequipa- 2018” (Guzmán, 2018, p. 71). Además, el estudio se propuso como objetivos específicos “identificar el nivel de la actitud hacia el aprendizaje en línea; identificar el conocimiento en educación virtual y establecer la relación entre la actitud hacia el aprendizaje en línea y la educación virtual de las estudiantes del V Semestre de Educación Inicial” (Guzmán, 2018, p. 71).

El estudio se asumió desde el paradigma positivista y con un enfoque metodológico de tipo descriptivo-correlacional, en tanto el trabajo se dirige al planteamiento de una propuesta que busca determinar las características de las relaciones entre las variables de la investigación; sometiendo a prueba la hipótesis para llegar a una conclusión. En este estudio, la población fue muy limitada, por lo que se tuvo que estudiar a la totalidad de ella. Por tal razón, se estableció una población focal o censal. Esta misma estuvo integrada por 35 estudiantes entre las edades de 18 a 25 años de la Especialidad de Educación Inicial del Instituto Superior la “Inmaculada” de la Provincia de Camaná. En su desarrollo, se aplicaron dos instrumentos de recojo de información del tipo cuestionario que midieron, por un lado, la actitud hacia el aprendizaje en línea, y por otro, la formación virtual.

En su investigación, el autor concluyó que ^[4]“**existe una relación significativa entre la actitud hacia el aprendizaje en línea con los conocimientos en educación virtual**

manifestándose en su disposición hacia el uso del internet y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's)" (Guzmán, 2018, p. 140). Asimismo, finalizó en que la actitud hacia el aprendizaje en línea es positiva, lo que le permitió afirmar que las estudiantes "interactúan con las TIC's de manera cotidiana; sin embargo, la falta de conexión inalámbrica (wifi) y las limitaciones en el uso de dispositivos móviles en el aula para realizar trabajos virtuales no incentiva a potenciar la predisposición de ellas" (Guzmán, 2018, p.140). Así también, detalló que los conocimientos en educación virtual que presentan las estudiantes si bien les permiten cumplir con los trabajos asignados, también se puede afirmar que "no utilizan todos los recursos de la plataforma educativa y otras herramientas virtuales porque, como ellas mismas mencionan en las encuestas, los docentes utilizan las TIC's y el internet en el aula de manera limitada" (Guzmán, 2018, p.140). Por esta misma razón, el autor considera que no se plantean distintos retos a las estudiantes para el desarrollo de nuevas competencias digitales.

La relación entre este antecedente con la presente investigación es de tipo teórico y metodológico porque corresponde al estudio del campo temático de la educación virtual y, principalmente, porque la metodología que aborda corresponde a una investigación descriptiva como se plantea en la presente investigación.

2.2 Bases teórico científicas.

2.2.1 Definición de educación virtual

Actualmente, el mundo globalizado está regido fundamentalmente por las redes sociales. Desde hace varios años, las personas ya trabajan y hasta compran sus diversas necesidades a través de una computadora sin la necesidad de moverse de sus hogares. Esta realidad ya no sorprende a nadie; sin embargo, cuando se relaciona esta misma con el ámbito educativo, nos alertamos ya que la educación virtual muchas veces ha estado opacada por una educación presencial o tradicional. Tras la aparición de la COVID-19 se sigue enfrentando el gran reto

de desarrollar una educación virtual que nos prepare e inserte en el nuevo modelo mundial en el que se interactúa diariamente.

2.2.2 Evolución histórica y delimitación conceptual

La educación virtual suele estar identificada con otras expresiones tales como: instrucción por correspondencia; teleeducación, formación on line, e-learning o; como en sus inicios, educación a distancia (Patiño, 2013).^[20] Esta última surge de la necesidad de una población que no tenía la facilidad de estar o ingresar a la educación regular o presencial. La Educación a Distancia data del año 1800 donde la educación era por correspondencia, esta modalidad educativa ayudaba a los estudiantes que vivían en zonas muy alejadas y despobladas, a continuar con sus estudios escolares e incluso se alfabetizaban aquellas personas que por diferentes motivos no aprendieron a leer ni a escribir en su momento (Pimentel, 2018).

^[4] En la medida en que la tecnología siguió desarrollándose, ya para la década de los 70 del siglo XX, el sistema educativo a distancia fue valiéndose de algunos medios de comunicación como la radio, la televisión, los discos de acetato, los cassette, el video cassette, entre otras herramientas para el proceso de enseñanza-aprendizaje.^[26] Ese mismo desarrollo se acrecentó aún más a finales del siglo XX ya inicios del presente debido a la integración de las tecnologías de la información y la comunicación que provocaron una actualización en la definición de esta modalidad educativa, tal como lo señala Patiño (2013):

^[28] Este modelo de enseñanza-aprendizaje a distancia en el aula virtual como único espacio educativo, representa la actualización de la modalidad clásica de educación a distancia, pero desarrollada en entornos exclusivamente virtuales.^[28] Este modelo es el que tradicionalmente se conoce como e-learning (o de otros similares como educación virtual, cursos on line, enseñanza flexible ... entre otros). (Patiño, 2013, p. 10)

Ahora bien, las definiciones utilizadas por distintos autores acerca de qué es la educación virtual, es un tema muy debatido actualmente debido a que está inmerso en un sistema globalizado y tecnificado cada día.^[4] La terminología utilizada por varios autores (Loaiza, Boneu, entre otros) coincide en que la educación virtual es un proceso que involucra las nuevas tecnologías, redes de la información, teniendo como escenario el

ciberespacio donde el estudiante aprende por sí mismo y a su propio ritmo. Así pues, las siguientes definiciones pueden aclarar mucho más este apartado.

Según Cabero (2006), se refiere a: “Una modalidad formativa a distancia que se apoya en la red, y que facilita la comunicación entre el profesor y los alumnos según determinadas herramientas sincrónicas y asincrónicas de la comunicación”(p.3).

Según Lara (2001), la educación virtual es un: “Entorno de enseñanza- aprendizaje basado en aplicaciones telemáticas, en el cual interactúa la informática y los sistemas de comunicación.^[75] Dicho entorno soporta el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes que participan en tiempos y lugares dispersos mediante una red de ordenadores” (p.2). Asimismo, este autor enfatiza que el nuevo rol del docente es el de facilitador de los aprendizajes, el cual alienta y sirve de apoyo a los estudiantes para trabajar juntos.

Por otro lado, Area y Adell (2009) consideran que la educación virtual es:^[28] Una modalidad de enseñanza-aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores y puede definirse como una educación o formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente empleando recursos informáticos y de telecomunicaciones.^[26] (Area y Adell, 2009, p. 2)

Así también, la Asociación de Comunicación y Tecnología Educativa (ACTE)(como se citó en Pimentel, 2018) manifiesta que: El término educación virtual es una experiencia planificada de enseñanza-aprendizaje que utiliza una amplia gama de tecnologías para lograr la atención del estudiante a distancia y está diseñado para estimularla interacción y la verificación del aprendizaje sin mediar un contacto físico. (Asociación de Comunicación y Tecnología Educativa, citado en Pimentel, 2018, s.p)^[26]

En síntesis, podemos afirmar que la educación virtual es una modalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje mediada por el uso de las nuevas tecnologías que permiten la interacción entre profesores y estudiantes quienes están limitados por su ubicación geográfica. Dicha modalidad se hace más evidente en el ámbito de la educación básica regular debido al contexto socio-sanitario en el que nos encontramos.

2.2.3 Características de la educación virtual

En la actualidad, la educación virtual está en un constante proceso de transformación, en el que el ser humano debe adaptarse a los cambios continuos de la era tecnológica, dentro de varios ámbitos como la cultura, medicina, política, economía y entre ellos, la educación.^{[22]▶} Tomando en cuenta este último como eje fundamental en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje del ser humano, es importante reparar en las características de la educación virtual según las apreciaciones que autores como Collis; Webster y Hackley; Fainholc; Valenzuela y Patiño (2013), sostienen:

La Mediación Tecnológica, esta característica permite una comunicación a través de la multimedia (audios, videos, chats, CD, e-mails, entre otros);^{[42]▶} lo que a su vez determina un vínculo docente-estudiante, en el cual pueden compartir no solo conocimientos sino aprendizajes, teniendo al segundo como protagonista de su aprendizaje.

La autonomía del estudiante, esta característica se fundamenta en el aprendizaje que se da de forma voluntaria y propia;^{[42]▶} es decir, depende de la persona que aprende.^{[42]▶} Es un aprendizaje autodirigido, que se da cuando el estudiante está en el proceso de aprendizaje y tiene definidas claramente las metas de aprendizaje que quiere lograr, lo relaciona con su entorno, necesidades, experiencias y desarrollo personal. Para lograr este rasgo, el estudiante debe contar con materiales didácticos previamente preparados y que favorezcan una independencia y autocontrol al momento de aprender.

Recursos para el aprendizaje (materiales educativos) que faciliten el aprendizaje autónomo.^{[4]▶} En la educación virtual, los materiales didácticos son elementos fundamentales para el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que estos, objetivando los lineamientos del currículo, conducen en la práctica al proceso de aprendizaje de los estudiantes.^{[42]▶}

La interactividad síncrona o asíncrona, es otra característica que hace referencia a la interactividad de los procesos que ocurren en el contexto educativo virtual ya sea a través de un encuentro en tiempo real (sincrónico) o en momentos y espacios distintos (asincrónico) y que incorpora la mediación pedagógica o retroalimentación (feedback), como elemento fundamental, para la regulación de

los aprendizajes. En esta interactividad, se hace necesaria una comunicación masiva que compensa la separación física entre docentes y estudiantes.

Un sistema de acompañamiento tutorial y docente, esta característica se hace necesaria ya que el rol del docente también es el de un formador de personas. En ese sentido, los docentes deben atender con mayor precisión las características y diferencias personales de cada estudiante para acompañarlo en su proceso de aprendizaje.

Cabe destacar, que la mayoría de estas características no son ajenas a la educación presencial.^[52] En efecto, el ambiente educativo siempre exigirá que, para propiciar una educación de calidad, se necesita el compromiso de ofrecer recursos acordes a los intereses de los estudiantes quienes de esta manera podrán iniciar su proceso de verdaderos aprendizajes autónomos. El aporte de la educación virtual radica en el conocimiento vinculado a una mediación tecnológica capaz de garantizar aprendizajes significativos ya sea en espacios sincrónicos como asincrónicos.

Finalmente, estas características deben ser aprovechadas por todos los docentes para promover que los estudiantes aprendan en ambientes que atiendan sus necesidades cognitivas y afectivas. No busquemos que él sea un receptor de información, sino un generador de nuevas ideas provechosas que sirvan a la sociedad y que mejoren su calidad de vida.

2.2.4 Modalidades de la educación virtual

La incursión del mundo digital en varias esferas de nuestro mundo ha tenido cambios notorios; y, la educación no ha sido la excepción. Es oportuno aclarar que las modalidades de educación virtual se vienen dando con mayor auge desde fines de la década del noventa (Rama, 2013). Desde entonces, el mundo ha sido testigo de la implicancia significativa que han tenido las computadoras, los

microprocesadores, los software e internet dentro de las innovaciones en el procesamiento de información.

Lo anterior se refleja con notoriedad en el ámbito educativo; ^[22] en las nuevas formas de las transferencias del conocimiento y, por lo tanto, en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Así pues, la educación virtual se viabiliza en diferentes modalidades de formación. Las dos principales son E- learning y Blended learning, aunque en los últimos años el modelo de cursos masivos abiertos y en línea (MOOCs) ha cobrado mucha importancia.

La primera modalidad por mencionar es el E-learning, que significa literalmente aprendizaje electrónico. ^[26] Según Area y Adell (2009): ^[28] “es una modalidad de enseñanza- aprendizaje que consiste en el diseño, puesta en práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de redes de ordenadores” (p.392). En el e-learning el profesorado y el alumnado se encuentran físicamente separados por espacio y tiempo. Puede existir una comunicación sincrónica, en la que coinciden en tiempo real a través de tutoría on-line, chat o video conferencia. También puede establecerse una comunicación asincrónica en la que no coinciden en tiempo real y se produce a través de foros, blogs, correos, wikis, entre otros.

La segunda modalidad para tener presente es el Blended learning, aprendizaje mixto o semipresencial. Es un proceso que combina métodos de la formación e-learning con la formación presencial. González (2015), menciona que: ^[62] “La modalidad semipresencial, blended learning o aprendizaje combinado es aquella modalidad, donde hay encuentros tanto físicos o presenciales, como virtuales y donde se usan como apoyo las TIC o recursos electrónicos, tales como foros, chat, correo electrónico” (p.520). ^[42]

Ambas tecnologías de la comunicación e información incluyen una variedad de innovaciones tecnológicas y herramientas con impactos en la sociedad.^[42] Su uso dependerá de la calidad y la forma, mediante los cuales los contenidos son producidos, transmitidos y empleados por los usuarios.^[42] Por otro lado, estas dos modalidades, solucionan problemas de capacitación y perfeccionamiento, ya que permiten llegar a diferentes lugares muy lejanos.

Con respecto a los cursos online masivos y abiertos, los llamados MOOCS (Massive Online Open Courses), es importante reconocer que han cambiado la modalidad educativa. Con los MOOCS nace una nueva modalidad en la educación sistematizada en programa donde la educación es diseñada, programada y planificada de una forma más rápida y automática.

Es sin duda la evolución de las plataformas digitales en la educación, tal como lo afirma Rama (2013):

^[22] Es la 4a generación de la educación a distancia, y el inicio de la educación automática y empaquetada. Es sin duda una evolución de la digitalización (diversidad y convergencia de recursos de aprendizajes digitales en red, plataformas digitales y sistemas de evaluación automatizadas de los aprendizajes), y su articulación a través de la programación informática. (Rama, 2013, p.100)

En la línea del autor anterior, los MOOCs permiten superar el aprendizaje tradicional en donde el docente era el único protagonista del saber y en donde sus estudiantes tan solo reproducían sus enseñanzas. Sin lugar a duda, las mediaciones tecnológicas en el contexto actual permiten que los procesos educativos se optimicen cada vez más en favor de una adquisición de la educación para muchas personas. Estas expresiones de la tecnología marcan la

transformación de un modelo educativo presencial y semipresencial a un modelo en red por medio de plataformas digitales.

Finalmente, considerando las modalidades expuestas, la educación virtual se construye en una lógica basada en la reconfiguración de las estrategias pedagógicas, la estructura de los contenidos, la cobertura, el tipo de estudiante, los currículos y el docente; y, por ende, se cambian los paradigmas educativos. Estas referencias sobre la educación virtual no es un asunto posterior a la pandemia desatada por la COVID-19; sino que, ya existía, sobre todo, en el ámbito universitario internacional. El escenario de la Educación Básica Regular no había experimentado sino hasta la aparición del Coronavirus y sus posteriores consecuencias, una reconfiguración de la práctica pedagógica; la misma que ahora demanda incorporar lo digital como centro de un modelo de educación. El contexto pandémico no ha hecho sino poner en relieve esta realidad que demanda una mayor capacitación y optimización de los procesos educativos para garantizar aprendizajes de calidad.

2.2.5 Bases pedagógicas de la educación virtual

Dentro de la historia de la humanidad, cada cierto tiempo se presentan avances de cualquier índole y más aún en lo tecnológico, con lo cual es importante que la educación se enmarque en estos cambios. Con la formación de aulas virtuales, la educación a distancia pasa a ser interactiva como medio de comunicación de transmisión continua, esto se debe al paso de una educación presencial a una virtual. ^[26] Esta última centrada en una variedad de recursos tecnológicos que genera una perspectiva para imponerse en el futuro, que ha marchado con rapidez en el crecimiento, como en la utilización de cambios y actualizaciones de aplicaciones y herramientas, que posibilitan nuevas formas de comunicación y de acceso a la

información, en los que son utilizados dos tipos de herramientas telemáticas de comunicación, la **sincrónica y la asincrónica**, la primera como videoconferencias y chats; la otra, como páginas web, e-mails, documentos audiovisuales, de imagen y voz. Por lo tanto, la evolución continua de la tecnología obliga a estar constantemente actualizados y dispuestos a asumir los retos que demanda.

^[22]▶ Ahora bien, es importante subrayar que la **incursión y desarrollo de la tecnología** en aras de una adecuada educación virtual no garantiza que **el proceso de enseñanza-aprendizaje** esté inmerso en términos de calidad o **de la adquisición** de aprendizajes **significativos**. Si se considera que la tecnología puede estar por encima de la pedagogía y/o la didáctica, se puede caer en aquel error de solo llevar los parámetros de una enseñanza presencial o tradicional al nuevo espacio virtual sin mayor juicio de adecuación. Por tal razón, es necesario resaltar que existen principios pedagógicos que deben considerarse para la formación en línea, tal como lo detallan Pallof y Pratt (como se citó en Cabero, 2006), quienes en el siguiente cuadro proponen dichos principios y algunas lecciones para la instrucción en línea.

^[12]▶ 2.3 **Definición de términos.**

- ^[94]▶ A. **Acceso a la información:** Uno de los aspectos fundamentales en esta investigación es la capacidad de las estudiantes para acceder a la información necesaria para desarrollarse adecuadamente en el ámbito académico. El acceso a la información es crucial para garantizar la igualdad de oportunidades y mejorar la calidad educativa.
- B. **Calidad educativa:** La calidad educativa es un factor determinante en el éxito de las estudiantes y, por ende, en su nivel de satisfacción. ^[12]▶ La investigación analiza la **relación entre el uso de las nuevas técnicas de información y la calidad de la enseñanza recibida.**
- C. **Competencias digitales:** La adopción y el dominio de las competencias digitales son fundamentales para el adecuado aprovechamiento de las nuevas técnicas de información en el ámbito educativo. ^[22]▶ La investigación busca evaluar **el nivel de competencia digital de las estudiantes y cómo esto influye en su satisfacción.**
- D. **Desempeño académico:** El desempeño académico es un indicador del éxito en el proceso educativo. La investigación pretende analizar la relación entre el uso de las nuevas técnicas de información y el rendimiento de las estudiantes en sus estudios.
- E. **Educación superior:** La EESPP Santa Rosa es una institución de educación superior, y

esta investigación se enfoca en las estudiantes del último ciclo de dicha institución. El estudio de la satisfacción en este nivel educativo es fundamental para comprender y mejorar el proceso de formación de futuros profesionales.

- F. EESPP Santa Rosa:^[12] La Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública (EESPP) Santa Rosa es el centro educativo en el cual se centra esta investigación. El estudio busca aportar información relevante para mejorar la calidad educativa en esta institución en particular.
- G. Modalidad virtual: La modalidad virtual de enseñanza es un aspecto clave en el contexto actual.^[26] La investigación analiza cómo la satisfacción de las estudiantes se ve afectada por la adopción de esta modalidad y el uso de las nuevas técnicas de información.
- H. Nuevas técnicas de información: Las nuevas técnicas de información constituyen el núcleo temático de la investigación. El estudio busca evaluar cómo las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa utilizan y valoran estas técnicas en su proceso educativo.
- I. Satisfacción estudiantil: La satisfacción estudiantil es el principal objetivo de esta investigación. Se busca comprender el grado en que las nuevas técnicas de información y la modalidad virtual de enseñanza influyen en la percepción de las estudiantes sobre su experiencia educativa y su bienestar académico.
- J. TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación):^[62] Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son herramientas clave en la educación actual, tanto en modalidades presenciales como virtuales.^[20] Esta investigación busca analizar el papel de las TIC en la satisfacción de las estudiantes y en su capacidad para enfrentar los desafíos del proceso educativo en el contexto de la pandemia.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.

3.1 Formulación de hipótesis

3.1.1 Hipótesis central o general^[35]▶

El nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, resulta positivo frente a las nuevas tecnologías de la información, Cusco-2023, debido a que la institución mantiene constante capacitación a los estudiantes y maestros; además, las plataformas digitales utilizadas son interactivas y fácil manejo.

3.1.2 Hipótesis específicas

- Las nuevas técnicas de la información son herramientas que permiten el aprendizaje a través de medios no tradicionales, para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco- 2023.
- Las nuevas técnicas de la información que se utilizan para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023, son las video conferencias, foros, plataformas, aulas virtuales.
- Las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023, son aplicadas de manera óptima y eficiente.

3.2 Variables de la investigación.

La variable, “Son características, atributos o propiedades de un hecho o fenómeno que tiende a variar y que es susceptible de ser medida y evaluada.” (Hernández; 2006).

3.2.1 Variable de estudio 1.^[1]▶

Nivel de satisfacción de estudiantes.

3.2.2 Variable de estudio 2.^[3]▶

Nuevas tecnologías de la información

3.2.3 Operacionalización de variables.

Variable de estudio 1

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Nivel de satisfacción de estudiantes	<p>“La satisfacción estudiantil se puede conceptualizar como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas.”</p> <p>(Suerdez-Pérez, et all., 2018)^[58]</p>	<p>Definición de nivel Edades</p> <p>Genero</p> <p>Ciclo de estudios</p> <p>Especialidades</p> <p>Definición de satisfacción</p> <p>Que se entiende por satisfacción</p> <p>Cuáles son los niveles de satisfacción</p>	<p>MUY MALO</p> <p>MALO</p> <p>REGULAR</p> <p>BUENO</p> <p>MUY BUENO</p>

Variable estudio 2

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Nuevas tecnologías de la información	<p>Las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación son los recursos y herramientas que se utilizan para el proceso, administración y distribución de la información a través de elementos tecnológicos, como: ordenadores, teléfonos, televisores, etc.</p> <p>A través del paso del tiempo la utilización de este tipo de recursos se ha incrementado y actualmente presta servicios de utilidad como el correo electrónico, la búsqueda y el filtro de la información, descarga de materiales, comercio en línea, entre otras. (Universidad Latina de Costa Rica, 2020)^[61]</p>	<p>Definición de las Tics Video conferencias Aula virtual</p> <p>Foros Videos</p> <p>Utilización de las Tics para la educación</p>	<p>MUY MALO</p> <p>MALO REGULAR</p> <p>BUENO MUY BUENO</p>

3.2.4 Matriz de instrumentos de investigación

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	ESCLA VALORATIVA
Nivel de satisfacción de estudiantes	<p>“La satisfacción estudiantil se puede conceptualizar como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas.” (Suerdez-Pérez, et al., 2018)</p>	<p>Definición de nivel Edades Género Ciclo de estudios Especialidades Definición de satisfacción Que se entiende por satisfacción Cuales son los niveles de satisfacción</p>	<p>MUY MALO MALO REGULAR BUENO MUY BUENO</p>
Nuevas tecnologías de la información	<p>Las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación son los recursos y herramientas que se utilizan para el proceso, administración y distribución de la información a través de elementos tecnológicos, como: ordenadores, teléfonos, televisores, etc.</p> <p>A través del paso del tiempo la utilización de este tipo de recursos se ha incrementado y actualmente presta servicios de utilidad como el correo electrónico, la búsqueda y el filtro de la información, descarga de materiales, comercio en línea, entre otras. (Univesidad Latina de Costa Rica, 2020)</p>	<p>Definición de las Tics Video conferencias Aula virtual Foros Videos Utilización de las Tics para la educación</p>	<p>MUY MALO MALO REGULAR BUENO MUY BUENO</p>

^[1]▶ 3.3 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

3.3.1 Método

La investigación utiliza un método mixto, que combina enfoques cuantitativos y cualitativos, permitiendo una exploración más completa y enriquecedora de la problemática. ^[12]▶ El enfoque cuantitativo permite medir el nivel de satisfacción de las estudiantes y establecer correlaciones con variables como el acceso a la información, las competencias digitales y el desempeño académico. Por otro lado, el enfoque cualitativo brinda una comprensión más profunda de las experiencias, percepciones y dificultades que enfrentan las estudiantes en el proceso educativo.

^[4]▶ 3.3.2 Enfoque de investigación

El enfoque de la investigación es de tipo descriptivo-explicativo, ya que busca describir y analizar el nivel de satisfacción de las estudiantes respecto al uso de las nuevas técnicas de información y su impacto en el proceso educativo. Además, se busca identificar los factores que contribuyen a esta satisfacción y cómo estos se relacionan entre sí.

3.3.3 Tipo de investigación

La investigación es de tipo no experimental, puesto que no se manipulan variables ni se realizan intervenciones. Se basa en la observación y el análisis de fenómenos en su contexto natural, a partir de datos recolectados mediante encuestas, entrevistas y revisión de documentos y registros.

3.3.4 Alcance o nivel de investigación

El alcance de la investigación es de tipo transversal, ya que se realiza en un momento específico (el año 2023) y se enfoca en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa. Aunque el estudio se centra en una institución específica, los resultados podrían ser de interés para otras instituciones educativas que enfrentan desafíos similares en la adopción de nuevas técnicas de información y la adaptación a la modalidad virtual.

3.3.5 Diseño de investigación

El diseño de investigación incluye los siguientes componentes:

- a. Selección de la muestra: Se selecciona una muestra representativa de estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa mediante un muestreo aleatorio estratificado. Esto asegura que los resultados sean generalizables a la población de estudiantes de la institución.
- b. ^[3] Instrumentos de recolección de datos: ^[4] Se aplican encuestas estructuradas para medir la satisfacción y el nivel de competencia en el uso de las nuevas técnicas de información. Además, se realizan entrevistas semiestructuradas y grupos focales para profundizar en las experiencias y percepciones de las estudiantes.
- c. Análisis de datos: Los datos cuantitativos se analizan mediante técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales, mientras que los datos cualitativos se analizan mediante técnicas de análisis de contenido y de discurso. ^[22] Esta combinación de enfoques permite una comprensión más completa y enriquecedora del nivel de satisfacción de las estudiantes y los factores que influyen en él.

3.3.6 Población y muestra del estudio.

3.3.6.1 Población.

Total de estudiantes de los últimos ciclos de la EESPP Santa Rosa, Cusco- 2023.

3.3.6.2 Muestra.

50 estudiantes de los últimos ciclos de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023.

^[3] 3.3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas	Instrumentos
Encuesta	• Guía de cuestionario

Bibliográficas

- Fichas (transcripción textual, resumen, comentario...)

Ilustración 1

Fuente: (Elaboración propia,2023)

^[1]▶ 3.3.8 Técnica de procesamiento de datos

En el enfoque cuantitativo, describe las técnicas estadísticas utilizadas para procesar la información obtenida de la aplicación de los instrumentos.

^[1]▶ Cuestionario de satisfacción

Se elaborará el Cuestionario de satisfacción de los estudiantes, a cargo de los docentes del Comité de gestión de calidad de la Facultad de Educación.

3.3.9 Plan de análisis de datos.

- Hipótesis de investigación
- Hipótesis estadística

ASPECTO ADMINISTRATIVO.

Presupuesto o costo del proyecto.

Recursos humanos

- Digitador	S	/.	300.00
-------------	---	----	--------

00Sub totalS

Sub total S/. 300. 00

Recursos materiales

- Material de oficina	S/.	200.00
- Bibliografía (libros)	S/.	600.00
- Otros	S/.	200.00

Sub total S/. 1000.00

Servicios

- Anillados	S/.	50.00
- Inscripción del proyecto	S/.	120.00
- Impresiones del Informe	S/.	400.00
- Empastados del Informe	S/.	300.00
- Impresión de la Tesis	S /.	500.00
- Otros	S/.	200.00

Sub total S/. 1570. 00

Resumen del monto solicitado

- Recursos humanos	S/.	300.00
- Recursos materiales	S/.	1000.00
- Servicios	S/.	1570.00

Total S/. 4570.00

Financiamiento.El investigador será responsable de la ejecución del presupuesto.

1.6. Cronograma de actividades.

TIEMPO	2022				Diciembre	2023	
	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre		Marzo	Octubre
ETAPAS							
1. Elaboración del proyecto	X						
2. Presentación del proyecto	X						
3. Revisión Bibliográfica	X	X					
4. Elaboración de instrumentos			X	X	X		
5. Aplicación de instrumentos				X		X	X
6. Tabulación de datos						X	X
7. Elaboración del informe						X	X
8. Presentación del informe para dictamen						X	X
9. Sustentación de la investigación							X

1.7. Control y evaluación del proyecto.

En esta parte se considera quién o quiénes serán las personas o instancias que harán el monitoreo de la investigación. Por ejemplo, el asesor de tesis, el jefe de la unidad de investigación, el jefe de la unidad académica. Según corresponda.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Aranguren, P. (2014). El debate cooperativo versus la exposición verbal del docente. *Revista Educare*, 18 (1) 26-49. <https://biblat.unam.mx/es/revista/educare/articulo/el-debate-cooperativo-versus-la-exposicion-verbal-del-docente>
- Area, M., y Adell, J. (2009). E-learning: ^[20] **Enseñar y aprender en espacios virtuales**. En J. De Pablos (Coord.). *Tecnología educativa*. ^[26] **La formación del profesorado en la era de Internet**, 391- 424. <https://cmappublic.ihmc.us/rid=1Q09K8F68-1CNL3W8-2LF1/e-Learning.pdf>
- Boada, A., y Mayorca, R. (2020, 22 de enero). Importancia de la participación activa de estudiantes virtuales a través de los foros-debates en plataformas digitales [simposio]. Sennova, Colombia.
- Borges, F. (2007). ^[26] **El estudiante de entornos virtuales**. Una primera aproximación. *Digithum. Revista de los Estudios de Humanidades y los Estudios de Lenguas y Culturas de la UOC* (9), 1-7. <https://www.redalyc.org/pdf/550/55000904.pdf> Borrás, I. (1997). Aprendizaje con la internet: Una aproximación crítica. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 8. <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61099>
- Boullosa, C., Huaylinos, P., y Juzcamayta, H. (2017). Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército [tesis de maestría, Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio de la Universidad Marcelino Champagnat. <http://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/429>
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. ^[22] **Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)**. *Universities and Knowledge Society Journal* 3 (1), 1-11. <https://www.redalyc.org/pdf/780/78030102.pdf>
- Cabero, J., y Llorente, M. (2013). ^[20] **La Aplicación del Juicio de Experto como Técnica de Evaluación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)**. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, 7 (2), 11-22.

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v7n2/art01.pdf>

- Cabero, J., Hernández, M., Leal, F., y Padilla, G. (2012). Un reto para el profesor del futuro: la tutoría virtual, SINED, Grupo de Investigación Didáctica. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/40462/Un_reto_para_el_profesor_del_futuro_la_tutoria_virtual2.pdf?sequence=1
- Carbajal, G. (2013).^[26] Competencias profesionales del docente en un entorno virtual de aprendizaje: Propuesta normalizada basada en el análisis funcional. En J. Domínguez y C. Rama (Eds.). La educación a distancia en el Perú, 251-288. VirtualEduca. https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf
- Casas, J., Repullo, J., y Donado, C. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Aten Primaria*, 31(8), 527-538. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288>
- CEPAL-UNESCO (2020, agosto). Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO: La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- Cepeda, L. (2017). Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario ^[52] [tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. ^[3] Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6058>
- CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN-PERÚ (2020).^[52] Proyecto Educativo Nacional - PEN 2036.^[4] El reto de la ciudadanía plena. <https://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>
- Crispín, M. (2011). Aprendizaje autónomo. Orientaciones para la docencia, 1. ed. ^[4] Dirección de Publicaciones de la Universidad Iberoamericana. Biblioteca Clacso. http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/dcsypuia/20170517031227/pdf_671.pdf

- Cruzata, R., y Salazar, M. (2012). La competencia comunicativa del maestro de la Educación Primaria. *Ciencias Holguín*, 8(1), 1-12. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181522730009.pdf>
- Echevarría, H. (2005). *Los diseños de investigación y su implementación en Educación*, 1. ed. Homo Sapiens Ediciones.
- Farnos, J. (2019). El aprendizaje por transferencia es la idea de superar el paradigma de aprendizaje aislado y utilizar el conocimiento adquirido para una tarea para resolver los relacionados. Wordpress, Innovación y conocimiento.
- Fernández, M., Ferrer, R., y Reig, A. (2013). Entornos virtuales: Predicción de la satisfacción en contexto universitario. ^[22] *Revista de medios y educación*, 43, 167- 181.
- Galindo, L., Ruiz, E., y Martínez, N. (2015). ^[4] *El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales*, 1. ed. Centro de estudios e investigaciones para el desarrollo docente (CENID). [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/DialnetElAprendizajeColaborativoEnAmbientesVirtuales-652184%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/DialnetElAprendizajeColaborativoEnAmbientesVirtuales-652184%20(2).pdf)
- González, M. (2015). ^[62] *El b-learning como modalidad educativa para construir conocimiento*. *Opción*, Universidad del Zulia 31(2), 501-531. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045568029>
- Gros, B. (2011). Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el e-learning del s. XXI, UOC. <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/00820122016579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guillén, J. (2017). Evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual: Aplicación de un modelo en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana [tesis de doctorado, Universidad de Salamanca]. ^[4] *Repositorio de la Universidad de Salamanca*.
- Guzmán, J. (2018). Relación entre la actitud hacia el aprendizaje en línea y la educación virtual de las estudiantes del V semestre de Educación Inicial del Instituto de Educación superior Pedagógica Público La Inmaculada de la Provincia de Camaná- Arequipa 2018 [tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8316>

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación, 3. ed. McGraw- Hill.
- Inciarte, M. (2008). Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior. Telématique, 7(2), 19-38. <https://www.redalyc.org/pdf/784/78470202.pdf> Institución Educativa María Reina Marianistas (2015). Proyecto Educativo Institucional (PEI 2015- 2020).
- Lara, L. (2001).^[75] ▶ **El dilema de las teorías de enseñanza aprendizaje en el entorno virtual.** Comunicar 17, Revista Científica de Comunicación y Educación; ISSN, 133-136 <https://www.revistacomunicar.com/indice/articulo.php?numero=17-2001-20>
- Ministerio de Educación del Perú - MINEDU (2017). Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual.
- Serie: Aportes para la reflexión y construcción de políticas docentes. http://www.ugellaconvencion.gob.pe/lc/doc_2020/RD_EAD/03_S1_Docentes_y_sus_aprendizajes_en_la_modalidad_virtual.pdf
- Maina, M. (2020, 6 de mayo).^[20] ▶ **E-actividades para un aprendizaje activo en línea.**^[26] ▶ **Universitat Oberta de Catalunya (UOC).**
- Monereo, C., Badia, A., y Baixeras, M. (2008). Ser estratégico y autónomo aprendiendo, 3. ed. Graó. https://www.researchgate.net/publication/270158690_Ser_estrategico_y_autonomo_aprendiendo_Unidades_didacticas_de_ensenanza_estrategica_para_la_ESO/link/54a153eb0cf257a63603668e/download
- Moreira, C., y Delgadillo, B. (2015).^[3] ▶ **La virtualidad en los procesos educativos:** reflexiones teóricas sobre su implementación. Tecnología en marcha 28(1), 121- 129. https://revistas.tec.ac.cr/index.php/tec_marcha/article/view/2196/2002
- Morin, E. (1999).^[4] ▶ **Los siete saberes necesarios para la educación del futuro.**
- ^[3] ▶ **Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.**
- NACIONES UNIDAS (2020, agosto). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-

_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf

- Pardo, H., y Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. Ideas hacia un modelo híbrido post-pandemia. Outliers School. https://outliersschool.net/wpcontent/uploads/2020/05/Expandir_la_universidad.pdf
- Patiño, A. (2013). La educación a distancia en la facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú: Reflexiones de una experiencia. En J. Domínguez y C. Rama (Eds.). La educación a distancia en el Perú, 55-95. https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf
- Pérez, Y. (2017). La competencia comunicativa del docente en el ámbito escolar. Transformación, Revista electrónica, científico pedagógica 13(3), 394-405.
- Pimentel, E. (2018, 13 de junio). El concepto de educación virtual. Reflectunt. Educación, Estadística, Civismo, Economía y Sociología. <http://reflectunt.cevad.net/2018/06/13/el-concepto-de-educacion-virtual/>
- Pompa, Y., y Pérez, I. (2015). La competencia comunicativa en la labor pedagógica. Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea], 7 (3), 160-167. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200023
- Rama, C. (2013). La nueva modalidad de educación virtual: la educación digital empaquetada de los MOOCs y las nuevas globouniversidades. Observatorio de la Educación Virtual en América Latina (Virtual Educa – OEA), 93-107. <http://www.caled-ead.org/sites/default/files/files/9-7-La-nueva-modalidad.pdf>
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Educação. Revista do Centro de Educação, Universidade Federal de Santa Maria, RS, Brasil, 31(1), 11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Romero, C. (2009). Hacer de una escuela, una buena escuela. Colección nueva carrera docente. Aique Educación. <https://yessicr.files.wordpress.com/2013/06/claudia-romero.pdf>

- Salgado, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado[tesis de doctorado, Universidad Católica de Costa Rica]. Repositorio de la Universidad Católica de Costa Rica. <http://doctorado.ucatolica.ac.cr/Tesis/Details/54>
- Salmerón, L. (2013). Actividades que promueven la transferencia de los aprendizajes: una revisión de la literatura. *Revista de Educación, Extraordinario*, 34-53. <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/155483>
- Sanabria, I. (2020). Educación virtual: oportunidad para “Aprender a aprender”. *Fundación Carolina. Serie Formación Virtual*(42), 1-14. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Sierra, C. (2011). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Politécnico Grancolombiano. Panorama* 5(9), 74-87. <https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/37>
- Stern, J. (2020, 9 de julio). Transferencia de aprendizaje: ¿Qué es y por qué es importante? *School Rubric*. <https://www.schoolrubric.com/es/transferencia-de-aprendizaje-que-es-y-por-que-es-importante/>
- Tobón, S. (2005).^[4] *Formación basada en competencias*, 2. ed. Ecoe. http://200.7.170.212/portal/images/documentos/formacion_basada_competencias.pdf
- UNESCO, (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. París, UNESCO. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- UNESCO, (2020).^[4] *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020 – América Latina y el Caribe – Inclusión y educación: todos y todas sin excepción*. París, UNESCO. <https://es.unesco.org/gem-report/LAC2020inclusion>
- UNICEF-PERÚ (2020, 16 de julio). Minedu se une con UNESCO y UNICEF para lanzar el capítulo peruano de la Coalición para la Educación. [comunicado de prensa]. <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/minedu-se-une-con-unesco-unicef-para-lanzar-coalicion-educacion>
- Universidad Icesi (2017). Proyecto Educativo Institucional (PEI).Escuela de Ciencias de la

Educación. <https://www.icesi.edu.co/contenido/pdfs/pei/PEI.pdf>

Vargas, J. (2015). El docente como orientador educativo. E-Magazine Conductitlán 3(11), 62-87. [http://www.conductitlan.org.mx/20_e-](http://www.conductitlan.org.mx/20_e-Magazine/MATERIALES/7_Vargas.pdf)

[Magazine/MATERIALES/7_Vargas.pdf](http://www.conductitlan.org.mx/20_e-Magazine/MATERIALES/7_Vargas.pdf)

Venegas, P. (2011). ^{[4]▶} **Gestión de la Educación basada en competencias:** ^{[4]▶} **elementos para su interpretación en el contexto de la Administración de la Educación.** Revista científica digital ISSN2215-2288, 1-27. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu/article/view/8611/8135>

Zurita, M. (2020). ^{[4]▶} **El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas.** Revista Educare, 24 (1), 51-74. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1226>

Matriz de consistencia

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS ESTUDIANTES DEL ÚLTIMO CICLO DE LA EESPP SANTA ROSA FRENTE A LAS NUEVAS TÉCNICAS DE LA INFORMACIÓN, CUSCO- 2022

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES DE ESTUDIO	METODOLOGÍA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>GENERAL: [55] • ¿Cuál es el nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa frente a las nuevas tecnologías de la información, Cusco-2023?</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué son las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023? • ¿Cuáles son las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023? • ¿De 	<p>GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir el nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa frente a las nuevas tecnologías de la información, Cusco-2023. <p>SECUNDARIOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir que son las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023. • Señalar las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco- 	<p>GENERAL: [35] L: El nivel de satisfacción de las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, resulta positivo frente a las nuevas tecnologías de la información, Cusco-2023, debido a que la institución mantiene constante capacitación a los estudiantes y maestros; además, las plataformas digitales utilizadas son interactivas y fáciles de manejar.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La 	<p>Variable dependiente</p> <p>Nivel de satisfacción de estudiantes.</p> <p>Variable independiente</p> <p>Nuevas tecnologías de la información.</p>	<p>DISEÑO Cuantitativo-experimental</p> <p>TIPO Aplicada</p> <p>ENFOQUE Cuantitativo</p> <p>MÉTODO Metodocientífico</p> <p>POBLACIÓN N Total de estudiantes de los últimos ciclos de la EESPP Santa Rosa, Cusco- 2023.</p> <p>MUESTRA 50 estudiantes de los últimos ciclos de la EESPP Santa Rosa, Cusco- 2023.</p>	<p>TÉCNICAS 1. Revisión documental 2. Encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS 1. Fichas bibliográficas y hemerográficas 2. Guía de cuestionario</p>

qué manera son aplicadas las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023?

técnicas de la información son herramientas que permiten el aprendizaje a través de medios no tradicionales, para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023.

- La s nuevas técnicas de la información que se utilizan para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023, son las video conferencias, foros, plataformas, aulas

virtuales.

•

Las nuevas técnicas de la información para la enseñanza en las estudiantes del último ciclo de la EESPP Santa Rosa, Cusco-2023, son aplicadas de manera óptima y eficiente.

